



INSTITUT
KESEHATAN
DELI HUSADA
DELI TUA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN AKADEMIK DAN NON AKADEMIK

SEMESTER GENAP
TAHUN 2023 / 2024



FAKULTAS KEPERAWATAN
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kec. Deli Tua
Kab. Deli Serdang Sumatera Utara 20355
Telp.: (061) 7030082 – 7030083

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Akses Informasi Layanan Kampus Tahun 2024 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini merupakan bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) serta upaya institusi khususnya terkait evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan. Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kemudahan, kejelasan, kelengkapan, dan kecepatan akses informasi layanan kampus sebagai dasar dalam peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan.

Pelaksanaan survei dilakukan terhadap mahasiswa aktif pada Tahun Akademik 2023/2024 dengan menggunakan instrumen kuesioner yang disusun secara sistematis dan terukur. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pimpinan dan unit kerja terkait dalam merumuskan kebijakan, program perbaikan, serta tindak lanjut yang berorientasi pada peningkatan kepuasan mahasiswa dan mutu layanan institusi.

Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua yang merupakan Institusi pendidikan tinggi swasta telah menyelenggarakan pendidikan tinggi. Terselenggaranya pendidikan tinggi yang baik membutuhkan adanya perbaikan dan peningkatan layanan. Hal ini guna mempertahankan dan meningkatkan eksistensi institusi dalam ketatnya dunia persaingan layanan.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini, khususnya para mahasiswa responden, tim penjaminan mutu, serta unit layanan terkait. Akhir kata, kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang.

Ditetapkan di : Deli Tua
Pada Tanggal : Juli 2024

Dekan Fakultas Keperawatan,



Ns. Megawati Sinambela, S.Kep., M.Kes
NPP. 19621116 199304 2 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Tujuan Pelaksanaan Survei	2
1.3 Manfaat Pelaksanaan Survei	3
1.4 Ruang Lingkup Pelaksanaan Survei.....	3
BAB II METODE PELAKSANAAN SURVEI	
2.1 Jenis dan Pendekatan Survei	5
2.2 Waktu Pelaksanaan Survei.....	5
2.3 Populasi dan Sampel	5
2.4 Instrumen Survei	5
2.5 Skala Pengukuran	6
2.6 Prosedur Pelaksanaan Survei.....	6
2.7 Teknik Pengumpulan Data	7
2.8 Teknik Analisis Data	7
BAB III HASIL ANALISIS	
3.1 Gambaran Umum Hasil Survei	8
3.2 Tabel Hasil Survei.....	8
3.3 Interpretasi Hasil Survei.....	8
BAB IV KESIMPULAN	11
BAB V PENUTUP	12

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pendahuluan

Pendidikan tinggi memiliki peran penting dalam mencetak sumber daya manusia yang berkualitas, berdaya saing, dan memiliki kompetensi sesuai tuntutan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, serta kebutuhan dunia kerja. Dalam rangka mewujudkan tujuan tersebut, perguruan tinggi dituntut untuk mampu memberikan pelayanan terbaik kepada mahasiswa sebagai pengguna utama (*primary stakeholders*). Mahasiswa tidak hanya diposisikan sebagai peserta proses pembelajaran, tetapi juga sebagai pelanggan yang memiliki hak untuk mendapatkan layanan akademik dan non-akademik yang berkualitas, efektif, efisien, dan berorientasi pada kepuasan. Kualitas layanan di perguruan tinggi menjadi salah satu indikator utama dalam evaluasi mutu internal maupun eksternal, termasuk dalam proses akreditasi oleh BAN-PT maupun lembaga akreditasi independen. Oleh karena itu, diperlukan upaya yang sistematis, terukur, dan berkelanjutan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh perguruan tinggi. Salah satu instrumen yang digunakan adalah survei kepuasan mahasiswa, yang dirancang untuk menggali persepsi, pengalaman, serta harapan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan akademik maupun non-akademik.

Dalam konteks manajemen mutu pendidikan, perguruan tinggi dituntut untuk melaksanakan evaluasi secara berkala melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME). Instrumen yang digunakan dalam proses penilaian mutu tersebut salah satunya adalah survei kepuasan mahasiswa. Survei ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana layanan yang diterima telah memenuhi harapan mahasiswa dan sesuai dengan standar mutu yang ditetapkan baik oleh institusi maupun oleh lembaga akreditasi seperti Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) atau Lembaga Akreditasi Mandiri (LAM). Data hasil survei menjadi salah satu komponen penting dalam proses akreditasi institusi dan program studi karena mencerminkan komitmen perguruan tinggi terhadap peningkatan mutu berkelanjutan (*continuous quality improvement*).

Layanan akademik mencakup berbagai elemen yang berhubungan langsung dengan proses belajar mengajar, seperti bimbingan akademik, pemilihan mata kuliah, dan fasilitas pendukung lainnya yang mempengaruhi kualitas pendidikan. Di sisi lain, layanan non-akademik berperan penting dalam menunjang kesejahteraan mahasiswa di luar aspek akademik, seperti layanan kesehatan, informasi beasiswa, karier, serta pengembangan minat

dan bakat. Oleh karena itu, penting untuk melakukan evaluasi terhadap tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai layanan yang disediakan oleh perguruan tinggi.

Sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas dan untuk memenuhi standar akreditasi, Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua melaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik pada Semester Genap 2023/2024. Survei ini bertujuan untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan layanan yang ada serta memberikan dasar bagi perbaikan dan pengembangan layanan di masa depan. Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa menjadi sangat penting karena hasilnya dapat digunakan untuk:

1. Menilai persepsi mahasiswa secara objektif terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh perguruan tinggi.
2. Mengidentifikasi aspek layanan yang sudah baik serta area yang memerlukan peningkatan perbaikan.
3. Menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan strategis dan pengambilan keputusan berbasis data.
4. Mendukung proses penjaminan mutu internal dan eksternal serta meningkatkan nilai akreditasi.
5. Mewujudkan kampus yang responsif, transparan, dan akuntabel terhadap kebutuhan mahasiswa.
6. Meningkatkan kepercayaan publik dan daya saing institusi dalam menghadapi persaingan global pendidikan tinggi.

Melalui survei ini, diharapkan perguruan tinggi dapat memperoleh gambaran menyeluruh mengenai kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang tersedia, sehingga dapat dilakukan evaluasi dan tindak lanjut dalam bentuk peningkatan mutu layanan secara terencana, terarah, dan berkelanjutan. Pada akhirnya, peningkatan kepuasan mahasiswa akan berdampak positif terhadap kualitas lulusan, citra perguruan tinggi, serta pencapaian visi dan misi institusi secara keseluruhan.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik memiliki beberapa tujuan utama, yaitu:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik yang diberikan oleh perguruan tinggi.
2. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan layanan institusi, baik dalam aspek akademik maupun non-akademik.
3. Mengukur kesesuaian antara harapan mahasiswa dan kualitas layanan sebenarnya.
4. Memperoleh data dan informasi objektif yang dapat digunakan sebagai dasar perencanaan strategi peningkatan mutu layanan.
5. Mendukung pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan).
6. Membangun budaya evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam penyelenggaraan layanan pendidikan tinggi.
7. Melibatkan mahasiswa sebagai mitra dalam peningkatan mutu layanan, sehingga tercipta komunikasi dua arah antara institusi dan mahasiswa.
8. Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas institusi dalam memberikan layanan publik.
9. Meningkatkan kualitas pengalaman belajar dan kepuasan mahasiswa secara keseluruhan.

1.3 Manfaat Pelaksanaan Survei

Survei ini diharapkan memberikan manfaat bagi berbagai pihak, di antaranya:

1. **Bagi Mahasiswa** untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memberikan umpan balik yang konstruktif mengenai layanan yang mereka terima, serta dapat berperan dalam meningkatkan kualitas layanan yang ada.
2. **Bagi Institusi** yaitu untuk memberikan data dan informasi yang berguna untuk merencanakan pengembangan dan perbaikan layanan akademik dan non-akademik, sehingga kualitas pendidikan dan layanan dapat ditingkatkan.
3. **Bagi pihak yang terkait** yaitu untuk memberikan pandangan yang lebih jelas bagi pihak-pihak yang berwenang dalam pengambilan kebijakan pendidikan dan layanan, agar dapat melakukan evaluasi dan perbaikan secara terarah dan efektif.

1.4 Ruang Lingkup Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan survei terbatas pada survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik yang dilaksanakan pada periode Semester Genap 2024/2025. Fokus survei ini adalah pada dua kategori utama, yaitu:

1. Layanan Akademik:

- a) Layanan Penasehat Akademik / Layanan Bimbingan Konseling
- b) Layanan Karier (PUSLAKA)

2. Layanan Non-Akademik:

- a) Layanan Informasi dan Pendampingan Beasiswa
- b) Layanan Asuransi Kesehatan dan Program Kesejahteraan Pribadi
- c) Layanan Akses Kesehatan (PUSKESMA)
- d) Layanan Pengembangan Minat dan Bakat

Survei ini dilakukan pada mahasiswa yang terdaftar dan aktif pada periode semester Genap 2023/2024 pada Fakultas Keperawatan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua.

BAB II

METODE PELAKSANAAN SURVEI

2.1. Jenis dan Pendekatan Survei

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Akses Informasi Layanan Kampus ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Pendekatan ini bertujuan untuk menggambarkan secara objektif tingkat kepuasan mahasiswa berdasarkan data numerik yang diperoleh dari hasil pengisian kuesioner. Survei dilaksanakan sebagai bagian dari evaluasi mutu layanan pendidikan dan mendukung penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) sesuai dengan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) yang menjadi acuan.

2.2. Waktu Pelaksanaan Survei

Survei dilaksanakan pada Juli tahun 2024, tepatnya pada Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024. Pelaksanaan survei dilakukan secara daring (online) untuk menjamin kemudahan akses, efisiensi waktu, serta menjangkau responden secara luas.

2.3. Populasi dan Sampel

- a) Populasi dalam survei ini adalah seluruh mahasiswa aktif sejumlah 1020 mahasiswa pada Fakultas Keperawatan.
- b) Sampel survei adalah mahasiswa aktif yang dipilih dengan teknik *sampling purposive*, yaitu mahasiswa yang telah memanfaatkan layanan informasi kampus.
- c) Jumlah responden yang berpartisipasi dalam survei ini sebanyak 288 mahasiswa yang dihitung menggunakan rumus pengambilan sampel. Jumlah responden tersebut dinilai telah mewakili populasi mahasiswa dan memenuhi prinsip keterwakilan untuk keperluan evaluasi mutu layanan.

2.4. Instrumen Survei

Instrumen yang digunakan dalam survei ini adalah kuesioner yang berisi pertanyaan-pertanyaan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik yang diberikan oleh Fakultas Keperawatan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua. Kuesioner ini dirancang menggunakan skala Likert dengan lima tingkat jawaban sebagai berikut:

- 1 (Sangat Tidak Puas): Menunjukkan tingkat ketidakpuasan yang sangat tinggi

terhadap layanan yang diberikan.

- 2 (Tidak Puas): Menunjukkan ketidakpuasan terhadap layanan yang diberikan.
- 3 (Cukup Puas): Menunjukkan tingkat kepuasan yang biasa atau netral terhadap layanan.
- 4 (Puas): Menunjukkan kepuasan terhadap layanan yang diberikan.
- 5 (Sangat Puas): Menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan.

Bagian kuesioner dibagi menjadi dua kategori utama:

1. Layanan Akademik:
 - Layanan Penasehat Akademik
 - Layanan Karier (PUSLAKA)
2. Layanan Non-Akademik:
 - Layanan Informasi dan Pendampingan Beasiswa
 - Layanan Asuransi Kesehatan dan Program Kesejahteraan Pribadi
 - Layanan Akses Kesehatan (PUSKESMA)
 - Layanan Pengembangan Minat dan Bakat

Setiap bagian dirancang untuk menggali informasi secara mendalam mengenai kepuasan mahasiswa terhadap masing-masing layanan yang tersedia di kampus.

2.5. Skala Pengukuran

Kuesioner menggunakan skala Likert 1–5, dengan kriteria sebagai berikut:

Skor Kategori sebagai berikut :

- 1 Sangat Tidak Puas
- 2 Tidak Puas
- 3 Cukup Puas
- 4 Puas
- 5 Sangat Puas

Skala ini digunakan untuk memudahkan responden dalam memberikan penilaian serta mempermudah proses analisis data. Skala ini digunakan untuk memudahkan responden dalam memberikan penilaian serta mempermudah proses analisis data. Kuesioner hasil total skor penilaian dibagi menjadi 2 kategori yaitu :

1. Tidak Puas : total skor 0 – 19 (0% - 49 %)
2. Puas : total skor 20 – 40 (50% - 100%)

2.6. Teknik Pengumpulan Data

Prosedur pelaksanaan survei ini melibatkan beberapa tahapan berikut:

1. Persiapan Kuesioner

Kuesioner yang digunakan telah disusun berdasarkan indikator-indikator kepuasan yang relevan dengan layanan akademik dan non-akademik. Kuesioner ini juga telah melalui proses validasi oleh pihak yang berkompeten, seperti dosen atau tim pengelola akreditasi, untuk memastikan kesesuaiannya dengan tujuan survei.

2. Distribusi Kuesioner

Kuesioner akan disebarakan secara online menggunakan platform survei digital, seperti Google Forms atau platform survei lainnya. Setiap mahasiswa yang menjadi responden akan menerima link survei melalui email resmi atau grup media sosial yang dikelola oleh pihak kampus.

3. Batas Waktu Pengisian

Mahasiswa diberi waktu selama dua minggu untuk mengisi kuesioner secara online. Peningkat akan dikirimkan melalui email atau pesan singkat pada minggu kedua untuk meningkatkan tingkat respons.

4. Pengumpulan Data

Data yang terkumpul secara otomatis akan disimpan dalam platform survei dan kemudian diekspor ke dalam format spreadsheet untuk memudahkan proses analisis lebih lanjut.

2.7 Teknik Analisis Data

Setelah data terkumpul, analisis data akan dilakukan dengan menggunakan analisis statistik deskriptif untuk menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik. Proses analisis data meliputi langkah-langkah berikut:

1. Pengecekan Validitas dan Reliabilitas

Sebelum menganalisis data, dilakukan pengecekan untuk memastikan validitas dan reliabilitas kuesioner. Hal ini untuk memastikan bahwa data yang dikumpulkan konsisten dan dapat dipercaya.

2. Pengolahan Data

Data yang terkumpul akan dianalisis dengan menghitung frekuensi distribusi dari setiap jawaban yang diberikan oleh responden. Ini bertujuan untuk mengidentifikasi pola kepuasan terhadap setiap layanan yang dievaluasi.

3. Penghitungan Rata-Rata

Rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa akan dihitung untuk masing-masing layanan

(baik akademik maupun non-akademik) untuk memberikan gambaran umum mengenai seberapa puas mahasiswa terhadap layanan yang ada.

4. Interpretasi Hasil

Hasil analisis data akan diinterpretasikan untuk melihat apakah tingkat kepuasan mahasiswa sudah memenuhi standar yang diharapkan. Hasil ini juga akan digunakan untuk merumuskan rekomendasi untuk peningkatan layanan

BAB III HASIL ANALISIS

3.1 Gambaran Umum Hasil Survei

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Akses Informasi Layanan Kampus Tahun 2024 telah diikuti oleh 288 mahasiswa aktif di Fakultas Keperawatan, dengan jumlah populasi mahasiswa aktif sebesar 1020 mahasiswa. Survei kepuasan mahasiswa dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua pada Semester Genap 2023/2024. Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, data dikategorikan menjadi dua kelompok utama yaitu puas dan tidak puas. Berikut adalah hasil survei untuk beberapa layanan utama yang dievaluasi.

3.2 Tabel Hasil Survei

Berikut adalah hasil survei kepuasan mahasiswa berdasarkan kategori layanan yang dievaluasi. Data di bawah ini mencerminkan persentase responden yang memberikan nilai pada skala Likert (1-5), dengan 1 sebagai "Sangat Tidak Puas" dan 5 sebagai "Sangat Puas".

3.2.1 Layanan Akademik

Layanan	Puas	Tidak Puas	Rata-rata Kepuasan
Layanan Penasehat Akademik atau Layanan BK (Bimbingan dan Konseling)	96%	4%	3.82
Layanan Karier (PUSLAKA)	95%	5%	3.80

3.2.2 Layanan Non-Akademik

Layanan	Puas	Tidak Puas	Rata-rata Kepuasan
Layanan Informasi dan Pendampingan Beasiswa	95%	5%	3.80
Layanan Asuransi Kesehatan dan Kesejahteraan Pribadi	95%	5%	3.80
Layanan Akses Kesehatan	96%	4%	3.82
Layanan Pengembangan Minat dan Bakat	95%	5%	3.79

3.3 Interpretasi Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei yang telah dikumpulkan, berikut adalah interpretasi untuk masing-masing kategori layanan:

3.3.1 Layanan Akademik

1. Layanan Penasehat Akademik atau Layanan Bimbingan dan Konseling (BK)

Dengan rata-rata kepuasan sebesar 3,82, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan layanan penasehat akademik yang disediakan. Sebanyak 96% mahasiswa merasa puas dengan Layanan Penasehat Akademik, yang menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa layanan ini efektif dan membantu dalam mengelola studi mereka. Sejumlah 4% mahasiswa yang merasa tidak puas menunjukkan bahwa aksesibilitas penasehat akademik atau ketersediaan waktu masih menjadi area yang perlu ditingkatkan. Oleh karena itu, penting untuk memperbaiki ketersediaan waktu dan menambah jumlah penasehat akademik jika diperlukan

2. Layanan Karier (PUSLAKA)

Layanan karier memperoleh rata-rata kepuasan sebesar 3,80, dengan 5% mahasiswa merasa tidak puas dengan Layanan Karier, yang menunjukkan bahwa masih ada peluang untuk meningkatkan kualitas layanan ini. Tetapi sejumlah 95% mahasiswa merasa puas, ada kebutuhan untuk lebih memperkaya informasi yang diberikan terkait dengan pelatihan keterampilan dan informasi mengenai peluang karier. Penyediaan lebih banyak workshop dan bimbingan karier yang lebih praktis bisa membantu meningkatkan kepuasan mahasiswa.

3.3.2 Layanan Non-Akademik

1. Layanan Informasi dan Pendampingan Beasiswa

Dengan rata-rata kepuasan 3,80 sebesar 95% mahasiswa merasa puas dengan Layanan Informasi Beasiswa, yang menunjukkan bahwa layanan ini memberikan informasi yang memadai dan mudah diakses. Meskipun demikian hanya 5% mahasiswa yang merasa tidak puas mungkin mengalami kesulitan dalam proses aplikasi atau kurangnya pendampingan terkait beasiswa. Penyederhanaan prosedur aplikasi dan peningkatan sosialisasi mengenai beasiswa dapat menjadi langkah penting untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa lebih lanjut.

2. Layanan Asuransi Kesehatan (BPJS) dan Kesejahteraan Pribadi

Rata-rata kepuasan pada layanan ini adalah 3,80, menunjukkan sebesar 95% mahasiswa yang merasa puas, Layanan Asuransi Kesehatan menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa dilindungi dan mendapatkan manfaat dari layanan ini. Namun, 5% mahasiswa yang merasa tidak puas mungkin berhubungan dengan prosedur klaim atau informasi yang kurang jelas mengenai manfaat yang diterima.

Oleh karena itu, penyederhanaan prosedur klaim dan peningkatan informasi terkait asuransi kesehatan bisa meningkatkan kepuasan lebih lanjut.

3. Layanan Akses Kesehatan (PUSKESMA)

Dengan rata-rata kepuasan 3,82, mayoritas mahasiswa sebesar 96% mahasiswa merasa puas dengan Layanan Akses Kesehatan (PUSKESMA), yang menunjukkan bahwa fasilitas kesehatan di kampus sudah memenuhi sebagian besar kebutuhan mahasiswa. Dengan sebesar 4% mahasiswa yang merasa tidak puas bisa berkaitan dengan layanan kesehatan mental atau jam operasional PUSKESMA yang terbatas. Penambahan layanan kesehatan mental atau perpanjangan jam operasional bisa meningkatkan kepuasan mahasiswa.

4. Layanan Pengembangan Minat dan Bakat

Layanan ini mendapatkan rata-rata kepuasan sebesar 3,79 dengan sebanyak 95% mahasiswa merasa puas dengan Layanan Pengembangan Minat dan Bakat yang disediakan oleh kampus. Hal ini menunjukkan bahwa kegiatan ekstrakurikuler dan pengembangan keterampilan non-akademik yang disediakan cukup bermanfaat. Namun, 5% mahasiswa yang merasa tidak puas menunjukkan adanya kebutuhan untuk lebih banyak variasi kegiatan ekstrakurikuler dan fasilitas pendukung untuk minat dan bakat mahasiswa. Penyediaan lebih banyak kegiatan yang mendukung pengembangan seni, olahraga, dan kegiatan sosial bisa meningkatkan kualitas layanan ini.

Secara umum, Fakultas Keperawatan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua telah memberikan layanan akademik dan non-akademik yang sangat baik, dengan sebagian besar mahasiswa merasa puas. Namun, beberapa layanan, terutama yang terkait dengan penasehat akademik, informasi beasiswa, dan pengembangan minat dan bakat, masih memerlukan peningkatan agar dapat lebih memenuhi harapan mahasiswa. Hasil survei ini dapat digunakan sebagai dasar untuk merumuskan kebijakan dan langkah-langkah perbaikan dalam meningkatkan kualitas layanan di masa yang akan datang

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik yang dilakukan di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua pada Semester Genap 2023/2024, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh universitas. Hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa puas dengan layanan akademik, terutama Layanan Penasehat Akademik dan Layanan Karier, dengan skor rata-rata 3,80 dan 3,82 masing-masing. Ini menunjukkan bahwa layanan-layanan tersebut cukup mendukung mahasiswa dalam mengelola studi mereka dan mempersiapkan masa depan karier mereka.

Di sisi lain, layanan non-akademik, seperti Layanan Informasi Beasiswa, Layanan Asuransi Kesehatan (BPJS), dan Layanan Akses Kesehatan (PUSKESMA) juga menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi, dengan skor rata-rata berkisar antara 3,79 hingga 3,82. Layanan ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa terjamin dan terbantu dalam hal kesehatan dan informasi terkait beasiswa. Meskipun demikian, hasil survei juga menunjukkan adanya beberapa area yang masih memerlukan perhatian lebih, seperti pada Layanan Pengembangan Minat dan Bakat, yang mendapatkan skor rata-rata 3,79. Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun layanan ini sudah cukup baik, masih ada ruang untuk menambah lebih banyak pilihan kegiatan ekstrakurikuler yang sesuai dengan minat mahasiswa. Secara keseluruhan, hasil survei ini memberikan gambaran positif mengenai kualitas layanan yang ada di universitas, namun juga menunjukkan adanya beberapa aspek yang perlu diperbaiki untuk lebih memenuhi kebutuhan mahasiswa. Oleh karena itu, hasil survei ini dapat menjadi dasar untuk merumuskan kebijakan dan langkah-langkah perbaikan yang lebih terarah.

BAB V

PENUTUP

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik yang dilakukan pada Semester Genap 2023/2024 memberikan wawasan yang penting bagi Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua. Hasil survei ini menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa puas dengan layanan yang mereka terima. Laporan ini memberikan gambaran yang komprehensif mengenai persepsi mahasiswa terhadap kualitas akses informasi layanan yang telah disediakan. Melalui pelaksanaan survei dan analisis hasil yang sistematis, institusi memperoleh data dan umpan balik yang objektif sebagai dasar pengambilan keputusan dan perencanaan peningkatan mutu. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam penyusunan kebijakan, pengembangan sistem layanan, serta peningkatan kepuasan mahasiswa secara berkelanjutan.

Sebagai institusi pendidikan yang terus berkembang, Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua akan terus berusaha memberikan layanan yang lebih baik dan responsif terhadap kebutuhan mahasiswa, sehingga dapat memberikan pengalaman pendidikan yang optimal dan mendukung perkembangan pribadi serta profesionalisme mahasiswa. Dengan langkah-langkah perbaikan yang tepat berdasarkan hasil survei ini, diharapkan universitas dapat terus menjadi tempat yang mendukung pertumbuhan dan kesuksesan mahasiswa.

Akhirnya, laporan ini diharapkan tidak hanya menjadi dokumen administratif, tetapi juga menjadi bagian dari komitmen institusi dalam mewujudkan layanan pendidikan yang bermutu, transparan, dan berorientasi pada kepuasan pemangku kepentingan, khususnya mahasiswa, sejalan dengan standar dan acuan yang lebih baik.

LAMPIRAN MASTER DATA

A. Layanan Akademik

No.	Layanan Penasehat Akademik / Layanan Bimbingan dan Konseling								Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8			
1	1	3	4	1	1	4	3	5	22	55%	Puas
2	2	4	5	5	4	2	1	2	25	63%	Puas
3	4	2	4	4	3	1	2	5	25	63%	Puas
4	2	3	3	5	2	1	4	5	25	63%	Puas
5	3	1	3	1	4	2	5	5	24	60%	Puas
6	1	3	2	1	5	3	4	2	21	53%	Puas
7	1	1	1	2	1	4	4	2	16	40%	Tidak Puas
8	1	3	4	3	3	4	5	1	24	60%	Puas
9	1	3	2	5	3	4	4	2	24	60%	Puas
10	4	4	4	2	1	5	5	1	26	65%	Puas
11	5	4	5	2	4	5	1	2	28	70%	Puas
12	4	5	3	2	3	5	3	1	26	65%	Puas
13	1	4	5	2	2	1	4	2	21	53%	Puas
14	5	1	3	2	2	2	1	5	21	53%	Puas
15	5	3	1	4	5	5	1	2	26	65%	Puas
16	4	5	4	2	1	4	2	3	25	63%	Puas
17	3	4	1	5	5	3	3	4	28	70%	Puas
18	2	2	4	3	5	3	5	2	26	65%	Puas
19	4	4	2	2	1	5	2	3	23	58%	Puas
20	3	4	4	1	2	3	3	3	23	58%	Puas
21	4	2	5	3	1	4	5	4	28	70%	Puas
22	4	3	3	4	5	2	3	3	27	68%	Puas
23	1	5	4	3	2	3	1	4	23	58%	Puas
24	3	1	1	5	3	3	3	5	24	60%	Puas
25	4	3	5	4	3	1	2	2	24	60%	Puas
26	3	5	1	3	4	1	5	2	24	60%	Puas

27	4	3	3	1	4	1	5	3	24	60%	Puas
28	4	1	2	3	2	2	4	5	23	58%	Puas
29	3	3	4	3	1	1	5	3	23	58%	Puas
30	5	2	4	1	3	3	5	1	24	60%	Puas
31	4	4	5	1	2	1	1	4	22	55%	Puas
32	3	3	5	2	2	3	5	2	25	63%	Puas
33	3	5	1	2	3	1	5	4	24	60%	Puas
34	1	5	1	2	2	4	3	5	23	58%	Puas
35	2	5	4	3	2	3	4	2	25	63%	Puas
36	1	5	2	4	3	1	5	4	25	63%	Puas
37	2	3	3	5	5	3	2	4	27	68%	Puas
38	5	4	3	2	5	2	5	4	30	75%	Puas
39	4	2	3	1	3	1	5	3	22	55%	Puas
40	1	5	2	2	5	2	5	2	24	60%	Puas
41	2	5	3	4	1	3	1	4	23	58%	Puas
42	1	4	5	1	2	3	3	5	24	60%	Puas
43	2	2	2	1	5	2	4	5	23	58%	Puas
44	1	3	1	5	4	5	4	1	24	60%	Puas
45	1	4	1	5	4	2	2	5	24	60%	Puas
46	4	2	3	4	1	4	4	4	26	65%	Puas
47	3	5	5	2	2	4	3	2	26	65%	Puas
48	1	2	3	5	2	3	5	2	23	58%	Puas
49	4	5	5	1	5	4	4	4	32	80%	Puas
50	1	1	1	4	3	5	5	1	21	53%	Puas
51	1	5	5	3	5	4	3	3	29	73%	Puas
52	5	2	1	5	3	3	2	5	26	65%	Puas
53	3	3	1	3	3	5	3	3	24	60%	Puas
54	1	2	5	1	4	4	2	4	23	58%	Puas
55	2	2	3	3	5	3	4	3	25	63%	Puas
56	2	1	1	1	1	2	5	5	18	45%	Tidak Puas
57	1	3	1	5	4	4	4	1	23	58%	Puas

58	4	3	5	1	4	5	1	1	24	60%	Puas
59	4	1	5	3	4	1	2	1	21	53%	Puas
60	4	2	1	3	3	2	5	4	24	60%	Puas
61	4	1	2	3	1	4	5	2	22	55%	Puas
62	3	3	4	4	1	4	2	1	22	55%	Puas
63	2	1	4	1	5	2	1	5	21	53%	Puas
64	3	4	3	1	5	3	2	3	24	60%	Puas
65	2	2	4	2	1	1	5	5	22	55%	Puas
66	5	5	1	4	2	3	1	1	22	55%	Puas
67	4	4	1	4	3	5	1	4	26	65%	Puas
68	2	2	2	4	3	4	2	5	24	60%	Puas
69	1	5	1	1	4	1	5	5	23	58%	Puas
70	3	2	5	1	5	1	2	4	23	58%	Puas
71	2	4	3	2	2	5	3	1	22	55%	Puas
72	5	3	5	3	5	4	2	1	28	70%	Puas
73	5	5	3	5	3	5	2	1	29	73%	Puas
74	2	4	5	4	4	4	1	4	28	70%	Puas
75	2	4	2	3	2	1	3	3	20	50%	Tidak Puas
76	3	5	4	2	4	3	2	3	26	65%	Puas
77	1	4	4	3	4	1	5	1	23	58%	Puas
78	5	2	5	3	2	1	4	1	23	58%	Puas
79	3	2	3	3	1	5	5	4	26	65%	Puas
80	5	3	3	3	1	2	4	2	23	58%	Puas
81	4	4	2	4	2	2	4	4	26	65%	Puas
82	3	1	5	3	2	2	5	3	24	60%	Puas
83	1	2	1	3	4	4	4	2	21	53%	Puas
84	4	3	3	4	4	5	5	5	33	83%	Puas
85	3	2	3	3	1	4	4	3	23	58%	Puas
86	2	2	3	4	1	1	5	5	23	58%	Puas
87	2	1	1	5	5	2	1	5	22	55%	Puas
88	2	4	3	4	3	5	2	1	24	60%	Puas

89	2	1	5	5	1	1	5	4	24	60%	Puas
90	3	2	5	4	4	4	5	1	28	70%	Puas
91	5	1	5	1	4	3	2	2	23	58%	Puas
92	3	5	3	5	5	5	4	2	32	80%	Puas
93	3	3	4	3	1	4	3	2	23	58%	Puas
94	1	1	1	3	2	4	2	4	18	45%	Tidak Puas
95	4	5	5	4	2	1	3	1	25	63%	Puas
96	1	5	4	4	1	5	5	3	28	70%	Puas
97	4	5	3	5	3	4	4	3	31	78%	Puas
98	4	3	2	4	2	1	4	3	23	58%	Puas
99	4	4	4	4	4	5	2	4	31	78%	Puas
100	2	5	4	2	1	4	3	3	24	60%	Puas
101	4	4	5	5	3	5	4	1	31	78%	Puas
102	4	5	4	1	2	5	1	5	27	68%	Puas
103	4	1	3	1	1	2	4	5	21	53%	Puas
104	1	5	1	3	3	1	3	5	22	55%	Puas
105	4	2	1	5	2	5	4	1	24	60%	Puas
106	5	2	1	3	3	3	4	2	23	58%	Puas
107	2	1	1	1	4	5	3	4	21	53%	Puas
108	1	5	1	5	3	5	2	1	23	58%	Puas
109	5	4	4	4	1	1	4	2	25	63%	Puas
110	5	5	3	4	3	4	2	4	30	75%	Puas
111	5	2	1	3	2	4	1	5	23	58%	Puas
112	2	4	3	4	2	1	3	2	21	53%	Puas
113	4	3	4	1	1	5	2	3	23	58%	Puas
114	3	3	5	4	3	4	1	3	26	65%	Puas
115	2	5	5	3	3	3	5	4	30	75%	Puas
116	3	5	5	1	5	2	4	3	28	70%	Puas
117	2	5	4	1	3	4	4	2	25	63%	Puas
118	4	5	5	2	2	2	1	2	23	58%	Puas
119	3	3	2	5	5	1	2	3	24	60%	Puas

120	3	3	1	4	2	1	4	5	23	58%	Puas
121	3	5	5	3	3	2	5	3	29	73%	Puas
122	3	2	3	1	3	5	4	1	22	55%	Puas
123	4	3	1	4	4	2	1	2	21	53%	Puas
124	1	5	2	4	2	1	2	2	19	48%	Tidak Puas
125	1	5	3	3	2	1	3	3	21	53%	Puas
126	3	2	3	2	4	5	1	3	23	58%	Puas
127	3	1	5	1	3	4	2	3	22	55%	Puas
128	1	3	5	3	3	3	1	2	21	53%	Puas
129	2	4	2	5	3	4	3	2	25	63%	Puas
130	3	2	4	3	4	4	2	2	24	60%	Puas
131	5	5	4	2	5	3	4	2	30	75%	Puas
132	5	3	4	3	5	5	3	3	31	78%	Puas
133	1	2	1	1	5	2	5	5	22	55%	Puas
134	4	1	1	1	3	5	1	5	21	53%	Puas
135	3	2	1	4	4	2	2	5	23	58%	Puas
136	5	3	1	5	4	3	3	5	29	73%	Puas
137	3	4	4	2	2	1	3	2	21	53%	Puas
138	4	1	1	3	4	2	4	5	24	60%	Puas
139	5	2	3	2	2	2	2	3	21	53%	Puas
140	5	1	5	1	2	1	5	3	23	58%	Puas
141	2	1	5	2	4	5	2	5	26	65%	Puas
142	4	2	3	1	3	3	1	4	21	53%	Puas
143	3	1	3	1	5	4	1	4	22	55%	Puas
144	5	1	4	2	5	1	4	1	23	58%	Puas
145	2	1	1	3	4	4	1	4	20	50%	Tidak Puas
146	5	4	3	3	1	5	3	4	28	70%	Puas
147	4	1	3	2	3	3	5	3	24	60%	Puas
148	1	5	1	3	4	1	5	4	24	60%	Puas
149	1	4	4	5	2	3	4	3	26	65%	Puas
150	5	2	5	2	2	5	1	5	27	68%	Puas

151	2	1	2	2	5	4	1	5	22	55%	Puas
152	5	2	2	4	3	2	4	1	23	58%	Puas
153	3	1	3	2	4	3	5	2	23	58%	Puas
154	3	3	1	4	5	3	1	2	22	55%	Puas
155	4	4	5	2	1	4	4	3	27	68%	Puas
156	2	5	4	5	1	2	2	3	24	60%	Puas
157	4	4	5	4	1	1	2	1	22	55%	Puas
158	2	1	2	3	5	2	4	4	23	58%	Puas
159	1	2	3	3	2	5	4	3	23	58%	Puas
160	2	5	5	1	3	4	4	5	29	73%	Puas
161	2	3	2	1	5	1	1	5	20	50%	Tidak Puas
162	4	2	4	4	5	3	3	1	26	65%	Puas
163	2	5	1	1	5	3	1	4	22	55%	Puas
164	3	5	2	5	2	3	1	2	23	58%	Puas
165	5	2	3	3	3	2	4	2	24	60%	Puas
166	3	2	5	1	4	3	3	2	23	58%	Puas
167	2	1	5	3	3	3	1	4	22	55%	Puas
168	2	3	1	5	1	3	4	1	20	50%	Tidak Puas
169	2	5	4	2	3	3	3	5	27	68%	Puas
170	2	3	3	3	3	1	5	3	23	58%	Puas
171	1	2	4	2	3	2	5	2	21	53%	Puas
172	2	5	4	5	2	1	4	5	28	70%	Puas
173	1	2	2	3	4	4	5	3	24	60%	Puas
174	1	2	2	4	3	5	1	4	22	55%	Puas
175	4	4	4	3	4	4	4	2	29	73%	Puas
176	3	2	4	5	5	3	1	2	25	63%	Puas
177	3	4	1	3	3	1	2	5	22	55%	Puas
178	3	3	4	5	3	5	1	5	29	73%	Puas
179	5	3	4	3	5	2	4	4	30	75%	Puas
180	3	2	2	1	1	3	5	3	20	50%	Tidak Puas
181	2	4	1	5	4	4	4	5	29	73%	Puas

182	2	1	1	3	5	2	4	5	23	58%	Puas
183	5	3	4	3	4	1	5	5	30	75%	Puas
184	4	2	4	3	5	1	3	1	23	58%	Puas
185	3	5	2	2	2	5	1	2	22	55%	Puas
186	1	5	3	5	4	3	4	3	28	70%	Puas
187	3	2	4	5	2	2	1	5	24	60%	Puas
188	2	1	5	5	3	3	3	1	23	58%	Puas
189	1	2	3	1	4	4	4	2	21	53%	Puas
190	2	1	1	5	1	1	3	5	19	48%	Tidak Puas
191	3	2	4	3	4	1	4	1	22	55%	Puas
192	3	4	1	3	3	1	4	2	21	53%	Puas
193	2	4	5	1	3	2	3	2	22	55%	Puas
194	1	1	5	5	2	5	4	3	26	65%	Puas
195	4	4	3	2	1	5	4	1	24	60%	Puas
196	4	5	2	2	1	4	3	3	24	60%	Puas
197	4	4	4	3	3	2	1	4	25	63%	Puas
198	3	5	1	3	4	1	1	3	21	53%	Puas
199	4	4	1	2	4	4	2	4	25	63%	Puas
200	3	3	4	4	4	5	1	5	29	73%	Puas
201	4	1	1	4	4	1	3	5	23	58%	Puas
202	4	4	3	1	4	2	5	2	25	63%	Puas
203	3	1	1	3	3	4	5	3	23	58%	Puas
204	5	1	1	2	5	5	1	2	22	55%	Puas
205	4	2	2	1	3	5	3	4	24	60%	Puas
206	1	5	3	5	4	2	3	1	24	60%	Puas
207	1	4	5	2	3	2	4	1	22	55%	Puas
208	5	5	3	1	5	1	5	4	29	73%	Puas
209	5	3	1	2	3	1	2	5	22	55%	Puas
210	4	3	5	3	4	4	2	4	29	73%	Puas
211	2	2	4	3	5	4	3	1	24	60%	Puas
212	2	1	3	4	2	5	4	2	23	58%	Puas

213	5	1	4	4	4	2	1	3	24	60%	Puas
214	1	1	5	2	3	3	5	4	24	60%	Puas
215	1	3	1	1	2	5	5	5	23	58%	Puas
216	3	5	5	2	1	1	3	3	23	58%	Puas
217	1	5	1	1	4	2	5	4	23	58%	Puas
218	3	2	5	3	5	4	2	4	28	70%	Puas
219	4	5	5	1	2	3	4	1	25	63%	Puas
220	1	2	2	1	2	5	5	5	23	58%	Puas
221	5	4	1	4	2	3	2	4	25	63%	Puas
222	4	1	2	2	3	5	2	3	22	55%	Puas
223	3	3	3	4	1	4	2	2	22	55%	Puas
224	3	4	1	5	5	3	2	4	27	68%	Puas
225	1	5	2	5	1	3	5	5	27	68%	Puas
226	4	4	2	1	5	3	3	5	27	68%	Puas
227	4	4	5	2	5	5	1	2	28	70%	Puas
228	3	1	2	3	3	5	3	4	24	60%	Puas
229	5	3	3	2	4	4	3	4	28	70%	Puas
230	1	3	1	4	5	5	3	5	27	68%	Puas
231	1	5	2	5	5	4	5	5	32	80%	Puas
232	5	5	5	2	3	4	4	5	33	83%	Puas
233	1	4	5	4	3	2	1	1	21	53%	Puas
234	3	4	1	3	1	4	3	2	21	53%	Puas
235	3	1	5	1	2	5	5	2	24	60%	Puas
236	4	2	5	1	3	5	1	3	24	60%	Puas
237	5	2	1	2	4	5	2	3	24	60%	Puas
238	1	1	5	3	2	1	5	1	19	48%	Tidak Puas
239	2	1	2	2	5	4	5	1	22	55%	Puas
240	4	3	1	5	1	1	4	4	23	58%	Puas
241	1	4	1	1	4	1	4	5	21	53%	Puas
242	2	1	3	5	4	3	3	4	25	63%	Puas
243	4	4	4	3	4	5	2	5	31	78%	Puas

244	5	5	4	1	1	1	3	1	21	53%	Puas
245	3	2	3	4	1	4	4	5	26	65%	Puas
246	3	5	4	1	4	1	4	1	23	58%	Puas
247	5	4	1	4	5	2	5	1	27	68%	Puas
248	3	2	4	4	4	5	5	1	28	70%	Puas
249	1	3	1	2	4	5	2	2	20	50%	Tidak Puas
250	2	3	1	3	3	5	4	2	23	58%	Puas
251	4	5	1	1	1	5	4	1	22	55%	Puas
252	4	4	1	3	3	5	2	1	23	58%	Puas
253	3	4	1	5	2	4	5	4	28	70%	Puas
254	4	5	3	3	4	2	2	2	25	63%	Puas
255	4	4	1	5	1	2	3	1	21	53%	Puas
256	3	4	3	4	3	1	2	5	25	63%	Puas
257	3	2	3	3	5	1	5	3	25	63%	Puas
258	1	5	2	2	1	5	2	3	21	53%	Puas
259	2	3	2	2	5	5	5	2	26	65%	Puas
260	4	1	1	1	2	5	2	5	21	53%	Puas
261	2	4	2	3	1	5	3	2	22	55%	Puas
262	1	4	1	5	2	5	3	1	22	55%	Puas
263	3	2	3	2	1	1	5	5	22	55%	Puas
264	3	5	2	5	2	3	5	5	30	75%	Puas
265	1	1	5	1	2	1	5	3	19	48%	Tidak Puas
266	1	2	1	4	4	4	5	2	23	58%	Puas
267	3	4	2	2	3	3	2	3	22	55%	Puas
268	5	4	1	2	2	3	1	5	23	58%	Puas
269	1	4	5	3	3	4	2	4	26	65%	Puas
270	2	3	5	4	4	3	3	2	26	65%	Puas
271	5	2	1	2	4	3	5	4	26	65%	Puas
272	2	3	2	5	3	2	3	3	23	58%	Puas
273	4	5	5	5	1	4	3	5	32	80%	Puas
274	3	1	3	1	3	3	4	5	23	58%	Puas

275	5	4	5	2	5	2	2	5	30	75%	Puas
276	4	4	5	1	4	4	5	1	28	70%	Puas
277	4	2	3	5	3	4	4	4	29	73%	Puas
278	2	1	5	3	2	1	2	5	21	53%	Puas
279	5	4	3	5	3	1	4	1	26	65%	Puas
280	3	2	5	2	1	3	4	5	25	63%	Puas
281	4	5	4	4	2	5	4	2	30	75%	Puas
282	4	2	2	2	4	2	3	3	22	55%	Puas
283	4	1	4	5	4	4	4	3	29	73%	Puas
284	5	1	1	3	3	3	2	2	20	50%	Tidak Puas
285	1	5	5	3	1	4	3	4	26	65%	Puas
286	5	2	1	2	1	1	2	55	69	173%	Puas
287	2	4	2	5	3	5	2	5	28	70%	Puas
288	4	5	3	1	3	5	2	5	28	70%	Puas

No.	Layanan Karier (PUSLAKA)						Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5	6			
1	4	1	1	5	3	5	19	63%	Puas
2	4	4	4	2	3	4	21	70%	Puas
3	5	5	5	5	1	1	22	73%	Puas
4	1	5	4	2	3	1	16	53%	Puas
5	1	3	4	5	3	1	17	57%	Puas
6	3	2	5	3	1	1	15	50%	Tidak Puas
7	1	4	4	1	5	1	16	53%	Puas
8	2	2	1	5	5	4	19	63%	Puas
9	5	4	4	5	3	3	24	80%	Puas
10	2	3	3	1	5	5	19	63%	Puas
11	3	5	3	3	3	3	20	67%	Puas
12	1	1	5	5	2	5	19	63%	Puas
13	4	3	3	2	2	5	19	63%	Puas
14	1	5	2	2	1	5	16	53%	Puas
15	1	4	5	5	4	3	22	73%	Puas
16	3	4	1	1	4	2	15	50%	Tidak Puas
17	1	5	2	5	3	2	18	60%	Puas
18	5	4	2	1	2	3	17	57%	Puas
19	5	1	2	4	2	3	17	57%	Puas
20	5	3	4	2	5	4	23	77%	Puas
21	1	4	3	3	5	2	18	60%	Puas
22	3	3	2	5	4	5	22	73%	Puas
23	1	1	3	5	5	3	18	60%	Puas
24	5	1	5	2	2	4	19	63%	Puas
25	4	2	5	3	4	4	22	73%	Puas
26	3	1	1	5	3	1	14	47%	Tidak Puas
27	1	4	5	3	4	5	22	73%	Puas

28	2	5	1	3	5	1	17	57%	Puas
29	5	2	3	1	5	2	18	60%	Puas
30	4	3	1	5	1	5	19	63%	Puas
31	3	2	3	1	5	4	18	60%	Puas
32	1	5	4	1	2	5	18	60%	Puas
33	1	5	4	4	2	5	21	70%	Puas
34	3	3	4	2	1	5	18	60%	Puas
35	3	1	5	2	5	5	21	70%	Puas
36	4	2	5	2	4	5	22	73%	Puas
37	3	5	2	2	1	4	17	57%	Puas
38	3	1	1	5	2	5	17	57%	Puas
39	2	3	3	2	3	4	17	57%	Puas
40	1	2	5	1	1	3	13	43%	Tidak Puas
41	4	3	2	5	1	5	20	67%	Puas
42	1	4	1	2	5	4	17	57%	Puas
43	1	4	5	2	5	2	19	63%	Puas
44	5	1	1	4	5	3	19	63%	Puas
45	3	1	1	3	5	4	17	57%	Puas
46	1	3	1	3	2	4	14	47%	Tidak Puas
47	3	3	2	3	1	4	16	53%	Puas
48	5	4	1	1	4	3	18	60%	Puas
49	3	2	2	1	5	5	18	60%	Puas
50	1	4	1	4	5	1	16	53%	Puas
51	5	3	1	1	3	5	18	60%	Puas
52	5	1	2	5	4	4	21	70%	Puas
53	4	1	1	2	2	5	15	50%	Tidak Puas
54	2	3	5	4	2	4	20	67%	Puas
55	1	5	1	1	4	5	17	57%	Puas
56	1	4	3	5	2	4	19	63%	Puas
57	2	3	4	5	2	2	18	60%	Puas
58	3	4	1	4	5	1	18	60%	Puas

59	5	4	3	2	4	3	21	70%	Puas
60	1	1	3	5	2	5	17	57%	Puas
61	2	3	3	5	1	4	18	60%	Puas
62	2	5	1	1	4	4	17	57%	Puas
63	4	3	1	4	4	2	18	60%	Puas
64	4	3	5	2	3	5	22	73%	Puas
65	1	1	1	2	4	5	14	47%	Tidak Puas
66	3	2	3	3	4	5	20	67%	Puas
67	4	3	1	3	5	5	21	70%	Puas
68	3	5	2	2	1	5	18	60%	Puas
69	1	2	5	3	3	3	17	57%	Puas
70	5	3	3	3	2	5	21	70%	Puas
71	1	5	3	4	3	2	18	60%	Puas
72	2	2	2	4	5	3	18	60%	Puas
73	1	2	5	2	5	1	16	53%	Puas
74	2	2	3	5	1	5	18	60%	Puas
75	1	4	2	2	2	5	16	53%	Puas
76	2	4	2	5	4	1	18	60%	Puas
77	3	5	2	1	2	3	16	53%	Puas
78	2	5	3	1	3	1	15	50%	Tidak Puas
79	2	1	5	3	1	4	16	53%	Puas
80	1	4	4	4	5	5	23	77%	Puas
81	3	5	3	3	4	5	23	77%	Puas
82	3	4	5	2	5	5	24	80%	Puas
83	4	1	4	5	3	2	19	63%	Puas
84	1	5	2	5	2	4	19	63%	Puas
85	2	2	3	3	4	2	16	53%	Puas
86	3	3	3	5	3	2	19	63%	Puas
87	4	2	3	1	3	5	18	60%	Puas
88	3	4	1	1	5	5	19	63%	Puas
89	1	3	2	4	5	5	20	67%	Puas

90	5	4	2	3	3	4	21	70%	Puas
91	3	3	5	1	3	1	16	53%	Puas
92	2	4	4	4	2	1	17	57%	Puas
93	4	1	1	2	3	3	14	47%	Tidak Puas
94	4	1	5	2	4	2	18	60%	Puas
95	5	5	3	1	3	2	19	63%	Puas
96	2	1	2	3	5	5	18	60%	Puas
97	5	1	1	1	5	5	18	60%	Puas
98	2	3	3	5	3	2	18	60%	Puas
99	3	1	5	2	2	3	16	53%	Puas
100	2	5	2	2	4	3	18	60%	Puas
101	4	3	2	4	3	2	18	60%	Puas
102	1	3	5	1	5	4	19	63%	Puas
103	3	4	1	2	3	1	14	47%	Tidak Puas
104	2	2	5	3	4	1	17	57%	Puas
105	5	3	1	4	2	1	16	53%	Puas
106	4	5	5	4	4	3	25	83%	Puas
107	4	3	2	2	3	5	19	63%	Puas
108	1	4	3	2	4	4	18	60%	Puas
109	4	5	1	2	1	4	17	57%	Puas
110	3	5	5	1	4	4	22	73%	Puas
111	5	3	2	4	4	2	20	67%	Puas
112	4	5	1	2	3	1	16	53%	Puas
113	4	2	1	1	5	3	16	53%	Puas
114	4	2	2	3	2	3	16	53%	Puas
115	5	3	1	3	5	1	18	60%	Puas
116	5	5	1	2	4	2	19	63%	Puas
117	2	2	5	3	2	1	15	50%	Tidak Puas
118	3	1	5	3	2	4	18	60%	Puas
119	4	4	4	4	2	5	23	77%	Puas
120	3	4	3	3	1	4	18	60%	Puas

121	5	4	5	4	3	1	22	73%	Puas
122	4	2	4	3	2	1	16	53%	Puas
123	3	1	5	1	4	3	17	57%	Puas
124	2	5	1	4	1	3	16	53%	Puas
125	2	5	3	3	5	3	21	70%	Puas
126	3	5	4	3	2	1	18	60%	Puas
127	5	5	3	4	5	3	25	83%	Puas
128	4	1	1	2	4	5	17	57%	Puas
129	5	2	4	5	2	3	21	70%	Puas
130	3	1	5	2	5	2	18	60%	Puas
131	5	1	4	3	4	4	21	70%	Puas
132	5	2	1	5	4	1	18	60%	Puas
133	1	2	5	5	2	3	18	60%	Puas
134	4	3	1	5	3	1	17	57%	Puas
135	1	3	1	3	5	5	18	60%	Puas
136	3	5	3	3	2	2	18	60%	Puas
137	2	5	3	1	4	3	18	60%	Puas
138	5	5	2	4	5	3	24	80%	Puas
139	4	5	5	4	3	3	24	80%	Puas
140	1	3	4	4	5	1	18	60%	Puas
141	4	1	3	3	5	5	21	70%	Puas
142	1	4	3	5	2	2	17	57%	Puas
143	4	2	4	3	4	3	20	67%	Puas
144	5	1	4	2	3	3	18	60%	Puas
145	5	3	5	4	3	5	25	83%	Puas
146	3	2	1	2	2	1	11	37%	Tidak Puas
147	1	4	5	5	2	1	18	60%	Puas
148	2	3	5	3	3	1	17	57%	Puas
149	1	5	4	3	4	4	21	70%	Puas
150	4	1	1	1	5	5	17	57%	Puas
151	5	2	4	2	1	5	19	63%	Puas

152	5	1	3	1	4	5	19	63%	Puas
153	4	2	2	3	4	2	17	57%	Puas
154	4	5	5	4	5	3	26	87%	Puas
155	4	2	1	5	4	3	19	63%	Puas
156	3	3	5	2	2	2	17	57%	Puas
157	1	5	2	4	3	4	19	63%	Puas
158	4	1	5	2	3	4	19	63%	Puas
159	5	2	3	1	3	4	18	60%	Puas
160	1	5	4	3	3	5	21	70%	Puas
161	2	4	4	5	1	4	20	67%	Puas
162	3	4	1	2	5	5	20	67%	Puas
163	5	1	2	2	5	3	18	60%	Puas
164	2	4	5	4	3	5	23	77%	Puas
165	5	2	2	3	5	5	22	73%	Puas
166	1	4	3	5	2	4	19	63%	Puas
167	1	2	3	5	5	5	21	70%	Puas
168	2	5	2	3	3	1	16	53%	Puas
169	4	3	5	2	1	2	17	57%	Puas
170	4	4	4	3	3	1	19	63%	Puas
171	1	4	1	1	4	5	16	53%	Puas
172	4	3	3	4	3	2	19	63%	Puas
173	2	5	1	2	3	4	17	57%	Puas
174	5	1	2	4	5	4	21	70%	Puas
175	4	4	5	4	4	4	25	83%	Puas
176	1	1	3	5	5	1	16	53%	Puas
177	4	1	4	2	2	5	18	60%	Puas
178	5	5	3	2	1	3	19	63%	Puas
179	3	1	2	5	4	3	18	60%	Puas
180	4	5	1	2	4	4	20	67%	Puas
181	2	3	1	3	4	5	18	60%	Puas
182	1	4	3	4	5	2	19	63%	Puas

183	1	4	3	1	3	5	17	57%	Puas
184	2	2	3	5	2	4	18	60%	Puas
185	2	5	3	4	2	5	21	70%	Puas
186	4	5	1	2	5	3	20	67%	Puas
187	3	4	1	4	4	4	20	67%	Puas
188	3	3	3	3	4	3	19	63%	Puas
189	5	5	3	3	4	1	21	70%	Puas
190	1	1	1	5	3	5	16	53%	Puas
191	1	1	5	5	2	3	17	57%	Puas
192	3	5	2	2	3	3	18	60%	Puas
193	1	3	2	4	3	3	16	53%	Puas
194	4	4	2	2	5	4	21	70%	Puas
195	5	3	5	1	2	5	21	70%	Puas
196	2	5	4	5	5	4	25	83%	Puas
197	4	2	4	2	5	3	20	67%	Puas
198	4	4	5	2	3	3	21	70%	Puas
199	2	2	3	2	5	4	18	60%	Puas
200	2	3	5	5	3	1	19	63%	Puas
201	3	5	3	3	5	2	21	70%	Puas
202	5	5	3	5	3	3	24	80%	Puas
203	1	4	3	5	1	5	19	63%	Puas
204	1	2	2	1	5	5	16	53%	Puas
205	5	3	5	3	1	5	22	73%	Puas
206	2	1	5	4	2	5	19	63%	Puas
207	4	2	5	5	1	3	20	67%	Puas
208	2	1	5	1	4	5	18	60%	Puas
209	3	4	4	3	2	5	21	70%	Puas
210	3	5	4	3	2	3	20	67%	Puas
211	3	4	3	5	1	1	17	57%	Puas
212	3	3	3	3	3	5	20	67%	Puas
213	5	1	5	5	1	3	20	67%	Puas

214	5	3	1	2	1	1	13	43%	Tidak Puas
215	3	5	5	1	2	2	18	60%	Puas
216	3	2	1	5	1	5	17	57%	Puas
217	2	5	5	4	4	5	25	83%	Puas
218	4	3	4	5	2	4	22	73%	Puas
219	4	1	5	1	2	5	18	60%	Puas
220	4	3	2	2	5	2	18	60%	Puas
221	2	5	3	3	4	2	19	63%	Puas
222	4	5	4	2	5	3	23	77%	Puas
223	4	4	2	1	4	3	18	60%	Puas
224	1	4	2	2	4	4	17	57%	Puas
225	2	5	4	3	3	1	18	60%	Puas
226	2	2	2	3	2	5	16	53%	Puas
227	3	4	4	3	4	4	22	73%	Puas
228	1	3	3	5	5	2	19	63%	Puas
229	5	5	5	5	2	2	24	80%	Puas
230	3	3	4	3	4	4	21	70%	Puas
231	5	2	4	2	4	3	20	67%	Puas
232	1	4	2	4	4	3	18	60%	Puas
233	5	1	1	4	4	2	17	57%	Puas
234	3	1	4	3	3	2	16	53%	Puas
235	3	1	1	2	1	3	11	37%	Tidak Puas
236	5	4	5	1	3	5	23	77%	Puas
237	2	1	4	4	2	4	17	57%	Puas
238	3	4	4	2	1	5	19	63%	Puas
239	5	3	3	4	1	5	21	70%	Puas
240	4	4	3	3	2	1	17	57%	Puas
241	2	2	5	2	4	4	19	63%	Puas
242	5	5	2	4	3	2	21	70%	Puas
243	5	4	3	4	4	5	25	83%	Puas
244	5	3	2	4	4	4	22	73%	Puas

245	2	2	5	4	2	4	19	63%	Puas
246	2	1	1	2	5	5	16	53%	Puas
247	4	4	3	4	1	2	18	60%	Puas
248	4	5	5	2	2	2	20	67%	Puas
249	3	3	2	3	1	3	15	50%	Tidak Puas
250	3	2	4	5	4	4	22	73%	Puas
251	5	2	3	1	1	5	17	57%	Puas
252	4	5	2	5	5	4	25	83%	Puas
253	4	4	1	1	3	3	16	53%	Puas
254	5	1	4	1	5	2	18	60%	Puas
255	5	4	4	5	3	1	22	73%	Puas
256	2	5	4	5	1	2	19	63%	Puas
257	3	4	3	5	5	2	22	73%	Puas
258	4	2	3	1	5	2	17	57%	Puas
259	3	2	1	4	5	4	19	63%	Puas
260	4	2	1	2	4	5	18	60%	Puas
261	4	5	5	4	3	2	23	77%	Puas
262	5	1	1	1	5	5	18	60%	Puas
263	5	2	2	4	2	3	18	60%	Puas
264	1	2	2	5	5	3	18	60%	Puas
265	4	1	3	5	1	2	16	53%	Puas
266	2	5	5	2	1	1	16	53%	Puas
267	1	3	4	1	4	4	17	57%	Puas
268	4	5	1	1	2	5	18	60%	Puas
269	3	5	1	4	4	2	19	63%	Puas
270	1	5	4	1	4	1	16	53%	Puas
271	5	2	4	4	4	1	20	67%	Puas
272	2	1	2	5	4	5	19	63%	Puas
273	4	4	2	2	1	4	17	57%	Puas
274	5	5	1	2	4	1	18	60%	Puas
275	3	4	4	5	3	2	21	70%	Puas

276	2	4	2	1	1	1	11	37%	Tidak Puas
277	5	1	2	4	5	5	22	73%	Puas
278	2	3	3	2	3	5	18	60%	Puas
279	2	2	2	2	3	5	16	53%	Puas
280	4	3	4	1	5	3	20	67%	Puas
281	3	4	5	3	2	4	21	70%	Puas
282	5	4	2	3	3	3	20	67%	Puas
283	4	1	1	2	4	5	17	57%	Puas
284	5	2	2	2	3	4	18	60%	Puas
285	5	1	3	5	1	3	18	60%	Puas
286	3	3	1	1	5	5	18	60%	Puas
287	3	5	1	4	3	5	21	70%	Puas
288	3	2	1	2	1	1	10	33%	Tidak Puas

B. Layanan Non Akademik

No.	Layanan Informasi Pendampingan Beasiswa						Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5	6			
1	2	5	3	4	3	3	20	67%	Puas
2	3	4	1	2	1	5	16	53%	Puas
3	4	4	3	5	2	4	22	73%	Puas
4	2	5	1	2	4	4	18	60%	Puas
5	5	3	1	3	2	4	18	60%	Puas
6	3	4	1	5	2	5	20	67%	Puas
7	4	3	1	5	4	3	20	67%	Puas
8	4	3	5	5	3	3	23	77%	Puas
9	1	2	2	5	5	1	16	53%	Puas
10	3	2	2	5	5	2	19	63%	Puas
11	3	1	4	1	4	5	18	60%	Puas
12	2	4	4	1	4	4	19	63%	Puas
13	4	4	2	5	3	2	20	67%	Puas
14	3	1	5	4	5	2	20	67%	Puas
15	2	5	3	5	5	1	21	70%	Puas
16	4	3	1	5	2	2	17	57%	Puas
17	2	4	3	2	5	3	19	63%	Puas
18	1	3	2	5	2	3	16	53%	Puas
19	1	5	3	2	3	5	19	63%	Puas
20	2	5	1	3	4	5	20	67%	Puas
21	5	4	5	2	4	5	25	83%	Puas
22	5	1	2	3	5	3	19	63%	Puas
23	3	1	3	5	2	3	17	57%	Puas
24	4	5	3	2	2	3	19	63%	Puas
25	1	4	2	2	4	5	18	60%	Puas
26	1	4	2	4	3	2	16	53%	Puas
27	4	1	4	2	5	5	21	70%	Puas

28	2	5	5	5	2	3	22	73%	Puas
29	1	3	4	3	2	4	17	57%	Puas
30	5	1	4	5	2	2	19	63%	Puas
31	1	3	2	5	3	4	18	60%	Puas
32	5	5	1	3	1	4	19	63%	Puas
33	5	3	2	2	4	5	21	70%	Puas
34	5	5	4	2	3	4	23	77%	Puas
35	4	3	2	5	2	3	19	63%	Puas
36	2	5	2	5	3	2	19	63%	Puas
37	5	4	5	3	5	3	25	83%	Puas
38	5	2	2	4	3	4	20	67%	Puas
39	5	1	5	5	3	3	22	73%	Puas
40	2	2	2	4	5	5	20	67%	Puas
41	5	5	3	2	3	1	19	63%	Puas
42	5	1	3	4	3	5	21	70%	Puas
43	2	3	3	2	5	4	19	63%	Puas
44	4	1	4	4	4	3	20	67%	Puas
45	4	3	2	4	3	5	21	70%	Puas
46	4	3	5	1	4	5	22	73%	Puas
47	5	5	4	2	4	4	24	80%	Puas
48	1	2	5	2	3	4	17	57%	Puas
49	3	5	4	1	2	2	17	57%	Puas
50	1	3	5	3	3	3	18	60%	Puas
51	2	5	5	3	3	4	22	73%	Puas
52	3	1	2	4	4	5	19	63%	Puas
53	4	1	4	2	1	4	16	53%	Puas
54	4	1	3	3	5	1	17	57%	Puas
55	3	1	4	3	5	5	21	70%	Puas
56	5	1	5	1	2	4	18	60%	Puas
57	4	1	4	3	4	3	19	63%	Puas
58	2	5	2	5	4	2	20	67%	Puas

59	5	3	2	3	1	4	18	60%	Puas
60	2	2	4	3	1	5	17	57%	Puas
61	2	5	3	2	3	3	18	60%	Puas
62	3	3	5	5	5	1	22	73%	Puas
63	4	1	1	1	4	5	16	53%	Puas
64	5	3	2	2	2	5	19	63%	Puas
65	2	3	2	3	5	2	17	57%	Puas
66	4	2	3	5	2	3	19	63%	Puas
67	1	3	4	3	5	5	21	70%	Puas
68	2	3	2	4	4	2	17	57%	Puas
69	5	4	4	4	2	5	24	80%	Puas
70	1	2	3	5	4	5	20	67%	Puas
71	4	3	4	1	1	4	17	57%	Puas
72	2	5	4	1	2	2	16	53%	Puas
73	4	1	4	5	4	3	21	70%	Puas
74	3	2	3	2	5	5	20	67%	Puas
75	4	5	3	5	4	5	26	87%	Puas
76	2	5	5	3	2	1	18	60%	Puas
77	2	4	1	5	5	3	20	67%	Puas
78	2	1	4	5	1	3	16	53%	Puas
79	1	4	5	4	3	3	20	67%	Puas
80	1	5	1	4	2	5	18	60%	Puas
81	2	1	4	2	4	4	17	57%	Puas
82	3	1	4	4	2	5	19	63%	Puas
83	2	1	4	3	3	3	16	53%	Puas
84	2	4	5	2	3	5	21	70%	Puas
85	5	2	1	4	5	1	18	60%	Puas
86	5	5	2	5	4	1	22	73%	Puas
87	3	2	2	4	2	4	17	57%	Puas
88	2	4	2	3	2	4	17	57%	Puas
89	2	4	1	4	3	4	18	60%	Puas

90	5	5	4	5	4	4	27	90%	Puas
91	1	3	4	2	1	5	16	53%	Puas
92	2	1	3	5	2	3	16	53%	Puas
93	4	3	5	4	3	3	22	73%	Puas
94	4	3	2	5	4	1	19	63%	Puas
95	4	2	2	2	3	5	18	60%	Puas
96	2	5	1	5	4	1	18	60%	Puas
97	3	5	2	2	5	2	19	63%	Puas
98	5	1	3	3	3	5	20	67%	Puas
99	2	4	3	5	2	4	20	67%	Puas
100	3	4	1	1	5	2	16	53%	Puas
101	1	1	4	5	2	3	16	53%	Puas
102	3	5	1	4	5	5	23	77%	Puas
103	1	3	3	3	5	2	17	57%	Puas
104	1	4	1	4	2	4	16	53%	Puas
105	3	1	2	4	5	3	18	60%	Puas
106	3	4	5	2	1	3	18	60%	Puas
107	2	4	2	4	3	3	18	60%	Puas
108	2	5	1	1	4	3	16	53%	Puas
109	4	5	4	5	1	4	23	77%	Puas
110	5	2	5	3	2	3	20	67%	Puas
111	5	3	2	2	3	3	18	60%	Puas
112	4	2	2	2	5	5	20	67%	Puas
113	4	4	3	4	5	4	24	80%	Puas
114	4	2	3	3	5	2	19	63%	Puas
115	4	4	1	2	2	4	17	57%	Puas
116	1	5	4	5	4	3	22	73%	Puas
117	3	5	4	5	1	5	23	77%	Puas
118	1	4	2	1	5	5	18	60%	Puas
119	2	2	5	2	1	5	17	57%	Puas
120	1	5	3	4	2	1	16	53%	Puas

121	5	2	1	5	3	3	19	63%	Puas
122	5	3	4	4	3	4	23	77%	Puas
123	1	1	5	4	2	5	18	60%	Puas
124	2	5	3	1	4	1	16	53%	Puas
125	4	1	2	5	2	3	17	57%	Puas
126	4	5	1	5	1	3	19	63%	Puas
127	5	2	2	4	1	3	17	57%	Puas
128	1	2	3	1	5	4	16	53%	Puas
129	5	3	4	5	5	2	24	80%	Puas
130	2	1	5	2	2	4	16	53%	Puas
131	5	5	4	4	5	2	25	83%	Puas
132	3	3	2	4	4	3	19	63%	Puas
133	3	1	1	5	4	5	19	63%	Puas
134	1	1	2	5	3	4	16	53%	Puas
135	2	1	4	4	4	2	17	57%	Puas
136	4	1	3	5	4	3	20	67%	Puas
137	4	5	2	5	5	1	22	73%	Puas
138	2	2	5	2	5	1	17	57%	Puas
139	3	1	3	4	1	5	17	57%	Puas
140	1	4	4	1	5	4	19	63%	Puas
141	5	4	3	2	2	3	19	63%	Puas
142	5	2	3	5	3	5	23	77%	Puas
143	3	2	4	5	3	1	18	60%	Puas
144	1	2	4	5	1	5	18	60%	Puas
145	3	1	3	1	4	5	17	57%	Puas
146	4	2	4	4	3	4	21	70%	Puas
147	3	1	5	2	3	3	17	57%	Puas
148	1	1	4	5	5	5	21	70%	Puas
149	4	5	1	3	3	2	18	60%	Puas
150	2	1	3	5	5	3	19	63%	Puas
151	4	1	3	1	3	5	17	57%	Puas

152	1	5	1	2	3	4	16	53%	Puas
153	3	3	3	4	3	2	18	60%	Puas
154	3	5	3	5	2	3	21	70%	Puas
155	1	2	5	2	4	4	18	60%	Puas
156	4	2	1	4	4	2	17	57%	Puas
157	5	5	3	3	5	5	26	87%	Puas
158	4	1	5	4	4	1	19	63%	Puas
159	2	1	2	3	5	5	18	60%	Puas
160	2	2	5	3	4	2	18	60%	Puas
161	4	2	2	4	4	3	19	63%	Puas
162	3	5	5	3	2	4	22	73%	Puas
163	1	3	3	2	4	4	17	57%	Puas
164	5	5	5	4	1	3	23	77%	Puas
165	2	2	1	2	5	5	17	57%	Puas
166	3	4	1	3	2	5	18	60%	Puas
167	5	5	3	2	4	5	24	80%	Puas
168	4	1	1	1	5	4	16	53%	Puas
169	3	5	1	4	3	3	19	63%	Puas
170	5	3	4	1	2	2	17	57%	Puas
171	3	5	2	1	3	2	16	53%	Puas
172	1	5	2	4	3	2	17	57%	Puas
173	5	1	5	1	3	1	16	53%	Puas
174	1	1	2	5	2	5	16	53%	Puas
175	5	3	3	1	4	2	18	60%	Puas
176	5	5	3	1	5	5	24	80%	Puas
177	4	4	1	2	5	5	21	70%	Puas
178	1	1	2	4	5	5	18	60%	Puas
179	1	3	5	5	5	5	24	80%	Puas
180	3	1	1	4	4	5	18	60%	Puas
181	3	1	2	4	3	3	16	53%	Puas
182	2	3	4	5	2	3	19	63%	Puas

183	1	5	3	3	5	2	19	63%	Puas
184	5	5	5	5	5	5	30	100%	Puas
185	2	3	4	1	4	5	19	63%	Puas
186	3	3	4	2	2	3	17	57%	Puas
187	5	5	2	3	5	1	21	70%	Puas
188	4	1	1	4	4	5	19	63%	Puas
189	4	1	3	3	1	5	17	57%	Puas
190	1	3	2	5	1	4	16	53%	Puas
191	4	4	3	3	5	4	23	77%	Puas
192	4	2	1	4	3	3	17	57%	Puas
193	3	3	1	2	5	2	16	53%	Puas
194	4	2	1	5	5	3	20	67%	Puas
195	1	3	1	1	5	4	15	50%	Tidak Puas
196	2	1	5	5	1	2	16	53%	Puas
197	2	2	5	2	2	5	18	60%	Puas
198	4	5	4	4	2	3	22	73%	Puas
199	1	1	1	3	2	5	13	43%	Tidak Puas
200	3	3	1	2	1	2	12	40%	Tidak Puas
201	4	3	5	3	5	1	21	70%	Puas
202	5	5	1	3	4	1	19	63%	Puas
203	1	4	3	4	1	5	18	60%	Puas
204	1	5	3	3	1	2	15	50%	Tidak Puas
205	4	3	3	3	5	2	20	67%	Puas
206	1	3	4	3	5	4	20	67%	Puas
207	5	4	2	4	4	3	22	73%	Puas
208	1	5	2	3	2	5	18	60%	Puas
209	1	2	4	1	5	5	18	60%	Puas
210	3	1	5	2	5	5	21	70%	Puas
211	3	3	3	3	3	2	17	57%	Puas
212	4	5	2	5	3	4	23	77%	Puas
213	3	3	5	2	5	5	23	77%	Puas

214	3	1	5	1	5	2	17	57%	Puas
215	1	4	3	1	2	3	14	47%	Tidak Puas
216	3	3	2	1	5	3	17	57%	Puas
217	1	2	3	4	4	4	18	60%	Puas
218	5	2	4	5	3	1	20	67%	Puas
219	1	5	5	2	5	3	21	70%	Puas
220	1	3	5	4	3	1	17	57%	Puas
221	1	4	4	2	3	5	19	63%	Puas
222	4	1	4	1	4	4	18	60%	Puas
223	4	2	2	3	1	4	16	53%	Puas
224	4	2	5	2	5	3	21	70%	Puas
225	4	3	3	2	2	4	18	60%	Puas
226	4	4	1	5	3	4	21	70%	Puas
227	5	5	3	4	5	2	24	80%	Puas
228	1	3	3	5	2	2	16	53%	Puas
229	4	3	4	4	4	3	22	73%	Puas
230	4	4	4	4	2	1	19	63%	Puas
231	1	1	3	5	2	1	13	43%	Tidak Puas
232	1	4	3	2	4	4	18	60%	Puas
233	5	5	1	4	1	5	21	70%	Puas
234	3	3	2	1	2	1	12	40%	Tidak Puas
235	3	5	3	1	4	4	20	67%	Puas
236	3	1	2	4	3	5	18	60%	Puas
237	4	3	3	4	1	3	18	60%	Puas
238	3	3	1	3	1	5	16	53%	Puas
239	1	2	5	2	5	4	19	63%	Puas
240	3	3	5	1	3	4	19	63%	Puas
241	2	5	2	3	3	3	18	60%	Puas
242	3	3	4	4	1	5	20	67%	Puas
243	1	2	3	3	1	2	12	40%	Tidak Puas
244	4	2	4	3	3	4	20	67%	Puas

245	5	5	5	2	5	4	26	87%	Puas
246	4	2	3	5	5	3	22	73%	Puas
247	2	2	5	1	4	3	17	57%	Puas
248	5	1	1	3	2	5	17	57%	Puas
249	4	5	4	1	4	2	20	67%	Puas
250	1	3	4	5	2	3	18	60%	Puas
251	3	4	2	2	3	4	18	60%	Puas
252	2	3	4	1	4	2	16	53%	Puas
253	3	3	2	5	1	3	17	57%	Puas
254	4	3	3	2	1	5	18	60%	Puas
255	4	2	4	2	1	5	18	60%	Puas
256	4	1	4	2	5	1	17	57%	Puas
257	2	4	3	3	2	4	18	60%	Puas
258	4	5	2	5	2	5	23	77%	Puas
259	5	2	1	1	5	4	18	60%	Puas
260	1	4	5	1	5	1	17	57%	Puas
261	4	5	3	2	1	5	20	67%	Puas
262	2	2	5	2	3	4	18	60%	Puas
263	3	3	3	5	4	1	19	63%	Puas
264	4	4	1	3	4	5	21	70%	Puas
265	2	1	2	5	1	4	15	50%	Tidak Puas
266	4	3	3	1	3	4	18	60%	Puas
267	5	2	3	2	2	2	16	53%	Puas
268	4	3	3	5	4	4	23	77%	Puas
269	3	2	5	2	1	1	14	47%	Tidak Puas
270	3	3	3	1	4	2	16	53%	Puas
271	1	3	1	2	3	3	13	43%	Tidak Puas
272	4	1	1	1	4	5	16	53%	Puas
273	3	5	5	4	5	4	26	87%	Puas
274	1	2	5	3	4	3	18	60%	Puas
275	1	3	4	5	2	3	18	60%	Puas

276	5	2	3	1	3	4	18	60%	Puas
277	1	1	2	2	2	4	12	40%	Tidak Puas
278	1	2	4	4	5	4	20	67%	Puas
279	5	5	5	2	5	5	27	90%	Puas
280	1	3	3	3	4	5	19	63%	Puas
281	3	1	3	3	4	3	17	57%	Puas
282	3	2	5	2	4	2	18	60%	Puas
283	5	4	5	4	4	2	24	80%	Puas
284	5	3	3	1	2	5	19	63%	Puas
285	4	5	4	2	1	5	21	70%	Puas
286	4	3	1	3	1	2	14	47%	Tidak Puas
287	1	2	2	1	2	5	13	43%	Tidak Puas
288	3	1	3	2	4	3	16	53%	Puas

No.	Layanan Asuransi Kesehatan & Kesejahteraan Pribadi						Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5	6			
1	3	1	1	3	2	1	11	37%	Tidak Puas
2	5	3	1	4	4	4	21	70%	Puas
3	5	1	1	1	5	5	18	60%	Puas
4	2	4	1	1	5	4	17	57%	Puas
5	3	2	2	3	4	4	18	60%	Puas
6	4	1	5	5	3	2	20	67%	Puas
7	4	1	5	3	3	4	20	67%	Puas
8	3	1	2	5	2	2	15	50%	Tidak Puas
9	5	4	2	5	4	1	21	70%	Puas
10	1	3	3	3	1	1	12	40%	Tidak Puas
11	2	2	5	1	4	2	16	53%	Puas
12	2	5	5	1	4	1	18	60%	Puas
13	3	3	4	1	3	5	19	63%	Puas
14	2	1	4	3	2	1	13	43%	Tidak Puas
15	2	4	5	1	1	3	16	53%	Puas
16	1	2	2	5	5	1	16	53%	Puas
17	4	4	2	4	3	2	19	63%	Puas
18	5	1	3	2	1	5	17	57%	Puas
19	5	5	3	5	4	5	27	90%	Puas
20	1	1	4	4	3	5	18	60%	Puas
21	1	2	4	1	3	2	13	43%	Tidak Puas
22	5	2	4	4	4	4	23	77%	Puas
23	2	4	5	4	4	2	21	70%	Puas
24	3	2	3	5	4	3	20	67%	Puas
25	2	1	3	3	4	5	18	60%	Puas
26	3	3	4	1	4	4	19	63%	Puas
27	4	5	5	4	2	3	23	77%	Puas
28	2	4	4	5	3	5	23	77%	Puas
29	2	3	5	4	4	1	19	63%	Puas

30	4	4	1	4	5	1	19	63%	Puas
31	2	1	2	5	4	5	19	63%	Puas
32	4	3	4	5	4	5	25	83%	Puas
33	5	2	1	1	5	3	17	57%	Puas
34	3	1	2	4	4	2	16	53%	Puas
35	2	3	5	2	5	2	19	63%	Puas
36	1	1	4	2	4	4	16	53%	Puas
37	2	1	5	2	3	5	18	60%	Puas
38	5	5	3	4	1	2	20	67%	Puas
39	4	4	1	1	2	3	15	50%	Tidak Puas
40	2	1	5	2	5	1	16	53%	Puas
41	2	3	5	5	5	5	25	83%	Puas
42	3	3	1	4	4	2	17	57%	Puas
43	5	1	5	1	1	4	17	57%	Puas
44	5	5	2	3	2	3	20	67%	Puas
45	4	1	5	5	4	5	24	80%	Puas
46	3	4	1	5	3	3	19	63%	Puas
47	5	4	1	3	4	3	20	67%	Puas
48	3	5	3	2	1	3	17	57%	Puas
49	5	4	4	3	2	5	23	77%	Puas
50	1	4	5	3	4	2	19	63%	Puas
51	5	4	3	2	5	2	21	70%	Puas
52	3	2	5	4	1	2	17	57%	Puas
53	4	4	4	2	2	3	19	63%	Puas
54	4	1	5	2	5	2	19	63%	Puas
55	5	2	4	3	1	1	16	53%	Puas
56	5	2	3	4	2	3	19	63%	Puas
57	4	1	5	1	5	5	21	70%	Puas
58	1	5	4	2	3	1	16	53%	Puas
59	3	1	4	4	2	5	19	63%	Puas
60	2	2	3	4	3	3	17	57%	Puas

61	5	5	2	5	5	3	25	83%	Puas
62	1	4	1	5	4	5	20	67%	Puas
63	4	1	5	4	4	2	20	67%	Puas
64	4	5	3	5	3	5	25	83%	Puas
65	2	4	5	3	1	3	18	60%	Puas
66	4	2	2	5	3	2	18	60%	Puas
67	4	1	4	2	5	4	20	67%	Puas
68	3	5	2	5	3	5	23	77%	Puas
69	3	3	3	4	4	1	18	60%	Puas
70	3	4	2	4	1	2	16	53%	Puas
71	5	1	1	2	4	5	18	60%	Puas
72	4	4	3	5	1	3	20	67%	Puas
73	1	4	2	5	3	4	19	63%	Puas
74	2	5	5	4	4	1	21	70%	Puas
75	3	4	2	2	4	2	17	57%	Puas
76	2	2	3	3	3	5	18	60%	Puas
77	3	5	3	3	2	3	19	63%	Puas
78	3	2	4	1	3	4	17	57%	Puas
79	5	1	4	2	4	2	18	60%	Puas
80	5	4	3	2	1	2	17	57%	Puas
81	3	4	1	1	2	5	16	53%	Puas
82	1	5	1	5	5	4	21	70%	Puas
83	4	1	2	4	5	3	19	63%	Puas
84	4	3	5	5	1	5	23	77%	Puas
85	1	2	1	2	2	3	11	37%	Tidak Puas
86	5	3	2	5	1	3	19	63%	Puas
87	1	2	3	3	4	4	17	57%	Puas
88	1	2	5	3	3	2	16	53%	Puas
89	5	1	2	5	3	2	18	60%	Puas
90	4	4	1	2	5	5	21	70%	Puas
91	1	1	1	5	5	4	17	57%	Puas

92	4	5	1	4	2	2	18	60%	Puas
93	2	3	4	1	1	5	16	53%	Puas
94	4	5	1	1	5	3	19	63%	Puas
95	3	1	3	4	2	5	18	60%	Puas
96	5	1	4	3	5	3	21	70%	Puas
97	5	3	5	3	2	4	22	73%	Puas
98	1	4	3	5	2	3	18	60%	Puas
99	5	5	2	4	2	3	21	70%	Puas
100	3	3	4	5	1	1	17	57%	Puas
101	1	4	2	2	5	4	18	60%	Puas
102	1	3	3	3	4	3	17	57%	Puas
103	1	2	3	2	3	5	16	53%	Puas
104	1	1	3	4	1	3	13	43%	Tidak Puas
105	2	5	4	1	2	3	17	57%	Puas
106	4	1	1	5	3	2	16	53%	Puas
107	4	3	4	5	2	2	20	67%	Puas
108	2	1	2	2	4	5	16	53%	Puas
109	5	3	1	2	5	4	20	67%	Puas
110	4	2	3	4	4	2	19	63%	Puas
111	1	4	5	5	4	3	22	73%	Puas
112	4	4	5	5	1	2	21	70%	Puas
113	4	5	3	2	2	4	20	67%	Puas
114	5	3	4	4	2	3	21	70%	Puas
115	1	4	3	4	3	4	19	63%	Puas
116	4	1	3	3	1	4	16	53%	Puas
117	5	5	5	5	4	1	25	83%	Puas
118	1	1	1	4	3	3	13	43%	Tidak Puas
119	5	3	3	3	3	1	18	60%	Puas
120	5	1	1	5	2	4	18	60%	Puas
121	1	5	2	4	3	2	17	57%	Puas
122	4	2	4	2	5	1	18	60%	Puas

123	1	4	5	5	4	4	23	77%	Puas
124	5	2	5	5	3	1	21	70%	Puas
125	5	1	3	1	2	4	16	53%	Puas
126	5	4	2	5	3	4	23	77%	Puas
127	4	1	1	2	5	4	17	57%	Puas
128	2	3	2	5	3	4	19	63%	Puas
129	4	3	1	3	4	1	16	53%	Puas
130	5	3	2	1	2	5	18	60%	Puas
131	2	5	3	4	2	3	19	63%	Puas
132	5	1	4	5	2	1	18	60%	Puas
133	4	3	4	4	2	2	19	63%	Puas
134	5	5	2	1	2	2	17	57%	Puas
135	1	5	5	1	2	5	19	63%	Puas
136	4	3	3	3	1	4	18	60%	Puas
137	1	2	2	5	2	4	16	53%	Puas
138	2	5	2	4	3	3	19	63%	Puas
139	3	1	4	4	4	1	17	57%	Puas
140	3	1	2	5	5	5	21	70%	Puas
141	4	5	1	1	3	4	18	60%	Puas
142	1	1	5	3	3	1	14	47%	Tidak Puas
143	1	3	5	3	1	3	16	53%	Puas
144	4	5	4	5	1	5	24	80%	Puas
145	5	5	2	1	1	3	17	57%	Puas
146	3	3	4	2	5	2	19	63%	Puas
147	1	2	3	4	2	4	16	53%	Puas
148	4	1	5	1	4	4	19	63%	Puas
149	2	3	1	3	5	4	18	60%	Puas
150	5	5	2	3	2	4	21	70%	Puas
151	1	3	5	5	2	1	17	57%	Puas
152	4	5	5	2	4	5	25	83%	Puas
153	3	2	5	2	3	5	20	67%	Puas

154	3	2	3	3	4	2	17	57%	Puas
155	4	2	1	3	4	4	18	60%	Puas
156	3	5	2	1	1	4	16	53%	Puas
157	3	1	1	5	4	4	18	60%	Puas
158	1	2	5	2	4	5	19	63%	Puas
159	2	2	1	4	5	4	18	60%	Puas
160	4	2	1	1	5	3	16	53%	Puas
161	3	3	3	3	4	5	21	70%	Puas
162	2	3	2	4	4	5	20	67%	Puas
163	4	2	3	2	5	1	17	57%	Puas
164	2	1	2	2	4	5	16	53%	Puas
165	4	4	2	5	2	3	20	67%	Puas
166	4	3	3	4	1	3	18	60%	Puas
167	4	4	3	2	3	1	17	57%	Puas
168	2	3	1	4	2	4	16	53%	Puas
169	2	2	5	3	5	2	19	63%	Puas
170	1	3	5	3	2	4	18	60%	Puas
171	4	4	4	3	5	2	22	73%	Puas
172	2	1	5	5	5	4	22	73%	Puas
173	4	3	2	3	2	3	17	57%	Puas
174	3	5	3	3	4	2	20	67%	Puas
175	3	3	1	4	3	3	17	57%	Puas
176	4	3	1	5	3	3	19	63%	Puas
177	3	2	4	3	3	3	18	60%	Puas
178	1	3	3	4	5	2	18	60%	Puas
179	3	5	3	3	4	4	22	73%	Puas
180	1	4	5	2	3	4	19	63%	Puas
181	2	2	3	5	4	3	19	63%	Puas
182	3	5	4	5	5	4	26	87%	Puas
183	4	3	3	5	3	2	20	67%	Puas
184	4	3	3	2	3	5	20	67%	Puas

185	2	4	3	5	4	1	19	63%	Puas
186	2	1	2	5	3	5	18	60%	Puas
187	5	4	1	1	5	3	19	63%	Puas
188	2	1	5	3	4	4	19	63%	Puas
189	2	3	4	5	1	2	17	57%	Puas
190	1	4	4	2	4	3	18	60%	Puas
191	2	3	3	3	3	2	16	53%	Puas
192	4	5	4	4	5	2	24	80%	Puas
193	1	3	4	4	4	3	19	63%	Puas
194	4	1	2	3	4	2	16	53%	Puas
195	1	2	5	5	5	2	20	67%	Puas
196	3	4	1	5	4	4	21	70%	Puas
197	2	3	1	1	4	5	16	53%	Puas
198	5	4	4	1	4	1	19	63%	Puas
199	1	5	4	3	2	3	18	60%	Puas
200	1	5	2	3	3	5	19	63%	Puas
201	4	4	3	5	5	3	24	80%	Puas
202	5	2	1	3	1	5	17	57%	Puas
203	2	5	2	1	4	5	19	63%	Puas
204	3	5	1	5	4	2	20	67%	Puas
205	3	3	3	4	1	5	19	63%	Puas
206	2	1	2	4	1	1	11	37%	Tidak Puas
207	2	5	5	2	2	4	20	67%	Puas
208	5	2	1	1	2	3	14	47%	Tidak Puas
209	5	1	2	3	4	3	18	60%	Puas
210	4	3	4	5	4	1	21	70%	Puas
211	5	2	2	1	5	2	17	57%	Puas
212	1	1	2	5	4	1	14	47%	Tidak Puas
213	4	3	4	4	3	2	20	67%	Puas
214	1	5	5	1	2	2	16	53%	Puas
215	3	4	3	1	5	2	18	60%	Puas

216	4	5	1	3	5	5	23	77%	Puas
217	5	4	2	3	3	3	20	67%	Puas
218	3	2	4	4	4	3	20	67%	Puas
219	1	5	5	5	2	2	20	67%	Puas
220	1	3	2	4	3	4	17	57%	Puas
221	3	2	1	1	3	4	14	47%	Tidak Puas
222	5	5	1	5	3	4	23	77%	Puas
223	1	4	3	1	5	3	17	57%	Puas
224	3	4	1	5	4	3	20	67%	Puas
225	3	2	5	4	3	4	21	70%	Puas
226	4	2	4	4	1	2	17	57%	Puas
227	4	3	1	3	5	2	18	60%	Puas
228	1	2	5	4	5	3	20	67%	Puas
229	2	5	3	2	5	1	18	60%	Puas
230	5	4	2	2	1	4	18	60%	Puas
231	2	1	5	1	5	5	19	63%	Puas
232	5	3	4	4	3	4	23	77%	Puas
233	1	3	5	2	2	5	18	60%	Puas
234	5	1	4	4	1	2	17	57%	Puas
235	5	2	4	5	1	3	20	67%	Puas
236	5	2	5	2	5	5	24	80%	Puas
237	4	3	1	5	1	5	19	63%	Puas
238	4	1	5	1	3	5	19	63%	Puas
239	5	2	3	4	4	4	22	73%	Puas
240	1	1	4	3	3	5	17	57%	Puas
241	3	2	3	4	3	1	16	53%	Puas
242	2	5	5	2	5	3	22	73%	Puas
243	1	4	4	5	3	1	18	60%	Puas
244	5	3	4	5	5	3	25	83%	Puas
245	2	1	3	5	3	5	19	63%	Puas
246	2	3	3	3	2	3	16	53%	Puas

247	1	2	5	3	5	5	21	70%	Puas
248	1	4	4	2	5	2	18	60%	Puas
249	5	3	2	2	4	2	18	60%	Puas
250	2	2	5	5	2	5	21	70%	Puas
251	5	3	4	4	1	4	21	70%	Puas
252	3	3	3	4	2	5	20	67%	Puas
253	1	5	5	5	3	3	22	73%	Puas
254	3	5	5	5	4	5	27	90%	Puas
255	4	3	2	2	5	4	20	67%	Puas
256	3	2	4	3	5	2	19	63%	Puas
257	3	5	4	2	5	3	22	73%	Puas
258	5	5	4	1	2	5	22	73%	Puas
259	3	4	4	1	2	2	16	53%	Puas
260	5	1	2	2	4	3	17	57%	Puas
261	4	1	4	1	5	5	20	67%	Puas
262	3	3	5	2	3	3	19	63%	Puas
263	5	5	3	1	1	5	20	67%	Puas
264	1	5	3	4	5	4	22	73%	Puas
265	5	4	2	2	4	4	21	70%	Puas
266	1	3	4	3	4	5	20	67%	Puas
267	5	1	2	3	5	3	19	63%	Puas
268	3	4	1	3	5	2	18	60%	Puas
269	3	5	1	3	2	3	17	57%	Puas
270	4	3	4	5	3	2	21	70%	Puas
271	3	2	1	3	5	5	19	63%	Puas
272	1	5	2	5	4	4	21	70%	Puas
273	2	3	3	5	2	5	20	67%	Puas
274	1	4	4	2	3	3	17	57%	Puas
275	1	5	5	2	1	5	19	63%	Puas
276	5	1	4	5	3	1	19	63%	Puas
277	2	4	5	2	4	2	19	63%	Puas

278	2	5	4	3	1	4	19	63%	Puas
279	4	3	2	2	2	5	18	60%	Puas
280	4	5	4	4	4	5	26	87%	Puas
281	5	1	4	3	1	5	19	63%	Puas
282	5	1	5	2	2	1	16	53%	Puas
283	2	5	1	1	3	5	17	57%	Puas
284	2	1	4	4	3	2	16	53%	Puas
285	1	2	5	1	3	5	17	57%	Puas
286	3	3	4	1	4	1	16	53%	Puas
287	3	5	3	3	4	4	22	73%	Puas
288	3	3	5	4	2	4	21	70%	Puas

No.	Layanan Akses Kesehatan (PUSKESMA)						Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5	6			
1	2	3	5	3	4	5	22	73%	Puas
2	5	5	4	2	4	5	25	83%	Puas
3	4	3	2	4	2	5	20	67%	Puas
4	4	3	4	2	2	2	17	57%	Puas
5	5	3	1	4	1	2	16	53%	Puas
6	4	2	3	5	5	3	22	73%	Puas
7	2	5	4	2	5	1	19	63%	Puas
8	1	3	3	2	3	5	17	57%	Puas
9	2	4	2	3	3	5	19	63%	Puas
10	2	5	4	2	1	3	17	57%	Puas
11	4	1	4	1	4	5	19	63%	Puas
12	1	5	4	4	2	3	19	63%	Puas
13	2	2	3	2	4	5	18	60%	Puas
14	3	4	5	3	4	1	20	67%	Puas
15	5	3	3	4	4	4	23	77%	Puas
16	2	4	2	3	2	5	18	60%	Puas
17	2	1	4	4	2	5	18	60%	Puas
18	4	5	2	1	1	5	18	60%	Puas
19	3	3	1	5	5	2	19	63%	Puas
20	5	4	2	2	1	4	18	60%	Puas
21	5	5	2	2	5	1	20	67%	Puas
22	2	2	2	4	3	5	18	60%	Puas
23	4	5	4	2	1	1	17	57%	Puas
24	5	2	2	1	5	5	20	67%	Puas
25	4	4	4	3	5	2	22	73%	Puas
26	5	3	1	3	2	2	16	53%	Puas
27	5	4	1	4	2	5	21	70%	Puas
28	4	3	1	5	1	2	16	53%	Puas
29	1	2	4	3	3	4	17	57%	Puas

30	2	5	2	2	3	3	17	57%	Puas
31	2	3	4	3	5	3	20	67%	Puas
32	5	5	2	3	2	3	20	67%	Puas
33	4	4	2	3	1	4	18	60%	Puas
34	5	4	4	1	5	5	24	80%	Puas
35	5	2	5	1	2	1	16	53%	Puas
36	3	1	2	5	5	4	20	67%	Puas
37	3	2	5	5	2	3	20	67%	Puas
38	3	1	2	5	5	1	17	57%	Puas
39	3	4	5	5	3	3	23	77%	Puas
40	5	4	3	4	1	5	22	73%	Puas
41	3	2	4	2	4	4	19	63%	Puas
42	4	1	4	3	3	5	20	67%	Puas
43	2	5	1	3	4	1	16	53%	Puas
44	1	3	2	4	1	5	16	53%	Puas
45	2	5	1	4	5	1	18	60%	Puas
46	5	1	3	5	5	2	21	70%	Puas
47	2	5	3	5	1	1	17	57%	Puas
48	5	4	1	3	3	5	21	70%	Puas
49	4	1	4	4	1	2	16	53%	Puas
50	1	3	1	5	5	1	16	53%	Puas
51	5	2	2	4	4	3	20	67%	Puas
52	2	1	4	3	4	1	15	50%	Tidak Puas
53	2	2	3	5	3	3	18	60%	Puas
54	5	3	1	1	1	2	13	43%	Tidak Puas
55	4	2	4	2	1	1	14	47%	Tidak Puas
56	2	2	4	5	1	4	18	60%	Puas
57	3	3	1	1	2	4	14	47%	Tidak Puas
58	5	5	4	3	4	3	24	80%	Puas
59	5	1	2	5	1	5	19	63%	Puas
60	5	5	4	4	1	1	20	67%	Puas

61	5	1	4	5	1	1	17	57%	Puas
62	1	3	4	5	3	1	17	57%	Puas
63	1	2	2	4	4	2	15	50%	Tidak Puas
64	4	5	4	1	4	3	21	70%	Puas
65	3	5	4	1	2	3	18	60%	Puas
66	3	2	3	3	2	2	15	50%	Tidak Puas
67	1	4	3	2	5	5	20	67%	Puas
68	2	3	5	3	4	3	20	67%	Puas
69	1	3	3	1	5	2	15	50%	Tidak Puas
70	1	1	2	5	5	5	19	63%	Puas
71	3	4	2	5	2	1	17	57%	Puas
72	3	4	4	2	5	3	21	70%	Puas
73	4	2	4	2	3	2	17	57%	Puas
74	2	1	5	4	4	4	20	67%	Puas
75	3	5	1	1	3	4	17	57%	Puas
76	3	4	5	5	2	5	24	80%	Puas
77	1	5	5	4	5	4	24	80%	Puas
78	1	2	4	2	3	5	17	57%	Puas
79	2	2	1	4	4	3	16	53%	Puas
80	3	3	1	2	3	5	17	57%	Puas
81	2	4	2	2	5	5	20	67%	Puas
82	3	1	1	3	5	5	18	60%	Puas
83	3	5	2	4	4	3	21	70%	Puas
84	4	2	1	2	4	5	18	60%	Puas
85	1	1	3	3	5	4	17	57%	Puas
86	4	5	1	3	1	2	16	53%	Puas
87	3	3	4	5	3	4	22	73%	Puas
88	5	2	2	1	3	3	16	53%	Puas
89	3	5	5	5	1	4	23	77%	Puas
90	5	5	5	1	3	3	22	73%	Puas
91	5	4	2	4	4	2	21	70%	Puas

92	1	1	3	4	3	5	17	57%	Puas
93	2	4	4	2	5	5	22	73%	Puas
94	2	1	5	2	5	2	17	57%	Puas
95	5	3	2	1	4	2	17	57%	Puas
96	5	5	4	3	4	2	23	77%	Puas
97	1	2	3	5	3	1	15	50%	Tidak Puas
98	4	3	3	2	2	2	16	53%	Puas
99	5	1	1	4	2	5	18	60%	Puas
100	4	4	4	1	4	3	20	67%	Puas
101	3	1	5	3	4	2	18	60%	Puas
102	5	3	4	3	1	2	18	60%	Puas
103	4	5	2	2	4	5	22	73%	Puas
104	3	1	4	5	4	4	21	70%	Puas
105	4	1	2	3	4	2	16	53%	Puas
106	3	4	5	1	5	1	19	63%	Puas
107	2	5	2	3	2	4	18	60%	Puas
108	4	5	2	2	1	4	18	60%	Puas
109	3	3	3	3	4	2	18	60%	Puas
110	1	1	4	5	2	5	18	60%	Puas
111	4	1	3	5	2	4	19	63%	Puas
112	3	1	5	5	3	4	21	70%	Puas
113	5	5	3	5	4	5	27	90%	Puas
114	5	4	3	1	3	3	19	63%	Puas
115	4	1	3	3	5	2	18	60%	Puas
116	4	5	1	4	1	2	17	57%	Puas
117	3	3	4	3	5	5	23	77%	Puas
118	2	2	5	1	3	4	17	57%	Puas
119	4	2	1	3	3	4	17	57%	Puas
120	2	4	1	5	2	5	19	63%	Puas
121	2	3	5	3	3	5	21	70%	Puas
122	3	3	3	3	3	1	16	53%	Puas

123	4	3	2	4	1	5	19	63%	Puas
124	4	1	4	5	3	2	19	63%	Puas
125	2	1	2	4	4	5	18	60%	Puas
126	5	5	2	2	5	3	22	73%	Puas
127	5	3	3	2	2	1	16	53%	Puas
128	5	4	2	3	4	1	19	63%	Puas
129	2	1	1	4	4	5	17	57%	Puas
130	4	2	2	1	4	5	18	60%	Puas
131	3	4	5	5	5	2	24	80%	Puas
132	3	5	4	4	5	4	25	83%	Puas
133	3	5	4	2	1	2	17	57%	Puas
134	2	1	1	5	4	3	16	53%	Puas
135	4	1	1	3	1	5	15	50%	Tidak Puas
136	4	4	2	1	1	5	17	57%	Puas
137	5	2	3	3	1	5	19	63%	Puas
138	4	5	1	3	4	5	22	73%	Puas
139	5	5	2	5	1	1	19	63%	Puas
140	4	4	5	1	4	5	23	77%	Puas
141	4	5	4	1	4	5	23	77%	Puas
142	5	3	2	2	5	4	21	70%	Puas
143	3	3	3	5	5	1	20	67%	Puas
144	5	1	3	1	1	2	13	43%	Tidak Puas
145	5	2	5	2	3	5	22	73%	Puas
146	5	1	2	1	3	4	16	53%	Puas
147	5	4	2	1	5	2	19	63%	Puas
148	4	4	3	5	2	4	22	73%	Puas
149	1	4	2	4	1	3	15	50%	Tidak Puas
150	3	3	2	5	4	4	21	70%	Puas
151	3	5	1	5	5	1	20	67%	Puas
152	5	1	2	5	2	4	19	63%	Puas
153	4	5	1	1	4	1	16	53%	Puas

154	5	2	5	1	3	1	17	57%	Puas
155	1	2	4	4	5	5	21	70%	Puas
156	2	4	3	5	5	3	22	73%	Puas
157	5	1	3	5	5	5	24	80%	Puas
158	4	3	1	2	3	5	18	60%	Puas
159	3	2	2	3	3	4	17	57%	Puas
160	5	3	3	4	5	5	25	83%	Puas
161	3	4	1	1	2	5	16	53%	Puas
162	2	4	5	1	4	5	21	70%	Puas
163	4	5	5	4	4	4	26	87%	Puas
164	1	4	1	3	1	5	15	50%	Tidak Puas
165	1	2	1	4	3	5	16	53%	Puas
166	5	3	4	4	4	3	23	77%	Puas
167	3	4	1	2	2	5	17	57%	Puas
168	3	4	3	2	3	5	20	67%	Puas
169	2	5	1	3	5	2	18	60%	Puas
170	2	3	1	1	5	4	16	53%	Puas
171	2	3	4	2	3	5	19	63%	Puas
172	2	2	4	3	2	4	17	57%	Puas
173	4	2	4	1	3	5	19	63%	Puas
174	2	5	2	3	4	5	21	70%	Puas
175	3	4	1	3	3	4	18	60%	Puas
176	4	2	2	3	2	5	18	60%	Puas
177	3	4	4	4	5	2	22	73%	Puas
178	4	2	3	5	1	5	20	67%	Puas
179	5	2	3	4	5	3	22	73%	Puas
180	3	2	5	3	5	2	20	67%	Puas
181	5	3	5	2	3	4	22	73%	Puas
182	2	5	4	5	1	4	21	70%	Puas
183	4	2	5	2	2	4	19	63%	Puas
184	4	3	4	1	2	5	19	63%	Puas

185	2	4	4	3	3	1	17	57%	Puas
186	4	4	5	5	3	3	24	80%	Puas
187	4	2	5	1	4	3	19	63%	Puas
188	5	2	3	3	3	5	21	70%	Puas
189	3	1	2	2	4	4	16	53%	Puas
190	5	1	5	3	4	1	19	63%	Puas
191	4	2	2	4	5	1	18	60%	Puas
192	4	3	5	1	2	2	17	57%	Puas
193	2	4	1	4	2	5	18	60%	Puas
194	3	3	2	4	3	4	19	63%	Puas
195	2	4	3	5	2	2	18	60%	Puas
196	2	4	1	5	2	5	19	63%	Puas
197	3	4	2	1	1	1	12	40%	Tidak Puas
198	4	1	5	5	5	3	23	77%	Puas
199	1	1	1	1	2	2	8	27%	Tidak Puas
200	4	5	4	2	3	5	23	77%	Puas
201	3	2	1	2	4	5	17	57%	Puas
202	2	5	1	1	3	3	15	50%	Tidak Puas
203	4	5	3	2	2	3	19	63%	Puas
204	4	1	4	5	4	3	21	70%	Puas
205	2	2	1	2	5	3	15	50%	Tidak Puas
206	2	1	2	4	4	3	16	53%	Puas
207	1	4	1	2	2	2	12	40%	Tidak Puas
208	5	5	2	3	5	2	22	73%	Puas
209	5	1	5	5	1	1	18	60%	Puas
210	5	5	5	4	5	3	27	90%	Puas
211	4	5	3	3	5	2	22	73%	Puas
212	2	5	2	1	4	5	19	63%	Puas
213	3	2	2	3	1	5	16	53%	Puas
214	5	1	1	4	2	5	18	60%	Puas
215	2	4	1	2	3	5	17	57%	Puas

216	3	2	4	1	5	3	18	60%	Puas
217	4	3	3	5	1	2	18	60%	Puas
218	3	5	4	4	1	3	20	67%	Puas
219	5	3	2	4	4	5	23	77%	Puas
220	4	4	5	4	3	1	21	70%	Puas
221	3	4	1	4	1	3	16	53%	Puas
222	3	2	4	1	3	3	16	53%	Puas
223	5	4	1	1	5	5	21	70%	Puas
224	2	3	5	5	2	1	18	60%	Puas
225	3	5	3	1	3	5	20	67%	Puas
226	4	4	1	4	2	3	18	60%	Puas
227	3	4	4	4	2	2	19	63%	Puas
228	4	1	3	1	3	4	16	53%	Puas
229	3	2	1	4	5	3	18	60%	Puas
230	1	1	2	5	5	4	18	60%	Puas
231	1	2	5	2	3	3	16	53%	Puas
232	1	4	4	5	3	2	19	63%	Puas
233	3	3	4	4	1	1	16	53%	Puas
234	3	2	3	3	3	3	17	57%	Puas
235	4	2	3	2	2	5	18	60%	Puas
236	3	1	2	3	5	2	16	53%	Puas
237	1	1	5	4	2	4	17	57%	Puas
238	2	4	3	4	5	2	20	67%	Puas
239	4	3	4	4	2	4	21	70%	Puas
240	4	5	3	1	3	4	20	67%	Puas
241	1	5	2	1	4	5	18	60%	Puas
242	4	4	2	5	2	1	18	60%	Puas
243	5	3	2	2	1	3	16	53%	Puas
244	1	5	5	1	3	4	19	63%	Puas
245	1	5	1	4	5	2	18	60%	Puas
246	4	3	3	4	4	3	21	70%	Puas

247	1	4	3	2	5	4	19	63%	Puas
248	5	3	1	4	2	3	18	60%	Puas
249	4	3	1	5	2	3	18	60%	Puas
250	5	2	5	3	2	3	20	67%	Puas
251	1	5	4	3	5	3	21	70%	Puas
252	2	3	1	5	5	3	19	63%	Puas
253	3	1	2	3	2	5	16	53%	Puas
254	2	3	5	3	4	2	19	63%	Puas
255	3	5	2	3	2	2	17	57%	Puas
256	1	3	4	3	4	1	16	53%	Puas
257	1	3	3	1	4	4	16	53%	Puas
258	3	2	4	3	4	5	21	70%	Puas
259	5	2	1	4	1	5	18	60%	Puas
260	3	3	4	2	3	3	18	60%	Puas
261	2	3	3	4	5	2	19	63%	Puas
262	3	1	5	1	5	1	16	53%	Puas
263	4	4	3	2	5	4	22	73%	Puas
264	4	2	1	2	3	4	16	53%	Puas
265	4	4	3	1	1	3	16	53%	Puas
266	5	2	3	5	2	3	20	67%	Puas
267	5	4	2	4	2	3	20	67%	Puas
268	5	2	4	5	5	5	26	87%	Puas
269	5	3	5	4	5	5	27	90%	Puas
270	2	3	3	1	2	5	16	53%	Puas
271	3	2	3	1	4	4	17	57%	Puas
272	5	5	3	5	1	5	24	80%	Puas
273	2	2	1	4	5	4	18	60%	Puas
274	1	1	4	5	1	4	16	53%	Puas
275	2	4	1	3	5	5	20	67%	Puas
276	1	2	4	5	4	2	18	60%	Puas
277	3	5	3	4	2	1	18	60%	Puas

278	2	3	5	5	5	3	23	77%	Puas
279	3	4	4	3	3	1	18	60%	Puas
280	4	4	5	2	1	3	19	63%	Puas
281	5	5	5	4	4	2	25	83%	Puas
282	5	3	1	1	3	3	16	53%	Puas
283	4	5	5	3	1	3	21	70%	Puas
284	2	1	2	2	5	5	17	57%	Puas
285	1	3	4	4	4	2	18	60%	Puas
286	1	2	3	1	5	5	17	57%	Puas
287	5	4	5	4	4	4	26	87%	Puas
288	1	1	2	5	4	5	18	60%	Puas

No.	Layanan Pengembangan Minat dan Bakat							Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7			
1	3	2	1	4	1	4	1	16	46%	Tidak Puas
2	1	4	3	3	2	4	2	19	54%	Puas
3	1	1	4	1	4	5	4	20	57%	Puas
4	2	3	5	5	3	3	2	23	66%	Puas
5	2	4	1	5	3	5	2	22	63%	Puas
6	2	5	4	4	3	4	4	26	74%	Puas
7	1	4	5	1	2	3	4	20	57%	Puas
8	1	5	1	1	2	5	5	20	57%	Puas
9	1	1	3	4	3	2	4	18	51%	Puas
10	2	4	1	4	2	4	2	19	54%	Puas
11	1	4	3	2	4	4	3	21	60%	Puas
12	3	3	3	1	3	4	5	22	63%	Puas
13	1	2	5	5	1	2	4	20	57%	Puas
14	5	5	5	2	5	2	5	29	83%	Puas
15	3	4	2	2	2	4	1	18	51%	Puas
16	2	1	5	5	2	1	3	19	54%	Puas
17	1	4	3	5	4	4	5	26	74%	Puas
18	4	1	2	3	2	2	5	19	54%	Puas
19	1	1	3	1	4	5	4	19	54%	Puas
20	1	5	5	5	2	4	1	23	66%	Puas
21	1	1	5	5	3	4	4	23	66%	Puas
22	1	3	4	5	1	4	3	21	60%	Puas
23	5	3	3	1	3	1	1	17	49%	Tidak Puas
24	5	5	2	1	2	2	5	22	63%	Puas
25	2	2	5	1	4	5	1	20	57%	Puas
26	2	5	3	3	1	2	5	21	60%	Puas
27	5	2	2	1	2	4	1	17	49%	Tidak Puas
28	3	3	4	3	1	3	4	21	60%	Puas
29	2	2	5	1	2	4	4	20	57%	Puas

30	4	3	3	4	3	5	5	27	77%	Puas
31	5	2	4	5	3	1	5	25	71%	Puas
32	2	1	1	4	2	5	5	20	57%	Puas
33	3	4	1	2	1	5	3	19	54%	Puas
34	2	2	3	2	4	2	5	20	57%	Puas
35	3	2	4	3	4	2	2	20	57%	Puas
36	3	1	5	5	5	4	4	27	77%	Puas
37	5	4	1	5	5	3	1	24	69%	Puas
38	5	5	2	2	5	3	5	27	77%	Puas
39	3	4	5	3	1	4	4	24	69%	Puas
40	4	5	3	1	2	2	5	22	63%	Puas
41	4	1	1	4	2	4	2	18	51%	Puas
42	4	5	2	2	2	3	3	21	60%	Puas
43	1	4	1	5	1	4	5	21	60%	Puas
44	2	5	1	1	5	3	5	22	63%	Puas
45	5	2	5	5	4	5	3	29	83%	Puas
46	5	3	4	2	1	5	3	23	66%	Puas
47	2	2	2	3	4	4	2	19	54%	Puas
48	5	4	2	3	1	2	3	20	57%	Puas
49	5	1	2	1	5	2	2	18	51%	Puas
50	4	2	1	4	5	1	4	21	60%	Puas
51	2	2	2	5	3	1	4	19	54%	Puas
52	5	2	1	4	2	4	2	20	57%	Puas
53	1	1	5	2	5	2	3	19	54%	Puas
54	3	5	1	2	4	2	2	19	54%	Puas
55	3	5	3	3	1	2	1	18	51%	Puas
56	3	3	4	4	4	4	4	26	74%	Puas
57	1	1	2	2	4	4	2	16	46%	Tidak Puas
58	1	4	5	3	5	3	1	22	63%	Puas
59	3	5	5	5	5	1	2	26	74%	Puas
60	3	4	3	3	3	3	3	22	63%	Puas

61	4	3	1	2	4	1	2	17	49%	Tidak Puas
62	3	4	4	5	2	2	1	21	60%	Puas
63	4	1	5	4	1	5	3	23	66%	Puas
64	3	3	2	5	4	1	4	22	63%	Puas
65	2	5	2	2	5	2	4	22	63%	Puas
66	2	2	1	2	2	5	4	18	51%	Puas
67	1	5	3	3	2	2	3	19	54%	Puas
68	5	3	5	5	3	4	4	29	83%	Puas
69	5	4	1	4	1	5	3	23	66%	Puas
70	3	3	5	2	4	3	1	21	60%	Puas
71	4	3	1	2	3	2	5	20	57%	Puas
72	5	5	1	2	2	1	4	20	57%	Puas
73	4	5	5	4	1	3	2	24	69%	Puas
74	3	1	5	1	4	1	3	18	51%	Puas
75	5	2	2	3	2	1	1	16	46%	Tidak Puas
76	4	1	3	3	4	2	3	20	57%	Puas
77	5	3	1	4	5	4	4	26	74%	Puas
78	3	4	5	3	4	3	1	23	66%	Puas
79	2	2	1	4	5	3	4	21	60%	Puas
80	1	1	2	2	2	5	3	16	46%	Tidak Puas
81	4	2	1	5	3	1	5	21	60%	Puas
82	1	1	2	5	5	2	5	21	60%	Puas
83	4	2	2	4	4	5	3	24	69%	Puas
84	5	4	2	5	5	3	3	27	77%	Puas
85	1	3	2	1	5	5	3	20	57%	Puas
86	3	3	5	3	1	5	2	22	63%	Puas
87	1	3	1	2	5	2	5	19	54%	Puas
88	2	1	2	4	4	5	4	22	63%	Puas
89	3	2	4	2	4	1	5	21	60%	Puas
90	4	4	4	1	1	1	1	16	46%	Tidak Puas
91	2	5	4	1	3	5	5	25	71%	Puas

92	3	2	2	4	2	5	4	22	63%	Puas
93	3	4	1	1	3	4	3	19	54%	Puas
94	3	3	3	5	1	2	1	18	51%	Puas
95	3	4	3	1	5	5	4	25	71%	Puas
96	1	3	5	2	2	4	5	22	63%	Puas
97	2	2	3	1	4	4	3	19	54%	Puas
98	5	3	1	3	4	3	2	21	60%	Puas
99	2	3	2	4	1	1	3	16	46%	Tidak Puas
100	5	3	5	3	2	2	5	25	71%	Puas
101	2	3	5	1	1	2	4	18	51%	Puas
102	2	5	5	2	5	5	1	25	71%	Puas
103	1	4	2	1	5	2	5	20	57%	Puas
104	3	2	2	2	1	1	1	12	34%	Tidak Puas
105	4	3	4	2	5	5	4	27	77%	Puas
106	2	5	2	2	4	5	5	25	71%	Puas
107	2	1	1	5	1	5	5	20	57%	Puas
108	5	5	1	5	5	4	1	26	74%	Puas
109	1	5	2	3	2	3	5	21	60%	Puas
110	3	2	3	4	5	1	5	23	66%	Puas
111	2	3	5	1	3	1	5	20	57%	Puas
112	1	3	4	2	2	4	3	19	54%	Puas
113	5	5	2	3	2	1	4	22	63%	Puas
114	3	1	4	1	4	3	3	19	54%	Puas
115	3	3	4	4	1	2	2	19	54%	Puas
116	1	3	2	2	2	4	5	19	54%	Puas
117	2	2	1	3	1	4	5	18	51%	Puas
118	3	4	5	5	2	2	2	23	66%	Puas
119	3	2	2	4	4	3	4	22	63%	Puas
120	5	3	1	1	4	5	4	23	66%	Puas
121	5	5	3	1	1	2	5	22	63%	Puas
122	4	5	5	3	1	4	1	23	66%	Puas

123	3	1	2	5	4	5	2	22	63%	Puas
124	3	5	1	5	1	4	2	21	60%	Puas
125	2	4	5	1	5	1	3	21	60%	Puas
126	3	1	1	4	1	2	4	16	46%	Tidak Puas
127	4	2	1	1	5	5	2	20	57%	Puas
128	3	4	1	4	4	3	4	23	66%	Puas
129	3	5	5	1	4	5	4	27	77%	Puas
130	5	2	5	1	1	5	5	24	69%	Puas
131	1	3	4	4	5	3	1	21	60%	Puas
132	3	3	4	3	3	3	4	23	66%	Puas
133	2	2	2	4	3	2	1	16	46%	Tidak Puas
134	4	3	4	1	5	5	5	27	77%	Puas
135	1	1	1	2	5	3	5	18	51%	Puas
136	4	1	2	1	5	1	4	18	51%	Puas
137	5	3	1	5	4	4	3	25	71%	Puas
138	4	5	1	3	5	3	4	25	71%	Puas
139	5	2	4	4	1	3	4	23	66%	Puas
140	3	1	2	5	1	4	5	21	60%	Puas
141	2	3	4	4	1	4	5	23	66%	Puas
142	5	5	3	2	4	3	3	25	71%	Puas
143	4	5	1	2	2	3	3	20	57%	Puas
144	4	1	3	4	4	2	2	20	57%	Puas
145	5	3	2	3	3	2	4	22	63%	Puas
146	4	1	2	3	3	3	5	21	60%	Puas
147	2	4	3	1	5	4	2	21	60%	Puas
148	5	3	4	5	4	5	3	29	83%	Puas
149	2	2	5	2	3	1	5	20	57%	Puas
150	2	3	4	5	2	5	5	26	74%	Puas
151	4	2	5	3	4	2	1	21	60%	Puas
152	1	1	1	5	1	5	1	15	43%	Tidak Puas
153	1	5	1	4	4	5	4	24	69%	Puas

154	1	5	1	3	4	5	5	24	69%	Puas
155	4	3	1	5	5	5	1	24	69%	Puas
156	3	5	4	5	4	2	2	25	71%	Puas
157	3	2	2	2	5	2	2	18	51%	Puas
158	4	3	3	2	1	2	5	20	57%	Puas
159	5	4	2	4	5	3	1	24	69%	Puas
160	4	3	5	4	4	3	4	27	77%	Puas
161	3	1	1	5	4	2	3	19	54%	Puas
162	5	5	4	3	5	4	5	31	89%	Puas
163	5	4	2	4	3	3	3	24	69%	Puas
164	3	3	5	1	1	2	5	20	57%	Puas
165	5	1	5	4	1	4	3	23	66%	Puas
166	5	4	1	2	3	1	5	21	60%	Puas
167	5	4	5	1	1	2	4	22	63%	Puas
168	1	3	2	1	1	5	4	17	49%	Tidak Puas
169	5	5	5	4	2	3	1	25	71%	Puas
170	5	1	3	2	3	4	5	23	66%	Puas
171	4	4	2	3	5	2	4	24	69%	Puas
172	2	1	2	5	2	4	4	20	57%	Puas
173	5	5	4	5	4	5	4	32	91%	Puas
174	5	1	5	1	4	2	1	19	54%	Puas
175	3	1	1	5	4	2	2	18	51%	Puas
176	2	5	5	4	4	4	5	29	83%	Puas
177	3	5	3	5	2	4	4	26	74%	Puas
178	5	3	2	1	3	5	2	21	60%	Puas
179	3	4	5	3	4	4	3	26	74%	Puas
180	1	3	5	2	1	5	4	21	60%	Puas
181	3	3	5	5	2	3	3	24	69%	Puas
182	5	3	5	3	3	3	3	25	71%	Puas
183	2	1	5	5	2	5	5	25	71%	Puas
184	4	3	2	3	3	1	5	21	60%	Puas

185	3	3	2	3	5	2	1	19	54%	Puas
186	4	1	3	4	5	2	3	22	63%	Puas
187	5	1	1	3	3	3	1	17	49%	Tidak Puas
188	1	2	1	5	3	2	5	19	54%	Puas
189	1	3	5	5	3	2	4	23	66%	Puas
190	5	4	5	4	3	2	2	25	71%	Puas
191	5	3	3	4	1	5	5	26	74%	Puas
192	3	3	5	1	2	4	3	21	60%	Puas
193	4	1	5	1	4	1	4	20	57%	Puas
194	4	5	3	2	5	3	5	27	77%	Puas
195	1	4	3	2	5	3	3	21	60%	Puas
196	4	1	2	1	4	4	3	19	54%	Puas
197	3	5	5	5	1	3	1	23	66%	Puas
198	2	5	2	5	2	2	3	21	60%	Puas
199	3	2	5	1	3	2	3	19	54%	Puas
200	4	2	5	5	2	4	1	23	66%	Puas
201	5	5	4	4	2	3	3	26	74%	Puas
202	5	3	3	2	3	3	2	21	60%	Puas
203	5	1	1	5	2	4	3	21	60%	Puas
204	3	2	1	5	4	2	4	21	60%	Puas
205	5	1	2	5	4	3	3	23	66%	Puas
206	4	1	4	4	2	5	2	22	63%	Puas
207	3	3	3	5	2	1	2	19	54%	Puas
208	1	3	4	1	5	4	2	20	57%	Puas
209	5	5	3	3	3	4	5	28	80%	Puas
210	1	1	1	1	2	4	2	12	34%	Tidak Puas
211	3	1	4	4	5	4	2	23	66%	Puas
212	1	3	3	5	4	4	1	21	60%	Puas
213	3	1	5	2	5	5	5	26	74%	Puas
214	5	1	5	4	2	3	3	23	66%	Puas
215	5	3	5	3	3	5	4	28	80%	Puas

216	3	5	1	5	5	4	1	24	69%	Puas
217	5	2	4	5	5	1	5	27	77%	Puas
218	2	1	4	3	3	4	3	20	57%	Puas
219	3	2	2	4	4	5	2	22	63%	Puas
220	1	2	5	3	3	3	5	22	63%	Puas
221	1	2	5	5	3	5	3	24	69%	Puas
222	5	2	4	1	3	3	4	22	63%	Puas
223	3	2	5	5	3	2	1	21	60%	Puas
224	2	5	3	2	5	5	5	27	77%	Puas
225	5	2	5	4	3	5	2	26	74%	Puas
226	4	5	1	1	4	4	1	20	57%	Puas
227	5	2	1	5	3	1	3	20	57%	Puas
228	5	2	1	2	3	1	5	19	54%	Puas
229	2	5	2	2	5	1	5	22	63%	Puas
230	3	2	4	5	2	1	4	21	60%	Puas
231	5	5	2	4	1	1	4	22	63%	Puas
232	1	4	3	5	5	3	5	26	74%	Puas
233	3	1	5	3	4	5	2	23	66%	Puas
234	4	4	2	4	1	4	2	21	60%	Puas
235	3	5	3	5	2	5	3	26	74%	Puas
236	2	3	2	2	4	4	2	19	54%	Puas
237	4	2	1	2	3	4	5	21	60%	Puas
238	4	5	4	1	3	5	2	24	69%	Puas
239	2	3	5	2	5	5	1	23	66%	Puas
240	2	2	4	1	3	3	3	18	51%	Puas
241	3	2	3	2	2	2	5	19	54%	Puas
242	1	1	1	3	5	3	4	18	51%	Puas
243	1	1	1	5	5	3	5	21	60%	Puas
244	4	2	1	3	4	3	3	20	57%	Puas
245	5	4	5	2	4	2	4	26	74%	Puas
246	1	4	2	3	3	5	3	21	60%	Puas

247	2	2	3	5	3	5	3	23	66%	Puas
248	5	1	4	5	1	3	4	23	66%	Puas
249	2	3	4	1	4	4	5	23	66%	Puas
250	3	5	4	4	4	2	5	27	77%	Puas
251	5	2	4	2	1	4	1	19	54%	Puas
252	1	3	4	1	3	2	4	18	51%	Puas
253	3	1	1	1	5	5	3	19	54%	Puas
254	4	5	5	4	2	4	5	29	83%	Puas
255	3	3	1	2	2	3	2	16	46%	Tidak Puas
256	1	5	3	2	3	5	2	21	60%	Puas
257	4	3	3	4	2	5	1	22	63%	Puas
258	3	5	2	4	5	5	3	27	77%	Puas
259	1	5	2	4	3	4	4	23	66%	Puas
260	3	4	4	2	3	1	1	18	51%	Puas
261	3	4	3	5	1	1	1	18	51%	Puas
262	1	1	3	1	4	4	5	19	54%	Puas
263	3	1	2	1	4	2	3	16	46%	Tidak Puas
264	5	1	3	4	2	2	4	21	60%	Puas
265	4	1	2	5	4	1	5	22	63%	Puas
266	5	5	2	3	4	2	4	25	71%	Puas
267	4	3	4	2	1	5	3	22	63%	Puas
268	1	5	4	5	2	1	4	22	63%	Puas
269	5	3	4	3	4	1	5	25	71%	Puas
270	4	3	1	5	4	1	4	22	63%	Puas
271	1	1	1	3	3	2	5	16	46%	Tidak Puas
272	5	4	1	1	1	4	3	19	54%	Puas
273	2	4	3	2	4	4	4	23	66%	Puas
274	4	1	3	2	2	3	3	18	51%	Puas
275	4	3	4	2	5	5	2	25	71%	Puas
276	4	3	1	3	2	1	4	18	51%	Puas
277	2	1	2	4	3	5	2	19	54%	Puas

278	5	5	3	2	3	1	3	22	63%	Puas
279	2	2	4	5	4	5	1	23	66%	Puas
280	3	3	4	3	1	3	3	20	57%	Puas
281	4	5	1	3	3	2	4	22	63%	Puas
282	5	1	5	2	1	5	4	23	66%	Puas
283	3	3	4	5	5	4	4	28	80%	Puas
284	4	5	3	2	4	3	4	25	71%	Puas
285	2	2	3	4	5	1	2	19	54%	Puas
286	3	4	4	2	5	3	4	25	71%	Puas
287	4	2	5	3	2	5	3	24	69%	Puas
288	2	4	2	4	1	2	1	16	46%	Tidak Puas

