INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN AKADEMIK DAN NON AKADEMIK

SEMESTER GANJIL
TAHUN 2024 / 2025

FAKULTAS KEPERAWATAN
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA
Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kec. Deli Tua
Kab. Deli Serdang Sumatera Utara 20355
Telp.: (061) 7030082 – 7030083

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Akses Informasi Layanan Kampus Tahun 2024 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini merupakan bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) serta upaya institusi khususnya terkait evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan. Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kemudahan, kejelasan, kelengkapan, dan kecepatan akses informasi layanan kampus sebagai dasar dalam peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan.

Pelaksanaan survei dilakukan terhadap mahasiswa aktif pada Tahun Akademik 2024/2025 dengan menggunakan instrumen kuesioner yang disusun secara sistematis dan terukur. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pimpinan dan unit kerja terkait dalam merumuskan kebijakan, program perbaikan, serta tindak lanjut yang berorientasi pada peningkatan kepuasan mahasiswa dan mutu layanan institusi.

Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua yang merupakan Institusi pendidikan tinggi swasta telah menyelenggarakan pendidikan tinggi. Terselenggaranya pendidikan tinggi yang baik membutuhkan adanya perbaikan dan peningkatan layanan. Hal ini guna mempertahankan dan meningkatkan eksistensi institusi dalam ketatnya dunia persaingan layanan.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini, khususnya para mahasiswa responden, tim penjaminan mutu, serta unit layanan terkait. Akhir kata, kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang.

Ditetapkan di : Deli Tua
Pada Tanggal : Desember 2024

Dekan Fakultas Keperawatan,

Ns. Megawati Sinambela, S.Kep., M.Kes
NPP. 19621116 199304 2 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Pendahuluan 1

1.2 Tujuan Pelaksanaan Survei 2

1.3 Manfaat Pelaksanaan Survei 3

1.4 Ruang Lingkup Pelaksanaan Survei..... 3

BAB II METODE PELAKSANAAN SURVEI

2.1 Jenis dan Pendekatan Survei 5

2.2 Waktu Pelaksanaan Survei..... 5

2.3 Populasi dan Sampel 5

2.4 Instrumen Survei 5

2.5 Skala Pengukuran 6

2.6 Prosedur Pelaksaan Survei..... 6

2.7 Teknik Pengumpulan Data 7

2.8 Teknik Analisis Data 7

BAB III HASIL ANALISIS

3.1 Gambaran Umum Hasil Survei 8

3.2 Tabel Hasil Survei..... 8

3.3 Interpretasi Hasil Survei..... 8

BAB IV KESIMPULAN 11

BAB V PENUTUP 12

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Pendahuluan

Pendidikan tinggi memiliki peran penting dalam mencetak sumber daya manusia yang berkualitas, berdaya saing, dan memiliki kompetensi sesuai tuntutan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, serta kebutuhan dunia kerja. Dalam rangka mewujudkan tujuan tersebut, perguruan tinggi dituntut untuk mampu memberikan pelayanan terbaik kepada mahasiswa sebagai pengguna utama (primary stakeholders). Mahasiswa tidak hanya diposisikan sebagai peserta proses pembelajaran, tetapi juga sebagai pelanggan yang memiliki hak untuk mendapatkan layanan akademik dan non-akademik yang berkualitas, efektif, efisien, dan berorientasi pada kepuasan. Kualitas layanan di perguruan tinggi menjadi salah satu indikator utama dalam evaluasi mutu internal maupun eksternal, termasuk dalam proses akreditasi oleh BAN-PT maupun lembaga akreditasi independen. Oleh karena itu, diperlukan upaya yang sistematis, terukur, dan berkelanjutan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh perguruan tinggi. Salah satu instrumen yang digunakan adalah survei kepuasan mahasiswa, yang dirancang untuk menggali persepsi, pengalaman, serta harapan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan akademik maupun non-akademik.

Dalam konteks manajemen mutu pendidikan, perguruan tinggi dituntut untuk melaksanakan evaluasi secara berkala melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME). Instrumen yang digunakan dalam proses penilaian mutu tersebut salah satunya adalah survei kepuasan mahasiswa. Survei ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana layanan yang diterima telah memenuhi harapan mahasiswa dan sesuai dengan standar mutu yang ditetapkan baik oleh institusi maupun oleh lembaga akreditasi seperti Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) atau Lembaga Akreditasi Mandiri (LAM). Data hasil survei menjadi salah satu komponen penting dalam proses akreditasi institusi dan program studi karena mencerminkan komitmen perguruan tinggi terhadap peningkatan mutu berkelanjutan (*continuous quality improvement*).

Layanan yang diberikan oleh perguruan tinggi kepada mahasiswanya memiliki peranan yang sangat penting dalam menunjang kesuksesan pendidikan. Tidak hanya layanan akademik yang menjadi fokus utama dalam proses belajar mengajar, tetapi layanan non-akademik juga berkontribusi besar dalam menciptakan lingkungan yang mendukung tumbuh kembang mahasiswa secara keseluruhan. Layanan akademik, seperti penasehat akademik,

bimbingan pembelajaran, dan fasilitas penelitian, berperan penting dalam memfasilitasi mahasiswa agar mencapai tujuan pendidikan mereka. Sementara itu, layanan non-akademik, yang mencakup layanan kesehatan, beasiswa, pengembangan karier, serta pengembangan minat dan bakat, sangat berpengaruh pada kesejahteraan mahasiswa dan kesuksesan mereka di luar aspek akademik.

Sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan, penting bagi universitas untuk secara teratur mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang ada. Dengan melakukan survei kepuasan mahasiswa, universitas dapat mengetahui sejauh mana layanan akademik dan non-akademik yang disediakan sesuai dengan kebutuhan dan harapan mahasiswa. Survei ini juga akan memberikan gambaran tentang area-area yang masih membutuhkan perbaikan atau pengembangan lebih lanjut. Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik di Fakultas Keperawatan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua untuk periode Semester Ganjil 2024/2025 bertujuan untuk mengumpulkan informasi mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang ada. Dengan data yang terkumpul, universitas dapat merumuskan kebijakan yang lebih baik untuk meningkatkan kualitas layanan di masa depan. Selain itu, hasil survei ini juga akan digunakan sebagai bahan evaluasi dalam rangka akreditasi institusi pendidikan tinggi.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Survei

Tujuan pelaksanaan survei ini yaitu untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik yang diberikan oleh Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua. Adapun tujuan lebih spesifik dari survei ini adalah sebagai berikut:

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik yang diberikan oleh kampus, termasuk layanan layanan Bimbingan dan Konseling, dan layanan bimbingan karier (PUSLAKA).
2. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan non-akademik, seperti layanan informasi dan pendampingan beasiswa, layanan asuransi kesehatan, layanan akses kesehatan (PUSKESMA), dan layanan pengembangan minat dan bakat.
3. Mengidentifikasi kelemahan dalam layanan akademik dan non-akademik yang perlu diperbaiki serta menemukan aspek-aspek yang dapat dikembangkan lebih lanjut untuk meningkatkan kualitas layanan yang ada.

1.3 Manfaat Pelaksanaan Survei

Survei ini diharapkan memberikan manfaat bagi berbagai pihak, di antaranya:

1. **Bagi Mahasiswa** untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memberikan umpan balik yang konstruktif mengenai layanan yang mereka terima, serta dapat berperan dalam meningkatkan kualitas layanan yang ada.
2. **Bagi Institusi** yaitu untuk memberikan data dan informasi yang berguna untuk merencanakan pengembangan dan perbaikan layanan akademik dan non-akademik, sehingga kualitas pendidikan dan layanan dapat ditingkatkan.
3. **Bagi pihak yang terkait** yaitu untuk memberikan pandangan yang lebih jelas bagi pihak-pihak yang berwenang dalam pengambilan kebijakan pendidikan dan layanan, agar dapat melakukan evaluasi dan perbaikan secara terarah dan efektif.

1.4 Ruang Lingkup Pelaksanaan Survei

Pelaksanaa survei terbatas pada survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik yang dilaksanakan pada periode Semester Genap 2024/2025. Fokus survei ini adalah pada dua kategori utama, yaitu:

1. **Layanan Akademik**:
    a) Layanan Penasehat Akademik
    b) Layanan Karier (PUSLAKA)
2. **Layanan Non-Akademik**:
    a) Layanan Informasi dan Pendampingan Beasiswa
    b) Layanan Asuransi Kesehatan dan Program Kesejahteraan Pribadi
    c) Layanan Akses Kesehatan (PUSKESMA)
    d) Layanan Pengembangan Minat dan Bakat

Survei ini dilakukan pada mahasiswa yang terdaftar dan aktif pada periode semester Ganjil 2024/2025 pada Fakultas Keperawatan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua.

BAB II
METODE PELAKSANAAN SURVEI

2.1. Jenis dan Pendekatan Survei

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Akses Informasi Layanan Kampus ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Pendekatan ini bertujuan untuk menggambarkan secara objektif tingkat kepuasan mahasiswa berdasarkan data numerik yang diperoleh dari hasil pengisian kuesioner. Survei dilaksanakan sebagai bagian dari evaluasi mutu layanan pendidikan dan mendukung penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) sesuai dengan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) yang menjadi acuan.

2.2. Waktu Pelaksanaan Survei

Survei dilaksanakan pada Desember tahun 2024, tepatnya pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2024/2025. Pelaksanaan survei dilakukan secara daring (online) untuk menjamin kemudahan akses, efisiensi waktu, serta menjangkau responden secara luas.

2.3. Populasi dan Sampel

a) Populasi dalam survei ini adalah seluruh mahasiswa aktif sejumlah 1018 mahasiswa pada Fakultas Keperawatan.
b) Sampel survei adalah mahasiswa aktif yang dipilih dengan teknik *sampling purposive*, yaitu mahasiswa yang telah memanfaatkan layanan informasi kampus.
c) Jumlah responden yang berpartisipasi dalam survei ini sebanyak 287 mahasiswa yang dihitung menggunkan rumus pengambilan sampel. Jumlah responden tersebut dinilai telah mewakili populasi mahasiswa dan memenuhi prinsip keterwakilan untuk keperluan evaluasi mutu layanan

2.4. Instrumen Survei

Instrumen yang digunakan dalam survei ini adalah kuesioner yang berisi pertanyaan-pertanyaan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik yang diberikan oleh Fakultas Keperawatan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua. Kuesioner ini dirancang menggunakan skala Likert dengan lima tingkat jawaban sebagai berikut:

- 1 (Sangat Tidak Puas): Menunjukkan tingkat ketidakpuasan yang sangat tinggi terhadap layanan yang diberikan.
- 2 (Tidak Puas): Menunjukkan ketidakpuasan terhadap layanan yang diberikan.
- 3 (Cukup Puas): Menunjukkan tingkat kepuasan yang biasa atau netral terhadap layanan.
- 4 (Puas): Menunjukkan kepuasan terhadap layanan yang diberikan.
- 5 (Sangat Puas): Menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan.

Bagian kuesioner dibagi menjadi dua kategori utama:

1. Layanan Akademik:
    - Layanan Penasehat Akademik
    - Layanan Karier (PUSLAKA)
2. Layanan Non-Akademik:
    - Layanan Informasi dan Pendampingan Beasiswa
    - Layanan Asuransi Kesehatan dan Program Kesejahteraan Pribadi
    - Layanan Akses Kesehatan (PUSKESMA)
    - Layanan Pengembangan Minat dan Bakat

Setiap bagian dirancang untuk menggali informasi secara mendalam mengenai kepuasan mahasiswa terhadap masing-masing layanan yang tersedia di kampus.

2.5. Skala Pengukuran

Kuesioner menggunakan skala Likert 1–5, dengan kriteria sebagai berikut:

Skor Kategori sebagai berikut :

1 Sangat Tidak Puas

2 Tidak Puas

3 Cukup Puas

4 Puas

5 Sangat Puas

Skala ini digunakan untuk memudahkan responden dalam memberikan penilaian serta mempermudah proses analisis data. Kuesioner hasil total skor penilaian dibagi menjadi 2 kategori yaitu :

1. Tidak Puas : total skor 0 – 19 (0% - 49 %)
2. Puas : total skor 20 – 40 (50% - 100%

2.6 Prosedur Pelaksanaan Survei

Prosedur pelaksanaan survei ini melibatkan beberapa tahapan berikut:

1. Persiapan Kuesioner

   Kuesioner yang digunakan telah disusun berdasarkan indikator-indikator kepuasan yang relevan dengan layanan akademik dan non-akademik. Kuesioner ini juga telah melalui proses validasi oleh pihak yang berkompeten, seperti dosen atau tim pengelola akreditasi, untuk memastikan kesesuaiannya dengan tujuan survei.

2. Distribusi Kuesioner

   Kuesioner akan disebarkan secara online menggunakan platform survei digital, seperti Google Forms atau platform survei lainnya. Setiap mahasiswa yang menjadi responden akan menerima link survei melalui email resmi atau grup media sosial yang dikelola oleh pihak kampus.

3. Batas Waktu Pengisian

   Mahasiswa diberi waktu selama dua minggu untuk mengisi kuesioner secara online. Pengingat akan dikirimkan melalui email atau pesan singkat pada minggu kedua untuk meningkatkan tingkat respons.

4. Pengumpulan Data

   Data yang terkumpul secara otomatis akan disimpan dalam platform survei dan kemudian diekspor ke dalam format spreadsheet untuk memudahkan proses analisis lebih lanjut.

2.7 Teknik Analisis Data

Setelah data terkumpul, analisis data akan dilakukan dengan menggunakan analisis statistik deskriptif untuk menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik. Proses analisis data meliputi langkah-langkah berikut:

1. Pengecekan Validitas dan Reliabilitas

   Sebelum menganalisis data, dilakukan pengecekan untuk memastikan validitas dan reliabilitas kuesioner. Hal ini untuk memastikan bahwa data yang dikumpulkan konsisten dan dapat dipercaya.

2. Pengolahan Data

   Data yang terkumpul akan dianalisis dengan menghitung frekuensi distribusi dari setiap jawaban yang diberikan oleh responden. Ini bertujuan untuk mengidentifikasi pola kepuasan terhadap setiap layanan yang dievaluasi.

3. Penghitungan Rata-Rata

Rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa akan dihitung untuk masing-masing layanan (baik akademik maupun non-akademik) untuk memberikan gambaran umum mengenai seberapa puas mahasiswa terhadap layanan yang ada.

4. Interpretasi Hasil

   Hasil analisis data akan diinterpretasikan untuk melihat apakah tingkat kepuasan mahasiswa sudah memenuhi standar yang diharapkan. Hasil ini juga akan digunakan untuk merumuskan rekomendasi untuk peningkatan layanan

BAB III
HASIL ANALISIS

3.1 Gambaran Umum Hasil Survei

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Akses Informasi Layanan Kampus Tahun 2025 telah diikuti oleh 276 mahasiswa aktif di Fakultas Keperawatan, dengan jumlah populasi mahasiswa aktif sebesar 883 mahasiswa. Survei kepuasan mahasiswa dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua pada Semester Ganjil 2024/2025. Data yang diperoleh dari kuesioner dianalisis menggunakan statistik deskriptif. Dalam bagian ini, disajikan hasil analisis data yang mencakup layanan akademik dan non-akademik.

3.2 Tabel Hasil Survei

Berikut adalah hasil survei kepuasan mahasiswa berdasarkan kategori layanan yang dievaluasi. Data di bawah ini mencerminkan persentase responden yang memberikan nilai pada skala Likert (1-5), dengan 1 sebagai "Sangat Tidak Puas" dan 5 sebagai "Sangat Puas".

3.2.1 Layanan Akademik

Layanan	Puas	Tidak Puas	Rata-rata Kepuasan
Layanan Penasehat Akademik atau Layanan BK (Bimbingan dan Konseling)	97%	3%	3.85
Layanan Karier (PUSLAKA)	96%	4%	3.80

3.2.2 Layanan Non-Akademik

Layanan	Puas	Tidak Puas	Rata-rata Kepuasan
Layanan Informasi dan Pendampingan Beasiswa	96%	4%	3.82
Layanan Asuransi Kesehatan dan Kesejahteraan Pribadi	96%	4%	3.82
Layanan Akses Kesehatan	97%	3%	3.85
Layanan Pengembangan Minat dan Bakat	96%	4%	3.82

3.3 Interpretasi Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei yang telah dikumpulkan, berikut adalah interpretasi untuk masing-masing kategori layanan:

3.3.1 Layanan Akademik

1. **Layanan Penasehat Akademik atau Layanan Bimbingan dan Konseling (BK)**

   Sebanyak 97% mahasiswa memberikan penilaian "Puas" terhadap layanan penasehat akademik. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa layanan penasehat akademik sangat membantu mereka dalam merencanakan studi dan mengatasi masalah akademik yang dihadapi. Namun, 3% mahasiswa memberikan penilaian "Tidak Puas", yang menunjukkan adanya ketidakpuasan terkait dengan ketersediaan waktu atau kualitas layanan yang diberikan. Oleh karena itu, perlu ada peningkatan dalam aksesibilitas penasehat akademik dan mungkin juga penambahan jumlah penasehat untuk mengurangi beban pada penasehat yang ada.

2. **Layanan Karier (PUSLAKA)**

   Sebanyak 96% mahasiswa memberikan penilaian "Puas" terhadap layanan penasehat akademik. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa layanan penasehat akademik sangat membantu mereka dalam merencanakan studi dan mengatasi masalah akademik yang dihadapi. Namun, 4% mahasiswa memberikan penilaian "Tidak Puas", yang menunjukkan adanya ketidakpuasan terkait dengan ketersediaan waktu atau kualitas layanan yang diberikan. Oleh karena itu, perlu ada peningkatan dalam aksesibilitas penasehat akademik dan mungkin juga penambahan jumlah penasehat untuk mengurangi beban pada penasehat yang ada.

3.3.2 Layanan Non-Akademik

1. **Layanan Informasi dan Pendampingan Beasiswa**

   Dengan 96% mahasiswa merasa puas dengan layanan informasi beasiswa yang diberikan. Ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa mendapatkan informasi yang sangat jelas dan mudah diakses mengenai peluang beasiswa. Namun, 4% mahasiswa yang merasa tidak puas mengindikasikan bahwa masih ada kendala dalam akses informasi atau prosedur aplikasi yang mungkin perlu diperbaiki, terutama dalam hal kejelasan informasi dan pendampingan dalam pengajuan beasiswa.

2. **Layanan Asuransi Kesehatan (BPJS) dan Kesejahteraan Pribadi**

   Dengan 96% mahasiswa yang merasa puas, layanan asuransi kesehatan (BPJS) di kampus mendapat penilaian positif. Namun, 4% mahasiswa yang merasa tidak puas mungkin merujuk pada masalah administrasi atau prosedur klaim. Penyederhanaan proses klaim dan peningkatan informasi mengenai manfaat BPJS bisa menjadi solusi untuk meningkatkan kepuasan lebih lanjut.

3. **Layanan Akses Kesehatan (PUSKESMA)**

   Layanan PUSKESMA juga mendapatkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, dengan 97% mahasiswa merasa puas. Namun, ada 3% mahasiswa yang merasa tidak puas, yang kemungkinan terkait dengan ketersediaan layanan kesehatan mental atau jam operasional yang terbatas. Oleh karena itu, peningkatan layanan kesehatan mental dan perpanjangan jam operasional dapat menjadi langkah penting dalam meningkatkan layanan ini.

4. **Layanan Pengembangan Minat dan Bakat**

   Sebanyak 96% mahasiswa merasa puas dengan layanan pengembangan minat dan bakat yang disediakan, namun ada 4 % mahasiswa yang merasa kurang puas. Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun layanan ini sudah ada, perlu ada lebih banyak kegiatan minat dan bakat yang bervariasi dan lebih terintegrasi dengan pengembangan karier. Penambahan pilihan kegiatan dan fasilitas pendukung juga bisa meningkatkan kualitas layanan ini.

Secara umum, Fakultas Keperawatan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua telah memberikan layanan akademik dan non-akademik yang sangat baik, dengan sebagian besar mahasiswa merasa puas. Namun, beberapa layanan, terutama yang terkait dengan penasehat akademik, informasi beasiswa, dan pengembangan minat dan bakat, masih memerlukan peningkatan agar dapat lebih memenuhi harapan mahasiswa. Hasil survei ini dapat digunakan sebagai dasar untuk merumuskan kebijakan dan langkah-langkah perbaikan dalam meningkatkan kualitas layanan di masa yang akan datang

BAB IV
KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua pada Semester Ganjil 2024/2025, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh universitas. Survei ini mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan seperti penasehat akademik, karier, informasi beasiswa, asuransi kesehatan, akses kesehatan, dan pengembangan minat dan bakat.

Mayoritas mahasiswa menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi, terutama terhadap layanan asuransi kesehatan (BPJS) dan akses kesehatan (PUSKESMA), di mana lebih dari 90% mahasiswa merasa puas dengan layanan yang disediakan. Layanan penasehat akademik dan karier juga mendapatkan tingkat kepuasan yang baik, meskipun terdapat sebagian kecil mahasiswa yang merasa tidak puas, menunjukkan adanya area yang dapat ditingkatkan, terutama dalam aksesibilitas dan ketersediaan informasi.

Di sisi lain, layanan informasi beasiswa dan pengembangan minat dan bakat mendapat perhatian khusus, di mana meskipun sebagian besar mahasiswa merasa puas, masih ada sekitar 4% mahasiswa yang merasa tidak puas. Hal ini menunjukkan perlunya perbaikan lebih lanjut dalam hal informasi yang lebih jelas, pendampingan dalam pengajuan beasiswa, dan keragaman kegiatan yang dapat diikuti mahasiswa di luar akademik.

Secara keseluruhan, hasil survei ini memberikan gambaran bahwa Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua sudah memberikan layanan yang baik, namun masih ada beberapa aspek yang perlu diperbaiki agar seluruh mahasiswa dapat merasakan manfaat dari layanan yang ada secara optimal. Oleh karena itu, rekomendasi untuk perbaikan di beberapa bidang penting ini diharapkan dapat menjadi dasar untuk langkah perbaikan dan pengembangan layanan di masa depan.

BAB V
PENUTUP

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik yang dilaksanakan pada Semester Ganjil 2024/2025 memberikan wawasan yang berharga bagi Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua dalam memahami kebutuhan dan harapan mahasiswa. Berdasarkan hasil survei, dapat disimpulkan bahwa meskipun tingkat kepuasan mahasiswa tergolong tinggi, masih terdapat beberapa layanan yang perlu mendapatkan perhatian lebih, seperti Layanan Penasehat Akademik, Layanan Informasi Beasiswa, dan Layanan Pengembangan Minat dan Bakat.

Rekomendasi yang dihasilkan dari survei ini bertujuan untuk membantu universitas dalam meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada mahasiswa. Beberapa langkah perbaikan yang disarankan antara lain memperbaiki aksesibilitas layanan akademik, memperkuat pendampingan beasiswa, serta memperluas dan memperbaiki kegiatan ekstrakurikuler yang mendukung pengembangan minat dan bakat mahasiswa.

Hasil survei ini tidak hanya berguna sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas layanan, tetapi juga sebagai bagian dari upaya akreditasi kampus yang berkelanjutan. Dengan adanya langkah-langkah perbaikan yang berbasis pada data survei ini, diharapkan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua dapat terus berkembang sebagai institusi pendidikan yang unggul dan responsif terhadap kebutuhan mahasiswa, serta memberikan kontribusi positif terhadap perkembangan pendidikan tinggi di Indonesia.

Dengan demikian, survei ini menjadi alat yang sangat penting dalam mendukung proses peningkatan kualitas pendidikan di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua, yang diharapkan dapat memberikan pengalaman belajar yang lebih baik dan memadai bagi seluruh mahasiswa.

LAMPIRAN MASTER DATA

A. Layanan Akademik

No.	Layanan Penasehat Akademik atau Bimbinga Konseling (BK)								Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8			
1	5	1	2	3	5	2	4	2	24	60%	Puas
2	3	5	2	2	5	4	2	1	24	60%	Puas
3	3	3	4	4	1	4	2	2	23	58%	Puas
4	1	3	2	4	4	2	3	3	22	55%	Puas
5	5	3	1	3	1	2	2	4	21	53%	Puas
6	1	3	4	4	4	4	3	2	25	63%	Puas
7	2	5	2	5	4	3	5	4	30	75%	Puas
8	5	5	2	2	4	3	1	4	26	65%	Puas
9	5	2	5	5	1	1	2	5	26	65%	Puas
10	1	1	5	5	3	2	3	2	22	55%	Puas
11	2	2	2	4	5	5	5	5	30	75%	Puas
12	2	2	2	2	5	2	5	2	22	55%	Puas
13	1	5	5	3	2	5	3	1	25	63%	Puas
14	5	5	1	5	2	1	2	2	23	58%	Puas
15	2	5	1	5	1	4	4	1	23	58%	Puas
16	1	1	5	5	4	2	3	5	26	65%	Puas
17	1	5	4	3	4	1	3	5	26	65%	Puas
18	3	1	5	1	3	3	3	2	21	53%	Puas
19	5	4	3	2	3	4	1	3	25	63%	Puas
20	2	4	1	3	2	5	3	4	24	60%	Puas
21	2	3	4	2	4	1	3	5	24	60%	Puas
22	3	5	3	5	3	5	3	5	32	80%	Puas
23	2	5	2	3	3	3	5	1	24	60%	Puas
24	5	5	3	5	2	2	4	5	31	78%	Puas
25	5	4	3	1	5	5	1	1	25	63%	Puas
26	1	4	1	2	1	5	2	2	18	45%	Tidak Puas

27	5	4	3	4	3	3	1	3	26	65%	Puas
28	5	4	3	5	5	5	3	1	31	78%	Puas
29	3	2	1	5	2	5	3	1	22	55%	Puas
30	2	3	5	2	3	4	2	2	23	58%	Puas
31	4	4	5	3	3	4	4	3	30	75%	Puas
32	4	1	5	1	5	2	3	1	22	55%	Puas
33	3	5	5	5	5	3	5	4	35	88%	Puas
34	1	4	5	3	4	2	5	1	25	63%	Puas
35	5	5	1	5	1	2	4	2	25	63%	Puas
36	1	3	5	2	2	1	4	1	19	48%	Tidak Puas
37	3	4	3	4	5	2	1	4	26	65%	Puas
38	5	4	2	2	3	2	4	2	24	60%	Puas
39	2	1	1	5	5	4	2	3	23	58%	Puas
40	3	1	5	3	3	2	2	2	21	53%	Puas
41	5	2	4	3	3	4	4	1	26	65%	Puas
42	5	3	2	5	3	2	1	3	24	60%	Puas
43	3	5	2	3	1	2	2	3	21	53%	Puas
44	3	1	1	5	4	5	1	1	21	53%	Puas
45	5	5	1	3	1	3	3	2	23	58%	Puas
46	5	4	2	2	1	4	5	5	28	70%	Puas
47	3	1	3	2	3	3	5	1	21	53%	Puas
48	4	2	2	5	4	2	5	3	27	68%	Puas
49	3	1	2	5	5	4	5	1	26	65%	Puas
50	1	2	3	1	3	1	3	5	19	48%	Tidak Puas
51	2	5	3	1	1	3	4	4	23	58%	Puas
52	2	5	4	4	5	4	5	1	30	75%	Puas
53	3	1	5	3	3	2	5	1	23	58%	Puas
54	4	3	5	5	2	1	2	4	26	65%	Puas
55	5	2	3	5	2	2	5	5	29	73%	Puas
56	5	1	5	3	4	1	1	2	22	55%	Puas
57	1	2	3	2	1	2	5	5	21	53%	Puas

58	4	2	2	4	4	2	2	3	23	58%	Puas
59	5	5	1	5	3	2	5	5	31	78%	Puas
60	2	5	4	4	5	4	5	3	32	80%	Puas
61	5	1	2	1	4	4	2	5	24	60%	Puas
62	4	2	3	3	4	4	3	3	26	65%	Puas
63	2	2	2	3	3	2	4	4	22	55%	Puas
64	2	4	5	5	5	5	4	2	32	80%	Puas
65	2	3	3	5	5	1	5	2	26	65%	Puas
66	2	3	4	1	1	4	3	5	23	58%	Puas
67	5	1	5	5	2	3	5	2	28	70%	Puas
68	3	2	3	4	4	3	4	4	27	68%	Puas
69	3	2	1	3	4	5	2	3	23	58%	Puas
70	5	5	5	4	2	4	3	3	31	78%	Puas
71	1	5	2	5	3	3	2	3	24	60%	Puas
72	1	1	4	1	2	5	3	4	21	53%	Puas
73	5	4	2	2	4	4	3	3	27	68%	Puas
74	2	4	3	2	4	2	2	2	21	53%	Puas
75	1	1	2	3	4	4	3	3	21	53%	Puas
76	5	5	1	2	1	4	3	2	23	58%	Puas
77	2	2	4	5	4	3	5	2	27	68%	Puas
78	3	3	4	1	4	3	1	4	23	58%	Puas
79	1	5	4	2	5	1	3	3	24	60%	Puas
80	5	1	2	2	4	5	4	2	25	63%	Puas
81	3	2	4	2	5	1	3	2	22	55%	Puas
82	1	4	4	1	4	3	4	5	26	65%	Puas
83	1	2	3	5	5	3	3	2	24	60%	Puas
84	1	2	2	5	5	5	4	2	26	65%	Puas
85	3	2	5	2	1	5	4	5	27	68%	Puas
86	4	4	3	1	2	4	1	3	22	55%	Puas
87	1	4	2	5	4	2	4	2	24	60%	Puas
88	1	3	4	2	2	4	3	2	21	53%	Puas

89	4	4	5	3	1	5	4	4	30	75%	Puas
90	3	1	2	5	1	5	2	3	22	55%	Puas
91	1	1	2	5	5	3	4	4	25	63%	Puas
92	5	2	3	1	2	3	3	3	22	55%	Puas
93	5	4	5	4	4	4	5	2	33	83%	Puas
94	1	2	4	2	4	1	3	5	22	55%	Puas
95	3	3	3	2	2	5	3	1	22	55%	Puas
96	3	5	1	1	4	1	5	5	25	63%	Puas
97	5	2	4	2	1	3	5	1	23	58%	Puas
98	4	1	5	4	2	2	3	1	22	55%	Puas
99	2	3	2	2	5	1	5	3	23	58%	Puas
100	3	5	5	3	3	1	3	2	25	63%	Puas
101	5	4	3	2	5	5	4	2	30	75%	Puas
102	2	5	5	4	1	3	5	5	30	75%	Puas
103	2	4	3	2	4	5	5	4	29	73%	Puas
104	3	1	5	5	5	3	2	3	27	68%	Puas
105	2	2	5	3	3	5	5	5	30	75%	Puas
106	1	4	1	5	4	4	3	3	25	63%	Puas
107	4	4	2	1	3	5	2	2	23	58%	Puas
108	1	5	2	5	2	3	1	2	21	53%	Puas
109	1	2	5	5	3	4	2	4	26	65%	Puas
110	2	3	4	2	4	1	2	1	19	48%	Tidak Puas
111	3	3	4	1	5	1	4	1	22	55%	Puas
112	1	3	5	2	3	5	3	1	23	58%	Puas
113	4	2	1	2	4	2	2	5	22	55%	Puas
114	2	4	5	3	1	1	2	3	21	53%	Puas
115	3	2	3	2	3	2	5	2	22	55%	Puas
116	4	4	5	3	1	2	1	3	23	58%	Puas
117	1	5	4	3	1	2	5	1	22	55%	Puas
118	4	4	2	5	4	3	2	1	25	63%	Puas
119	3	4	3	5	3	2	4	1	25	63%	Puas

120	2	5	4	2	5	1	5	3	27	68%	Puas
121	4	2	1	3	2	5	4	5	26	65%	Puas
122	2	2	1	3	2	2	3	3	18	45%	Tidak Puas
123	4	3	2	4	3	3	1	2	22	55%	Puas
124	1	1	4	5	2	4	2	2	21	53%	Puas
125	5	2	4	5	5	5	4	1	31	78%	Puas
126	3	2	2	5	4	2	5	1	24	60%	Puas
127	4	2	5	2	4	5	3	4	29	73%	Puas
128	3	4	2	1	1	4	4	4	23	58%	Puas
129	4	3	5	1	3	4	3	5	28	70%	Puas
130	4	5	4	2	2	4	3	2	26	65%	Puas
131	5	5	1	5	3	2	2	5	28	70%	Puas
132	2	1	3	5	1	1	4	4	21	53%	Puas
133	1	4	1	4	5	3	4	1	23	58%	Puas
134	3	1	1	4	5	5	3	3	25	63%	Puas
135	2	2	4	1	1	4	5	4	23	58%	Puas
136	1	5	1	5	1	3	4	4	24	60%	Puas
137	4	5	2	4	4	3	3	5	30	75%	Puas
138	3	2	2	4	2	4	3	3	23	58%	Puas
139	3	4	4	5	4	3	4	4	31	78%	Puas
140	4	4	3	2	4	1	1	4	23	58%	Puas
141	5	1	2	3	3	3	2	4	23	58%	Puas
142	1	1	5	3	2	4	4	4	24	60%	Puas
143	2	2	1	4	5	5	3	4	26	65%	Puas
144	4	4	4	2	1	2	2	5	24	60%	Puas
145	2	5	1	3	2	2	1	5	21	53%	Puas
146	1	5	5	3	3	4	1	4	26	65%	Puas
147	4	3	5	5	5	5	3	4	34	85%	Puas
148	1	4	5	5	2	4	2	3	26	65%	Puas
149	4	5	1	3	5	1	1	1	21	53%	Puas
150	4	1	1	2	5	1	5	3	22	55%	Puas

151	5	3	4	1	5	4	5	4	31	78%	Puas
152	5	1	4	4	1	5	2	4	26	65%	Puas
153	2	4	5	1	1	2	1	1	17	43%	Tidak Puas
154	1	5	4	4	1	5	3	3	26	65%	Puas
155	2	3	1	5	1	5	5	4	26	65%	Puas
156	5	5	4	4	3	4	3	3	31	78%	Puas
157	2	2	1	5	1	4	3	3	21	53%	Puas
158	2	2	4	3	2	2	5	1	21	53%	Puas
159	1	5	5	2	1	2	3	5	24	60%	Puas
160	3	5	3	4	3	1	5	1	25	63%	Puas
161	5	3	5	1	1	5	5	4	29	73%	Puas
162	3	3	4	2	1	5	5	3	26	65%	Puas
163	1	5	2	3	1	4	3	3	22	55%	Puas
164	4	4	4	5	3	3	4	3	30	75%	Puas
165	4	5	4	2	3	2	4	2	26	65%	Puas
166	2	4	2	2	3	5	3	2	23	58%	Puas
167	1	3	3	5	2	3	3	5	25	63%	Puas
168	2	3	2	3	1	2	5	5	23	58%	Puas
169	4	1	3	5	2	5	4	2	26	65%	Puas
170	2	1	3	1	4	4	5	1	21	53%	Puas
171	5	1	4	4	3	5	4	1	27	68%	Puas
172	3	5	3	3	2	1	4	4	25	63%	Puas
173	3	4	1	5	3	3	2	2	23	58%	Puas
174	3	1	4	2	2	4	4	1	21	53%	Puas
175	5	2	1	3	2	4	5	5	27	68%	Puas
176	4	5	1	1	3	4	2	3	23	58%	Puas
177	2	2	1	1	3	4	4	5	22	55%	Puas
178	3	3	2	5	2	4	5	2	26	65%	Puas
179	3	2	1	4	5	3	1	5	24	60%	Puas
180	3	5	1	4	3	5	5	1	27	68%	Puas
181	1	4	2	3	4	2	5	1	22	55%	Puas

182	5	2	5	3	1	1	1	5	23	58%	Puas
183	5	3	1	5	4	5	1	2	26	65%	Puas
184	2	3	4	5	5	1	3	4	27	68%	Puas
185	3	1	2	5	3	1	4	5	24	60%	Puas
186	2	4	2	5	4	2	1	2	22	55%	Puas
187	4	3	1	5	4	1	3	5	26	65%	Puas
188	5	5	2	1	4	5	4	5	31	78%	Puas
189	5	2	2	5	4	1	3	4	26	65%	Puas
190	4	2	4	2	2	2	3	3	22	55%	Puas
191	3	2	1	5	2	1	4	4	22	55%	Puas
192	1	5	2	3	4	5	1	4	25	63%	Puas
193	4	5	3	2	3	3	2	2	24	60%	Puas
194	1	1	4	2	4	4	4	2	22	55%	Puas
195	3	1	2	4	1	5	2	3	21	53%	Puas
196	5	3	1	2	1	1	3	5	21	53%	Puas
197	3	4	3	3	2	3	5	1	24	60%	Puas
198	1	1	5	2	3	2	4	5	23	58%	Puas
199	3	1	4	3	4	3	3	1	22	55%	Puas
200	5	5	4	5	1	2	3	2	27	68%	Puas
201	4	1	2	5	3	3	2	3	23	58%	Puas
202	1	5	5	4	5	5	5	3	33	83%	Puas
203	5	1	3	3	3	2	5	2	24	60%	Puas
204	1	4	1	2	5	3	5	3	24	60%	Puas
205	4	2	1	4	2	2	3	4	22	55%	Puas
206	2	2	4	4	1	2	2	2	19	48%	Tidak Puas
207	2	4	2	5	2	3	4	2	24	60%	Puas
208	1	3	5	4	4	2	5	5	29	73%	Puas
209	5	2	3	3	5	1	2	3	24	60%	Puas
210	3	2	3	3	3	2	3	5	24	60%	Puas
211	2	4	4	5	3	5	4	2	29	73%	Puas
212	5	3	4	4	1	5	2	3	27	68%	Puas

213	1	1	1	5	5	5	3	1	22	55%	Puas
214	4	1	5	4	5	5	5	5	34	85%	Puas
215	5	2	1	4	4	3	3	4	26	65%	Puas
216	4	2	2	5	5	5	2	1	26	65%	Puas
217	1	1	3	3	2	4	4	4	22	55%	Puas
218	1	2	2	5	4	3	5	1	23	58%	Puas
219	4	3	5	2	5	3	2	3	27	68%	Puas
220	3	4	4	2	2	4	4	3	26	65%	Puas
221	4	4	5	3	3	5	5	3	32	80%	Puas
222	2	4	1	4	3	4	1	3	22	55%	Puas
223	2	4	1	5	3	4	2	3	24	60%	Puas
224	3	3	4	2	2	5	1	3	23	58%	Puas
225	5	5	3	1	4	3	1	5	27	68%	Puas
226	2	2	3	5	4	2	2	2	22	55%	Puas
227	4	3	3	4	4	4	2	2	26	65%	Puas
228	3	3	1	3	1	1	2	2	16	40%	Tidak Puas
229	1	3	3	2	3	3	5	3	23	58%	Puas
230	1	1	2	5	4	4	4	1	22	55%	Puas
231	4	1	2	5	1	1	4	4	22	55%	Puas
232	3	4	5	1	3	5	3	3	27	68%	Puas
233	2	1	3	4	5	3	2	3	23	58%	Puas
234	4	3	5	3	1	5	1	1	23	58%	Puas
235	4	5	3	2	1	3	3	5	26	65%	Puas
236	4	4	4	1	4	1	5	4	27	68%	Puas
237	3	1	4	4	3	5	5	1	26	65%	Puas
238	4	3	5	5	3	4	3	3	30	75%	Puas
239	2	5	5	3	3	3	2	5	28	70%	Puas
240	2	2	1	5	1	2	5	3	21	53%	Puas
241	5	1	4	1	4	3	3	4	25	63%	Puas
242	1	5	2	4	1	2	2	5	22	55%	Puas
243	4	4	1	2	4	5	1	5	26	65%	Puas

244	3	1	4	1	3	2	4	5	23	58%	Puas
245	3	4	2	1	2	3	4	3	22	55%	Puas
246	5	1	3	5	2	1	1	3	21	53%	Puas
247	3	5	4	1	1	2	5	3	24	60%	Puas
248	5	5	1	5	4	4	5	3	32	80%	Puas
249	3	1	4	5	1	3	4	2	23	58%	Puas
250	4	1	3	3	4	3	5	5	28	70%	Puas
251	1	4	5	5	3	5	2	5	30	75%	Puas
252	5	1	4	5	3	4	1	1	24	60%	Puas
253	2	5	3	2	5	5	2	1	25	63%	Puas
254	2	4	1	4	5	2	1	4	23	58%	Puas
255	5	2	4	3	3	5	1	1	24	60%	Puas
256	4	1	2	4	2	5	2	1	21	53%	Puas
257	3	4	3	1	2	5	5	1	24	60%	Puas
258	5	1	5	4	5	2	4	2	28	70%	Puas
259	3	2	1	3	1	5	2	1	18	45%	Tidak Puas
260	1	1	5	4	2	4	3	1	21	53%	Puas
261	3	2	2	2	3	4	3	5	24	60%	Puas
262	1	5	4	1	1	5	2	4	23	58%	Puas
263	1	5	4	4	3	2	3	5	27	68%	Puas
264	4	4	5	1	1	5	2	5	27	68%	Puas
265	4	1	3	2	5	4	3	2	24	60%	Puas
266	4	3	1	2	2	5	2	2	21	53%	Puas
267	2	4	2	3	5	4	2	4	26	65%	Puas
268	5	5	1	5	3	3	5	2	29	73%	Puas
269	4	5	3	5	1	4	4	5	31	78%	Puas
270	1	1	4	1	3	5	5	3	23	58%	Puas
271	3	3	4	3	3	1	1	5	23	58%	Puas
272	1	5	2	3	5	5	1	1	23	58%	Puas
273	4	3	1	1	5	3	1	5	23	58%	Puas
274	2	5	2	2	3	2	4	4	24	60%	Puas

275	2	5	1	2	4	5	4	1	24	60%	Puas
276	4	3	3	3	3	2	2	5	25	63%	Puas
277	5	2	5	2	4	5	1	1	25	63%	Puas
278	4	2	2	1	2	5	4	3	23	58%	Puas
279	5	5	4	3	1	3	4	1	26	65%	Puas
280	2	1	4	3	4	4	5	5	28	70%	Puas
281	4	2	3	5	5	1	2	4	26	65%	Puas
282	4	1	5	3	4	2	2	3	24	60%	Puas
283	1	5	2	4	1	4	1	5	23	58%	Puas
284	1	1	5	2	5	2	2	5	23	58%	Puas
285	2	1	2	3	1	5	5	4	23	58%	Puas
286	1	3	2	1	4	3	3	5	22	55%	Puas
287	4	5	2	4	1	1	5	4	26	65%	Puas

No.	Layanan Karier (PUSLAKA)						Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5	6			
1	2	3	2	5	3	4	19	63%	Puas
2	2	4	2	4	2	5	19	63%	Puas
3	4	3	2	3	2	3	17	57%	Puas
4	1	5	3	5	2	4	20	67%	Puas
5	2	5	4	1	3	2	17	57%	Puas
6	5	4	2	1	1	5	18	60%	Puas
7	5	1	1	4	1	5	17	57%	Puas
8	1	4	4	5	2	5	21	70%	Puas
9	1	3	3	5	5	1	18	60%	Puas
10	4	1	1	4	3	3	16	53%	Puas
11	4	2	5	2	4	1	18	60%	Puas
12	4	4	3	4	1	2	18	60%	Puas
13	3	5	4	4	2	3	21	70%	Puas
14	5	2	4	1	5	1	18	60%	Puas
15	1	3	3	5	3	2	17	57%	Puas
16	3	5	4	5	2	2	21	70%	Puas
17	5	2	2	5	4	4	22	73%	Puas
18	5	2	4	5	1	2	19	63%	Puas
19	1	2	3	3	4	5	18	60%	Puas
20	2	5	1	1	4	5	18	60%	Puas
21	2	5	2	3	3	4	19	63%	Puas
22	3	1	1	3	5	5	18	60%	Puas
23	2	2	1	5	5	3	18	60%	Puas
24	4	3	1	1	5	4	18	60%	Puas
25	3	3	3	5	5	2	21	70%	Puas
26	5	2	4	3	2	3	19	63%	Puas
27	2	2	1	5	3	3	16	53%	Puas
28	1	5	2	5	3	2	18	60%	Puas
29	3	1	3	2	4	3	16	53%	Puas

30	5	3	1	3	4	4	20	67%	Puas
31	3	5	3	4	3	5	23	77%	Puas
32	4	3	4	3	2	2	18	60%	Puas
33	3	1	3	4	5	5	21	70%	Puas
34	2	5	3	3	2	4	19	63%	Puas
35	1	2	4	3	5	1	16	53%	Puas
36	2	4	2	2	2	5	17	57%	Puas
37	1	1	5	2	5	3	17	57%	Puas
38	2	3	2	2	3	5	17	57%	Puas
39	2	3	4	3	2	2	16	53%	Puas
40	2	1	2	2	2	4	13	43%	Tidak Puas
41	2	2	5	1	5	5	20	67%	Puas
42	4	4	2	5	2	5	22	73%	Puas
43	5	4	1	2	1	5	18	60%	Puas
44	3	3	3	3	5	3	20	67%	Puas
45	5	1	1	2	4	3	16	53%	Puas
46	5	3	1	1	5	4	19	63%	Puas
47	1	5	5	5	5	1	22	73%	Puas
48	2	1	2	5	5	3	18	60%	Puas
49	1	2	4	4	1	4	16	53%	Puas
50	4	2	5	4	5	3	23	77%	Puas
51	1	5	2	2	5	4	19	63%	Puas
52	1	3	3	5	2	4	18	60%	Puas
53	1	4	3	2	3	3	16	53%	Puas
54	3	2	1	1	1	4	12	40%	Tidak Puas
55	1	2	5	4	5	2	19	63%	Puas
56	1	5	4	3	2	1	16	53%	Puas
57	2	2	4	5	3	3	19	63%	Puas
58	2	2	3	5	1	4	17	57%	Puas
59	3	4	3	2	2	5	19	63%	Puas
60	5	4	5	2	4	5	25	83%	Puas

61	3	4	4	1	4	3	19	63%	Puas
62	5	4	5	1	2	4	21	70%	Puas
63	2	3	5	1	4	2	17	57%	Puas
64	5	2	2	3	3	1	16	53%	Puas
65	1	3	1	5	4	3	17	57%	Puas
66	5	4	3	3	4	3	22	73%	Puas
67	1	5	3	2	4	1	16	53%	Puas
68	3	4	4	2	1	3	17	57%	Puas
69	5	2	3	3	1	5	19	63%	Puas
70	3	1	5	5	2	2	18	60%	Puas
71	4	2	5	1	1	5	18	60%	Puas
72	4	4	2	1	4	5	20	67%	Puas
73	1	1	3	4	5	2	16	53%	Puas
74	2	4	1	5	4	4	20	67%	Puas
75	3	4	2	4	5	4	22	73%	Puas
76	3	4	5	3	3	2	20	67%	Puas
77	5	2	3	4	4	5	23	77%	Puas
78	5	2	4	5	2	3	21	70%	Puas
79	1	3	4	5	1	5	19	63%	Puas
80	3	5	5	1	4	3	21	70%	Puas
81	4	2	3	2	5	4	20	67%	Puas
82	2	5	1	2	3	3	16	53%	Puas
83	2	5	3	4	2	5	21	70%	Puas
84	1	5	5	4	3	3	21	70%	Puas
85	3	5	3	3	2	1	17	57%	Puas
86	4	4	5	4	3	1	21	70%	Puas
87	4	4	1	3	5	1	18	60%	Puas
88	2	3	2	1	5	5	18	60%	Puas
89	5	2	1	3	5	3	19	63%	Puas
90	5	2	2	3	5	2	19	63%	Puas
91	2	1	5	4	5	2	19	63%	Puas

92	3	2	1	5	3	5	19	63%	Puas
93	2	1	3	3	2	5	16	53%	Puas
94	3	5	2	1	5	3	19	63%	Puas
95	3	3	4	5	5	1	21	70%	Puas
96	4	4	1	1	4	2	16	53%	Puas
97	1	5	2	4	5	3	20	67%	Puas
98	4	5	1	3	1	5	19	63%	Puas
99	3	4	4	1	3	2	17	57%	Puas
100	2	5	1	1	3	5	17	57%	Puas
101	4	2	1	5	2	4	18	60%	Puas
102	4	5	5	4	3	2	23	77%	Puas
103	1	3	3	2	5	1	15	50%	Tidak Puas
104	2	4	2	1	3	4	16	53%	Puas
105	3	5	5	4	1	2	20	67%	Puas
106	5	4	2	1	4	4	20	67%	Puas
107	4	5	3	2	5	3	22	73%	Puas
108	2	5	5	5	1	5	23	77%	Puas
109	1	1	5	4	1	4	16	53%	Puas
110	4	5	1	5	2	3	20	67%	Puas
111	3	1	4	2	2	5	17	57%	Puas
112	4	5	4	2	4	4	23	77%	Puas
113	2	2	2	5	3	1	15	50%	Tidak Puas
114	1	4	2	2	4	3	16	53%	Puas
115	1	1	5	5	2	3	17	57%	Puas
116	3	1	3	5	3	2	17	57%	Puas
117	1	3	4	2	5	3	18	60%	Puas
118	4	1	2	2	3	5	17	57%	Puas
119	4	5	5	2	5	1	22	73%	Puas
120	3	4	5	4	4	3	23	77%	Puas
121	4	5	1	1	1	4	16	53%	Puas
122	2	5	1	3	2	5	18	60%	Puas

123	1	4	2	5	1	5	18	60%	Puas
124	4	1	2	2	1	4	14	47%	Tidak Puas
125	5	1	3	5	2	4	20	67%	Puas
126	3	5	3	4	2	5	22	73%	Puas
127	5	1	1	5	5	2	19	63%	Puas
128	1	2	4	3	4	5	19	63%	Puas
129	5	4	5	4	4	3	25	83%	Puas
130	3	4	2	5	3	3	20	67%	Puas
131	5	5	2	4	5	4	25	83%	Puas
132	4	4	5	3	2	2	20	67%	Puas
133	2	3	2	5	4	1	17	57%	Puas
134	5	1	2	4	2	5	19	63%	Puas
135	2	4	1	2	5	3	17	57%	Puas
136	4	4	1	3	1	3	16	53%	Puas
137	2	1	3	5	1	4	16	53%	Puas
138	2	1	3	4	2	5	17	57%	Puas
139	5	5	1	3	1	2	17	57%	Puas
140	5	4	4	2	1	4	20	67%	Puas
141	5	2	3	5	3	1	19	63%	Puas
142	4	1	5	2	2	5	19	63%	Puas
143	3	1	5	5	5	2	21	70%	Puas
144	1	5	4	3	2	5	20	67%	Puas
145	2	2	3	3	5	3	18	60%	Puas
146	4	3	3	2	5	3	20	67%	Puas
147	1	3	4	3	5	2	18	60%	Puas
148	4	4	1	3	2	5	19	63%	Puas
149	5	1	5	5	3	2	21	70%	Puas
150	4	1	3	1	5	2	16	53%	Puas
151	2	4	3	3	5	4	21	70%	Puas
152	3	1	5	3	1	4	17	57%	Puas
153	4	3	3	2	4	4	20	67%	Puas

154	3	2	3	4	3	5	20	67%	Puas
155	2	3	5	3	4	2	19	63%	Puas
156	2	4	4	1	2	5	18	60%	Puas
157	3	1	5	3	4	5	21	70%	Puas
158	5	4	3	4	1	3	20	67%	Puas
159	3	3	2	5	1	2	16	53%	Puas
160	3	4	4	5	1	4	21	70%	Puas
161	2	1	3	1	1	1	9	30%	Tidak Puas
162	3	5	1	5	1	3	18	60%	Puas
163	5	2	4	1	2	3	17	57%	Puas
164	1	4	4	4	5	5	23	77%	Puas
165	2	4	5	5	2	2	20	67%	Puas
166	2	4	1	3	2	4	16	53%	Puas
167	4	3	2	3	1	3	16	53%	Puas
168	3	5	3	4	2	3	20	67%	Puas
169	5	1	1	4	3	3	17	57%	Puas
170	1	3	3	5	4	2	18	60%	Puas
171	3	4	2	5	5	3	22	73%	Puas
172	1	3	3	1	1	5	14	47%	Tidak Puas
173	2	3	2	5	5	1	18	60%	Puas
174	3	3	3	4	2	2	17	57%	Puas
175	3	3	4	4	5	5	24	80%	Puas
176	3	5	4	2	1	1	16	53%	Puas
177	3	5	1	4	1	4	18	60%	Puas
178	3	2	5	4	2	2	18	60%	Puas
179	4	1	4	3	3	3	18	60%	Puas
180	4	3	5	5	2	4	23	77%	Puas
181	3	3	4	2	2	1	15	50%	Tidak Puas
182	1	3	2	3	4	3	16	53%	Puas
183	4	5	1	3	3	1	17	57%	Puas
184	3	4	2	5	1	3	18	60%	Puas

185	3	3	1	1	5	3	16	53%	Puas
186	5	1	2	3	3	2	16	53%	Puas
187	2	5	2	2	3	4	18	60%	Puas
188	4	1	5	5	3	1	19	63%	Puas
189	4	2	5	2	5	2	20	67%	Puas
190	2	3	1	3	2	5	16	53%	Puas
191	1	4	1	5	4	2	17	57%	Puas
192	1	3	5	5	2	4	20	67%	Puas
193	3	1	1	1	5	1	12	40%	Tidak Puas
194	3	4	5	1	1	3	17	57%	Puas
195	3	3	3	4	2	1	16	53%	Puas
196	3	3	2	1	4	4	17	57%	Puas
197	4	4	4	1	2	4	19	63%	Puas
198	3	5	1	3	5	4	21	70%	Puas
199	2	3	3	2	3	2	15	50%	Tidak Puas
200	5	5	5	2	3	1	21	70%	Puas
201	2	4	1	5	1	3	16	53%	Puas
202	5	1	4	5	1	2	18	60%	Puas
203	3	5	4	4	1	4	21	70%	Puas
204	3	2	2	4	2	3	16	53%	Puas
205	4	5	4	1	4	3	21	70%	Puas
206	3	5	5	3	3	5	24	80%	Puas
207	1	2	4	2	5	3	17	57%	Puas
208	1	3	1	2	5	4	16	53%	Puas
209	1	5	3	4	1	5	19	63%	Puas
210	5	2	4	4	4	4	23	77%	Puas
211	2	3	2	5	1	3	16	53%	Puas
212	3	5	2	2	3	2	17	57%	Puas
213	3	4	1	5	1	5	19	63%	Puas
214	2	5	4	3	2	2	18	60%	Puas
215	4	4	4	1	3	5	21	70%	Puas

216	4	4	4	2	4	3	21	70%	Puas
217	3	1	5	3	4	3	19	63%	Puas
218	5	2	1	5	5	1	19	63%	Puas
219	3	4	4	1	5	2	19	63%	Puas
220	3	2	1	5	3	3	17	57%	Puas
221	5	1	3	3	1	3	16	53%	Puas
222	5	1	1	1	5	5	18	60%	Puas
223	3	3	4	2	2	3	17	57%	Puas
224	4	5	4	2	5	2	22	73%	Puas
225	5	3	5	2	5	3	23	77%	Puas
226	1	4	3	3	2	5	18	60%	Puas
227	5	1	4	5	2	5	22	73%	Puas
228	5	2	1	5	3	3	19	63%	Puas
229	1	2	4	4	5	2	18	60%	Puas
230	2	1	3	5	4	4	19	63%	Puas
231	3	3	3	5	1	2	17	57%	Puas
232	1	1	3	1	5	5	16	53%	Puas
233	1	1	3	4	3	5	17	57%	Puas
234	4	4	1	5	2	1	17	57%	Puas
235	2	3	2	5	5	2	19	63%	Puas
236	1	4	4	4	5	4	22	73%	Puas
237	3	5	4	2	2	3	19	63%	Puas
238	1	1	4	4	3	3	16	53%	Puas
239	3	1	4	4	2	5	19	63%	Puas
240	4	3	4	3	2	4	20	67%	Puas
241	4	2	2	2	5	3	18	60%	Puas
242	3	2	1	3	2	5	16	53%	Puas
243	5	2	5	5	2	2	21	70%	Puas
244	3	1	2	5	3	4	18	60%	Puas
245	3	3	5	4	3	3	21	70%	Puas
246	3	3	4	4	3	2	19	63%	Puas

247	4	5	1	5	5	1	21	70%	Puas
248	3	2	1	3	5	3	17	57%	Puas
249	5	2	3	1	3	3	17	57%	Puas
250	3	3	3	1	2	5	17	57%	Puas
251	2	3	2	2	3	5	17	57%	Puas
252	4	3	4	5	1	2	19	63%	Puas
253	5	3	4	4	3	5	24	80%	Puas
254	2	5	5	3	4	5	24	80%	Puas
255	1	1	4	4	2	2	14	47%	Tidak Puas
256	2	5	3	4	4	3	21	70%	Puas
257	3	5	4	3	5	4	24	80%	Puas
258	4	5	2	4	2	3	20	67%	Puas
259	2	5	2	4	2	5	20	67%	Puas
260	4	4	3	4	4	2	21	70%	Puas
261	2	4	3	2	5	4	20	67%	Puas
262	3	3	2	2	5	3	18	60%	Puas
263	4	1	1	5	4	3	18	60%	Puas
264	5	4	3	1	4	1	18	60%	Puas
265	1	4	3	2	5	2	17	57%	Puas
266	2	3	2	5	1	5	18	60%	Puas
267	5	3	1	3	2	5	19	63%	Puas
268	3	5	1	3	4	4	20	67%	Puas
269	4	2	5	4	2	2	19	63%	Puas
270	2	1	1	5	4	5	18	60%	Puas
271	3	1	3	4	2	3	16	53%	Puas
272	4	3	5	1	5	3	21	70%	Puas
273	1	4	4	1	5	1	16	53%	Puas
274	5	4	2	4	1	3	19	63%	Puas
275	1	4	2	3	5	2	17	57%	Puas
276	5	1	4	4	3	4	21	70%	Puas
277	5	2	2	2	4	2	17	57%	Puas

278	4	1	4	4	3	5	21	70%	Puas
279	3	4	5	1	4	5	22	73%	Puas
280	5	5	1	2	5	2	20	67%	Puas
281	5	1	2	2	5	3	18	60%	Puas
282	3	3	3	4	1	4	18	60%	Puas
283	5	4	4	2	2	5	22	73%	Puas
284	1	2	2	3	5	4	17	57%	Puas
285	3	2	4	5	1	1	16	53%	Puas
286	4	5	2	5	2	1	19	63%	Puas
287	3	4	3	3	5	5	23	77%	Puas

B. Layanan Non Akademik