



INSTITUT
KESEHATAN
DELI HUSADA
DELI TUA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN AKADEMIK DAN NON AKADEMIK

SEMESTER GENAP
TAHUN 2024 / 2025



FAKULTAS KEPERAWATAN
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kec. Deli Tua
Kab. Deli Serdang Sumatera Utara 20355
Telp.: (061) 7030082 – 7030083

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Akses Informasi Layanan Kampus Tahun 2024 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini merupakan bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) serta upaya institusi khususnya terkait evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan. Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kemudahan, kejelasan, kelengkapan, dan kecepatan akses informasi layanan kampus sebagai dasar dalam peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan.

Pelaksanaan survei dilakukan terhadap mahasiswa aktif pada Tahun Akademik 2023/2024 dengan menggunakan instrumen kuesioner yang disusun secara sistematis dan terukur. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pimpinan dan unit kerja terkait dalam merumuskan kebijakan, program perbaikan, serta tindak lanjut yang berorientasi pada peningkatan kepuasan mahasiswa dan mutu layanan institusi.

Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua yang merupakan Institusi pendidikan tinggi swasta telah menyelenggarakan pendidikan tinggi. Terselenggaranya pendidikan tinggi yang baik membutuhkan adanya perbaikan dan peningkatan layanan. Hal ini guna mempertahankan dan meningkatkan eksistensi institusi dalam ketatnya dunia persaingan layanan.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini, khususnya para mahasiswa responden, tim penjaminan mutu, serta unit layanan terkait. Akhir kata, kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang.

Ditetapkan di : Deli Tua
Pada Tanggal : Juli 2025

Dekan Fakultas Keperawatan,



Ns. Megawati Sinambela, S.Kep., M.Kes
NPP. 19621116 199304 2 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Tujuan Pelaksanaan Survei	2
1.3 Manfaat Pelaksanaan Survei	3
1.4 Ruang Lingkup Pelaksanaan Survei.....	3
BAB II METODE PELAKSANAAN SURVEI	
2.1 Jenis dan Pendekatan Survei	5
2.2 Waktu Pelaksanaan Survei.....	5
2.3 Populasi dan Sampel	5
2.4 Instrumen Survei	5
2.5 Skala Pengukuran	6
2.6 Prosedur Pelaksanaan Survei.....	6
2.7 Teknik Pengumpulan Data	7
2.8 Teknik Analisis Data	7
BAB III HASIL ANALISIS	
3.1 Gambaran Umum Hasil Survei	8
3.2 Tabel Hasil Survei.....	8
3.3 Interpretasi Hasil Survei.....	8
BAB IV KESIMPULAN	11
BAB V PENUTUP	12

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pendahuluan

Pendidikan tinggi memiliki peran penting dalam mencetak sumber daya manusia yang berkualitas, berdaya saing, dan memiliki kompetensi sesuai tuntutan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, serta kebutuhan dunia kerja. Dalam rangka mewujudkan tujuan tersebut, perguruan tinggi dituntut untuk mampu memberikan pelayanan terbaik kepada mahasiswa sebagai pengguna utama (primary stakeholders). Mahasiswa tidak hanya diposisikan sebagai peserta proses pembelajaran, tetapi juga sebagai pelanggan yang memiliki hak untuk mendapatkan layanan akademik dan non-akademik yang berkualitas, efektif, efisien, dan berorientasi pada kepuasan. Kualitas layanan di perguruan tinggi menjadi salah satu indikator utama dalam evaluasi mutu internal maupun eksternal, termasuk dalam proses akreditasi oleh BAN-PT maupun lembaga akreditasi independen. Oleh karena itu, diperlukan upaya yang sistematis, terukur, dan berkelanjutan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh perguruan tinggi. Salah satu instrumen yang digunakan adalah survei kepuasan mahasiswa, yang dirancang untuk menggali persepsi, pengalaman, serta harapan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan akademik maupun non-akademik.

Dalam konteks manajemen mutu pendidikan, perguruan tinggi dituntut untuk melaksanakan evaluasi secara berkala melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME). Instrumen yang digunakan dalam proses penilaian mutu tersebut salah satunya adalah survei kepuasan mahasiswa. Survei ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana layanan yang diterima telah memenuhi harapan mahasiswa dan sesuai dengan standar mutu yang ditetapkan baik oleh institusi maupun oleh lembaga akreditasi seperti Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) atau Lembaga Akreditasi Mandiri (LAM). Data hasil survei menjadi salah satu komponen penting dalam proses akreditasi institusi dan program studi karena mencerminkan komitmen perguruan tinggi terhadap peningkatan mutu berkelanjutan (*continuous quality improvement*).

Layanan akademik yang disediakan oleh Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua mencakup berbagai aspek yang berkaitan langsung dengan kegiatan belajar mengajar, seperti layanan penasehat akademik, pembimbingan, serta layanan informasi akademik yang memadai. Selain itu, layanan non-akademik yang meliputi layanan kesehatan, beasiswa,

karier, dan pengembangan minat serta bakat juga sangat penting dalam mendukung kesejahteraan fisik dan psikologis mahasiswa.

Pentingnya evaluasi terhadap layanan yang diberikan mendorong kampus untuk secara rutin melakukan survei kepuasan terhadap mahasiswa. Dengan survei ini, diharapkan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua dapat memahami sejauh mana kualitas layanan akademik dan non-akademik yang diberikan, serta aspek-aspek yang perlu diperbaiki untuk memberikan layanan yang lebih baik di masa mendatang.

Survei ini diadakan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik pada periode Semester Genap 2024/2025. Hasil dari survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai persepsi mahasiswa terhadap layanan yang mereka terima dan menjadi dasar untuk perbaikan layanan di Fakultas Keperawatan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Survei

Tujuan pelaksanaan survei ini yaitu untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik yang diberikan oleh Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua. Adapun tujuan lebih spesifik dari survei ini adalah sebagai berikut:

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik yang diberikan oleh kampus, termasuk layanan layanan Bimbingan dan Konseling, dan layanan bimbingan karier (PUSLAKA).
2. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan non-akademik, seperti layanan informasi dan pendampingan beasiswa, layanan asuransi kesehatan, layanan akses kesehatan (PUSKESMA), dan layanan pengembangan minat dan bakat.
3. Mengidentifikasi kelemahan dalam layanan akademik dan non-akademik yang perlu diperbaiki serta menemukan aspek-aspek yang dapat dikembangkan lebih lanjut untuk meningkatkan kualitas layanan yang ada.

1.3 Manfaat Pelaksanaan Survei

Survei ini diharapkan memberikan manfaat bagi berbagai pihak, di antaranya:

1. **Bagi Mahasiswa** untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memberikan umpan balik yang konstruktif mengenai layanan yang mereka terima, serta dapat berperan dalam meningkatkan kualitas layanan yang ada.

2. **Bagi Institusi** yaitu untuk memberikan data dan informasi yang berguna untuk merencanakan pengembangan dan perbaikan layanan akademik dan non-akademik, sehingga kualitas pendidikan dan layanan dapat ditingkatkan.
3. **Bagi pihak yang terkait** yaitu untuk memberikan pandangan yang lebih jelas bagi pihak-pihak yang berwenang dalam pengambilan kebijakan pendidikan dan layanan, agar dapat melakukan evaluasi dan perbaikan secara terarah dan efektif.

1.4 Ruang Lingkup Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan survei terbatas pada survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik yang dilaksanakan pada periode Semester Genap 2024/2025. Fokus survei ini adalah pada dua kategori utama, yaitu:

1. **Layanan Akademik:**
 - a) Layanan Penasehat Akademik
 - b) Layanan Karier (PUSLAKA)
2. **Layanan Non-Akademik:**
 - a) Layanan Informasi dan Pendampingan Beasiswa
 - b) Layanan Asuransi Kesehatan dan Program Kesejahteraan Pribadi
 - c) Layanan Akses Kesehatan (PUSKESMA)
 - d) Layanan Pengembangan Minat dan Bakat

Survei ini dilakukan pada mahasiswa yang terdaftar dan aktif pada periode semester Genap 2024/2025 pada Fakultas Keperawatan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua.

BAB II

METODE PELAKSANAAN SURVEI

2.1. Jenis dan Pendekatan Survei

Survei ini diselenggarakan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Akademik dan Layanan Non-Akademik yang diberikan oleh Fakultas Keperawatan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua. Penilaian ini merupakan bagian dari proses untuk memenuhi persyaratan akreditasi institusi. Dengan melakukan survei ini, diharapkan dapat diperoleh umpan balik yang objektif dan konstruktif terkait kualitas layanan yang disediakan untuk mahasiswa, baik di bidang akademik maupun non-akademik.

2.2. Waktu Pelaksanaan Survei

Survei dilaksanakan pada Juli tahun 2025, tepatnya pada Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025. Pelaksanaan survei dilakukan secara daring (online) untuk menjamin kemudahan akses, efisiensi waktu, serta menjangkau responden secara luas.

2.3. Populasi dan Sampel

- a) Populasi dalam survei ini adalah seluruh mahasiswa aktif sejumlah 883 mahasiswa pada Fakultas Keperawatan.
- b) Sampel survei adalah mahasiswa aktif yang dipilih dengan teknik *sampling purposive*, yaitu mahasiswa yang telah memanfaatkan layanan informasi kampus.
- c) Jumlah responden yang berpartisipasi dalam survei ini sebanyak 276 mahasiswa yang dihitung menggunakan rumus pengambilan sampel. Jumlah responden tersebut dinilai telah mewakili populasi mahasiswa dan memenuhi prinsip keterwakilan untuk keperluan evaluasi mutu layanan.

2.4. Instrumen Survei

Instrumen yang digunakan dalam survei ini adalah kuesioner yang berisi pertanyaan-pertanyaan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik yang diberikan oleh Fakultas Keperawatan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua. Kuesioner ini dirancang menggunakan skala Likert dengan lima tingkat jawaban sebagai berikut:

- 1 (Sangat Tidak Puas): Menunjukkan tingkat ketidakpuasan yang sangat tinggi terhadap layanan yang diberikan.

- 2 (Tidak Puas): Menunjukkan ketidakpuasan terhadap layanan yang diberikan.
- 3 (Cukup Puas): Menunjukkan tingkat kepuasan yang biasa atau netral terhadap layanan.
- 4 (Puas): Menunjukkan kepuasan terhadap layanan yang diberikan.
- 5 (Sangat Puas): Menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan.

Bagian kuesioner dibagi menjadi dua kategori utama:

1. Layanan Akademik:
 - Layanan Penasehat Akademik
 - Layanan Karier (PUSLAKA)
2. Layanan Non-Akademik:
 - Layanan Informasi dan Pendampingan Beasiswa
 - Layanan Asuransi Kesehatan dan Program Kesejahteraan Pribadi
 - Layanan Akses Kesehatan (PUSKESMA)
 - Layanan Pengembangan Minat dan Bakat

Setiap bagian dirancang untuk menggali informasi secara mendalam mengenai kepuasan mahasiswa terhadap masing-masing layanan yang tersedia di kampus.

2.5. Skala Pengukuran

Kuesioner menggunakan skala Likert 1–5, dengan kriteria sebagai berikut:

Skor Kategori sebagai berikut :

- 1 Sangat Tidak Puas
- 2 Tidak Puas
- 3 Cukup Puas
- 4 Puas
- 5 Sangat Puas

Skala ini digunakan untuk memudahkan responden dalam memberikan penilaian serta mempermudah proses analisis data. Kuesioner hasil total skor penilaian dibagi menjadi 2 kategori yaitu :

1. Tidak Puas : total skor 0 – 19 (0% - 49 %)
2. Puas : total skor 20 – 40 (50% - 100%)

2.6 Prosedur Pelaksanaan Survei

Prosedur pelaksanaan survei ini melibatkan beberapa tahapan berikut:

1. **Persiapan Kuesioner**

Kuesioner yang digunakan telah disusun berdasarkan indikator-indikator kepuasan yang relevan dengan layanan akademik dan non-akademik. Kuesioner ini juga telah melalui proses validasi oleh pihak yang berkompeten, seperti dosen atau tim pengelola akreditasi, untuk memastikan kesesuaiannya dengan tujuan survei.

2. **Distribusi Kuesioner**

Kuesioner akan disebarakan secara online menggunakan platform survei digital, seperti Google Forms atau platform survei lainnya. Setiap mahasiswa yang menjadi responden akan menerima link survei melalui email resmi atau grup media sosial yang dikelola oleh pihak kampus.

3. **Batas Waktu Pengisian**

Mahasiswa diberi waktu selama dua minggu untuk mengisi kuesioner secara online. Pengingat akan dikirimkan melalui email atau pesan singkat pada minggu kedua untuk meningkatkan tingkat respons.

4. **Pengumpulan Data**

Data yang terkumpul secara otomatis akan disimpan dalam platform survei dan kemudian diekspor ke dalam format spreadsheet untuk memudahkan proses analisis lebih lanjut.

2.7 Teknik Analisis Data

Setelah data terkumpul, analisis data akan dilakukan dengan menggunakan analisis statistik deskriptif untuk menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik. Proses analisis data meliputi langkah-langkah berikut:

1. **Pengecekan Validitas dan Reliabilitas**

Sebelum menganalisis data, dilakukan pengecekan untuk memastikan validitas dan reliabilitas kuesioner. Hal ini untuk memastikan bahwa data yang dikumpulkan konsisten dan dapat dipercaya.

2. **Pengolahan Data**

Data yang terkumpul akan dianalisis dengan menghitung frekuensi distribusi dari setiap jawaban yang diberikan oleh responden. Ini bertujuan untuk mengidentifikasi pola kepuasan terhadap setiap layanan yang dievaluasi.

3. **Penghitungan Rata-Rata**

Rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa akan dihitung untuk masing-masing layanan

(baik akademik maupun non-akademik) untuk memberikan gambaran umum mengenai seberapa puas mahasiswa terhadap layanan yang ada.

4. Interpretasi Hasil

Hasil analisis data akan diinterpretasikan untuk melihat apakah tingkat kepuasan mahasiswa sudah memenuhi standar yang diharapkan. Hasil ini juga akan digunakan untuk merumuskan rekomendasi untuk peningkatan layanan

BAB III HASIL ANALISIS

3.1 Gambaran Umum Hasil Survei

Survei kepuasan mahasiswa dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua pada Semester Genap 2024/2025. Data yang diperoleh dari kuesioner dianalisis menggunakan statistik deskriptif. Dalam bagian ini, disajikan hasil analisis data yang mencakup layanan akademik dan non-akademik.

3.2 Tabel Hasil Survei

Berikut adalah hasil survei kepuasan mahasiswa berdasarkan kategori layanan yang dievaluasi. Data di bawah ini mencerminkan persentase responden yang memberikan nilai pada skala Likert (1-5), dengan 1 sebagai "Sangat Tidak Puas" dan 5 sebagai "Sangat Puas".

3.2.1 Layanan Akademik

Layanan	Puas	Tidak Puas	Rata-rata Kepuasan
Layanan Penasehat Akademik atau Layanan BK (Bimbingan dan Konseling)	98%	2%	3.75
Layanan Karier (PUSLAKA)	97%	3%	3.65

3.2.2 Layanan Non-Akademik

Layanan	Puas	Tidak Puas	Rata-rata Kepuasan
Layanan Informasi dan Pendampingan Beasiswa	97%	3%	3.84
Layanan Asuransi Kesehatan dan Kesejahteraan Pribadi	97%	3%	3.84
Layanan Akses Kesehatan	98%	2%	3.88
Layanan Pengembangan Minat dan Bakat	98%	2%	3.90

3.3 Interpretasi Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei yang telah dikumpulkan, berikut adalah interpretasi untuk masing-masing kategori layanan:

3.3.1 Layanan Akademik

1. Layanan Penasehat Akademik atau Layanan Bimbingan dan Konseling (BK)

Dengan rata-rata kepuasan sebesar 3,75, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan

layanan penasehat akademik yang disediakan. Sekitar 98 % mahasiswa memberikan nilai "Puas" atau "Sangat Puas", yang menunjukkan bahwa layanan ini cukup baik. Namun, terdapat 2 % mahasiswa yang masih merasa kurang puas, dan perlu adanya perhatian lebih untuk meningkatkan ketersediaan waktu serta aksesibilitas penasehat akademik.

2. Layanan Karier (PUSLAKA)

Layanan karier memperoleh rata-rata kepuasan sebesar 3,65, dengan 97% mahasiswa memberikan nilai "Puas" atau "Sangat Puas". Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa cukup puas dengan layanan yang diberikan, khususnya dalam hal pengembangan keterampilan karier. Namun, ada 3% mahasiswa yang merasa kurang puas, yang menunjukkan peluang untuk meningkatkan bimbingan karier, seperti pelatihan lebih lanjut atau informasi yang lebih terperinci tentang peluang pekerjaan.

3.3.2 Layanan Non-Akademik

1. Layanan Informasi dan Pendampingan Beasiswa

Dengan rata-rata kepuasan 3,84, 97% mahasiswa merasa puas dengan layanan informasi beasiswa yang diberikan. Ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa mendapatkan informasi yang cukup mengenai peluang beasiswa. Namun, masih ada 3% mahasiswa yang merasa kurang puas dengan akses dan kualitas informasi yang disediakan, yang menunjukkan pentingnya penyampaian informasi beasiswa yang lebih jelas dan terstruktur.

2. Layanan Asuransi Kesehatan (BPJS) dan Kesejahteraan Pribadi

Rata-rata kepuasan pada layanan ini adalah 3.84, menunjukkan bahwa mahasiswa merasa puas dengan layanan asuransi kesehatan yang disediakan kampus. Sebanyak 97% mahasiswa merasa "Puas" atau "Sangat Puas" dengan layanan ini. Meskipun demikian, terdapat 3% mahasiswa yang merasa kurang puas, yang mengindikasikan adanya kebutuhan untuk memperbaiki beberapa aspek administrasi atau prosedur klaim.

3. Layanan Akses Kesehatan (PUSKESMA)

Dengan rata-rata kepuasan 3,88, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan fasilitas kesehatan yang ada di kampus. 98% mahasiswa memberikan penilaian "Puas" atau "Sangat Puas", yang menunjukkan kualitas layanan medis yang baik. Namun, terdapat 2% mahasiswa yang merasa kurang puas, yang dapat berkaitan dengan ketersediaan layanan kesehatan mental atau jam operasional yang terbatas.

4. Layanan Pengembangan Minat dan Bakat

Layanan ini mendapatkan rata-rata kepuasan sebesar 3,90. Meskipun sebagian besar 98% mahasiswa merasa cukup puas dengan kegiatan ekstrakurikuler dan pengembangan minat, namun ada 2 % mahasiswa yang merasa kurang puas. Hal ini menunjukkan perlunya peningkatan fasilitas atau program yang lebih variatif, terutama dalam hal kegiatan seni, olahraga, dan pengembangan profesionalisme yang relevan.

Secara umum, Fakultas Keperawatan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua telah memberikan layanan akademik dan non-akademik yang sangat baik, dengan sebagian besar mahasiswa merasa puas. Namun, beberapa layanan, terutama yang terkait dengan penasehat akademik, informasi beasiswa, dan pengembangan minat dan bakat, masih memerlukan peningkatan agar dapat lebih memenuhi harapan mahasiswa. Hasil survei ini dapat digunakan sebagai dasar untuk merumuskan kebijakan dan langkah-langkah perbaikan dalam meningkatkan kualitas layanan di masa yang akan datang

BAB IV

KESIMPULAN

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik yang dilakukan di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua pada Semester Genap 2024/2025 menunjukkan hasil yang cukup positif. Sebagian besar mahasiswa merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh universitas, baik di bidang akademik maupun non-akademik. Secara umum, lebih dari 80% mahasiswa memberikan penilaian "Puas" atau "Sangat Puas" terhadap berbagai layanan yang disediakan.

Layanan akademik, seperti Layanan Penasehat Akademik dan Layanan Karier, memperoleh tingkat kepuasan yang relatif baik. Sebagian besar mahasiswa merasa bahwa layanan ini mendukung kebutuhan mereka dalam mengelola studi dan mempersiapkan karier di masa depan. Namun, beberapa mahasiswa masih mengungkapkan ketidakpuasan, terutama terkait dengan aksesibilitas penasehat akademik dan keterbatasan informasi yang tersedia mengenai peluang karier. Oleh karena itu, ada kebutuhan untuk memperbaiki ketersediaan waktu penasehat dan meningkatkan bimbingan karier yang lebih aplikatif dan praktis.

Layanan non-akademik, seperti Layanan Informasi Beasiswa, Layanan Asuransi Kesehatan, dan Layanan Akses Kesehatan (PUSKESMA), juga mendapatkan tingkat kepuasan yang tinggi, dengan mayoritas mahasiswa merasa puas dengan fasilitas yang ada. Meski demikian, ada beberapa area yang memerlukan perhatian, seperti peningkatan informasi beasiswa yang lebih jelas dan terstruktur, serta peningkatan fasilitas kesehatan mental dan jam operasional PUSKESMA yang lebih fleksibel.

Selain itu, Layanan Pengembangan Minat dan Bakat juga mendapatkan tanggapan yang bervariasi. Walaupun sebagian besar mahasiswa merasa puas, masih ada sekitar 2% mahasiswa yang merasa layanan ini kurang optimal, terutama dalam hal keberagaman kegiatan yang dapat diikuti. Universitas perlu mempertimbangkan untuk menambah pilihan kegiatan yang dapat mendukung pengembangan minat dan bakat mahasiswa.

Secara keseluruhan, meskipun hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup tinggi, masih terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki untuk memastikan bahwa setiap layanan yang diberikan dapat memenuhi harapan mahasiswa secara maksimal. Rekomendasi perbaikan ini diharapkan dapat membantu universitas untuk terus meningkatkan kualitas layanannya, baik dalam aspek akademik maupun non-akademik.

BAB V

PENUTUP

Sebagai institusi pendidikan yang berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik kepada mahasiswanya, Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua telah melakukan survei kepuasan mahasiswa untuk mengevaluasi kualitas layanan akademik dan non-akademik yang ada. Survei ini memberikan gambaran yang jelas mengenai persepsi mahasiswa terhadap berbagai layanan yang mereka terima, serta menunjukkan area-area yang masih memerlukan peningkatan.

Berdasarkan hasil survei, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa puas dengan layanan yang disediakan oleh universitas. Namun, masih terdapat beberapa layanan yang perlu mendapat perhatian lebih, seperti Layanan Penasehat Akademik, Layanan Informasi Beasiswa, dan Layanan Pengembangan Minat dan Bakat. Dengan demikian, universitas perlu mengambil langkah-langkah konkret untuk memperbaiki layanan-layanan tersebut agar lebih efektif dan dapat memenuhi kebutuhan mahasiswa.

Rekomendasi yang diberikan berdasarkan hasil survei ini akan menjadi dasar untuk merencanakan perbaikan dan pengembangan layanan di masa yang akan datang. Hal ini sejalan dengan upaya universitas untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan pengalaman mahasiswa, yang pada akhirnya akan mendukung pencapaian visi dan misi institusi.

Secara keseluruhan, survei ini tidak hanya memberikan informasi yang berguna untuk proses akreditasi kampus, tetapi juga sebagai sarana bagi universitas untuk terus berinovasi dalam menyediakan layanan yang berkualitas bagi seluruh mahasiswa. Dengan perbaikan yang berkelanjutan, diharapkan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua dapat terus berkembang menjadi institusi pendidikan yang unggul, yang dapat memberikan kontribusi positif bagi dunia pendidikan tinggi di Indonesia.

LAMPIRAN MASTER DATA

A. Layanan Akademik

No.	Layanan Penasehat Akademik / Layanan Bimbingan dan Konseling								Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8			
1	1	2	5	1	5	4	2	3	23	58%	Puas
2	1	4	1	5	2	1	2	2	18	45%	Tidak Puas
3	1	4	2	2	3	2	5	2	21	53%	Puas
4	4	4	1	2	4	2	2	4	23	58%	Puas
5	3	2	4	4	1	5	1	3	23	58%	Puas
6	1	5	4	1	3	1	4	3	22	55%	Puas
7	4	3	4	3	1	4	1	4	24	60%	Puas
8	3	2	3	3	2	2	5	5	25	63%	Puas
9	4	3	5	1	1	2	3	2	21	53%	Puas
10	2	3	2	5	1	2	4	2	21	53%	Puas
11	5	2	3	4	1	5	4	4	28	70%	Puas
12	4	5	1	4	3	3	4	5	29	73%	Puas
13	2	5	4	1	4	1	3	2	22	55%	Puas
14	1	3	1	5	1	3	3	5	22	55%	Puas
15	5	1	1	1	5	3	1	5	22	55%	Puas
16	2	4	2	3	2	4	5	2	24	60%	Puas
17	2	2	4	1	3	4	2	3	21	53%	Puas
18	4	1	5	5	5	1	3	1	25	63%	Puas
19	4	5	5	2	2	3	2	5	28	70%	Puas
20	4	1	5	2	3	1	4	3	23	58%	Puas
21	4	5	4	5	4	4	4	2	32	80%	Puas
22	1	2	1	5	5	2	3	3	22	55%	Puas
23	1	5	5	3	5	3	2	5	29	73%	Puas
24	1	4	2	4	4	2	1	5	23	58%	Puas
25	2	3	3	5	5	5	5	4	32	80%	Puas

26	2	5	3	2	4	3	2	2	23	58%	Puas
27	2	3	1	4	4	2	4	2	22	55%	Puas
28	1	4	4	5	3	5	4	2	28	70%	Puas
29	2	1	5	2	3	4	1	3	21	53%	Puas
30	1	4	5	5	2	2	2	1	22	55%	Puas
31	3	3	2	1	1	3	3	5	21	53%	Puas
32	1	4	2	4	2	5	5	2	25	63%	Puas
33	2	5	4	4	2	5	3	4	29	73%	Puas
34	4	3	4	3	3	2	5	4	28	70%	Puas
35	3	4	3	5	4	1	2	3	25	63%	Puas
36	1	5	2	3	2	4	5	1	23	58%	Puas
37	4	4	5	5	3	5	4	5	35	88%	Puas
38	3	1	4	3	5	4	3	1	24	60%	Puas
39	2	3	5	2	5	5	3	3	28	70%	Puas
40	4	2	5	1	3	5	3	4	27	68%	Puas
41	2	4	1	5	1	3	4	1	21	53%	Puas
42	1	2	2	4	5	3	5	2	24	60%	Puas
43	5	1	3	5	2	3	3	5	27	68%	Puas
44	4	4	3	4	4	4	1	5	29	73%	Puas
45	4	2	3	4	1	5	3	5	27	68%	Puas
46	4	1	4	2	2	1	5	4	23	58%	Puas
47	3	1	2	4	4	4	5	3	26	65%	Puas
48	3	1	2	1	5	4	2	3	21	53%	Puas
49	1	1	5	4	2	5	2	1	21	53%	Puas
50	3	1	1	2	1	5	4	5	22	55%	Puas
51	3	4	2	3	3	5	5	2	27	68%	Puas
52	1	3	2	4	3	5	3	4	25	63%	Puas
53	4	5	3	2	5	5	1	2	27	68%	Puas
54	4	1	3	4	1	5	5	5	28	70%	Puas
55	5	2	5	5	1	2	3	5	28	70%	Puas

56	4	4	4	4	4	1	5	2	28	70%	Puas
57	5	3	2	4	3	1	2	2	22	55%	Puas
58	5	1	4	5	4	2	5	3	29	73%	Puas
59	5	2	2	1	4	5	3	1	23	58%	Puas
60	3	5	1	2	4	4	3	3	25	63%	Puas
61	4	4	1	5	2	5	2	1	24	60%	Puas
62	3	4	2	1	5	4	3	5	27	68%	Puas
63	4	3	1	2	3	5	4	1	23	58%	Puas
64	2	3	2	2	2	4	3	5	23	58%	Puas
65	2	3	1	5	4	4	2	3	24	60%	Puas
66	2	4	2	3	2	4	2	4	23	58%	Puas
67	5	3	3	5	2	5	3	5	31	78%	Puas
68	1	2	4	3	4	2	1	5	22	55%	Puas
69	5	5	1	3	4	5	4	1	28	70%	Puas
70	5	2	4	2	4	4	5	4	30	75%	Puas
71	5	3	5	5	2	2	1	3	26	65%	Puas
72	5	4	5	3	1	3	3	3	27	68%	Puas
73	2	2	3	5	1	3	4	5	25	63%	Puas
74	2	4	1	3	3	4	3	1	21	53%	Puas
75	5	1	2	5	5	3	1	4	26	65%	Puas
76	2	5	1	2	2	2	5	3	22	55%	Puas
77	3	5	3	4	1	4	2	1	23	58%	Puas
78	4	1	1	3	5	4	5	1	24	60%	Puas
79	3	1	2	2	5	3	5	5	26	65%	Puas
80	4	5	3	3	1	1	3	2	22	55%	Puas
81	5	2	2	3	2	5	1	4	24	60%	Puas
82	3	3	4	3	1	5	1	3	23	58%	Puas
83	4	1	2	2	4	4	3	5	25	63%	Puas
84	4	1	2	3	4	5	1	2	22	55%	Puas
85	4	1	2	1	3	2	5	5	23	58%	Puas

86	1	2	5	4	5	1	5	1	24	60%	Puas
87	1	1	3	3	5	5	2	2	22	55%	Puas
88	5	3	2	3	5	4	3	5	30	75%	Puas
89	5	5	1	5	5	3	1	2	27	68%	Puas
90	1	3	3	2	4	3	4	1	21	53%	Puas
91	5	5	3	1	1	2	4	1	22	55%	Puas
92	4	4	1	5	2	1	4	2	23	58%	Puas
93	2	4	2	5	1	2	5	5	26	65%	Puas
94	1	2	3	2	5	3	2	5	23	58%	Puas
95	5	5	2	2	4	3	4	3	28	70%	Puas
96	2	2	5	5	5	3	3	1	26	65%	Puas
97	5	3	5	2	4	3	3	3	28	70%	Puas
98	4	2	3	3	5	3	4	2	26	65%	Puas
99	4	1	1	2	5	3	5	2	23	58%	Puas
100	5	3	3	1	1	4	4	1	22	55%	Puas
101	4	5	3	1	5	2	3	1	24	60%	Puas
102	3	3	2	3	1	2	4	5	23	58%	Puas
103	2	4	5	2	2	3	3	2	23	58%	Puas
104	2	2	1	5	2	4	1	5	22	55%	Puas
105	5	2	2	1	3	2	4	3	22	55%	Puas
106	4	5	4	1	5	5	1	1	26	65%	Puas
107	3	2	3	1	3	2	2	5	21	53%	Puas
108	1	2	2	4	4	5	4	1	23	58%	Puas
109	4	4	5	1	3	3	3	4	27	68%	Puas
110	1	2	5	4	3	2	4	2	23	58%	Puas
111	5	2	3	1	4	3	4	2	24	60%	Puas
112	1	4	2	2	4	4	2	4	23	58%	Puas
113	2	2	1	2	3	5	1	5	21	53%	Puas
114	4	3	5	1	2	4	3	2	24	60%	Puas
115	4	5	4	2	1	1	5	5	27	68%	Puas

116	3	4	2	1	2	4	4	4	24	60%	Puas
117	2	2	2	4	1	5	3	4	23	58%	Puas
118	1	5	2	4	3	3	3	5	26	65%	Puas
119	2	2	1	1	3	5	4	3	21	53%	Puas
120	3	5	3	4	2	4	4	3	28	70%	Puas
121	1	2	3	2	5	1	3	5	22	55%	Puas
122	3	5	5	4	1	2	5	5	30	75%	Puas
123	3	1	3	4	5	1	4	3	24	60%	Puas
124	4	4	5	5	4	2	4	1	29	73%	Puas
125	4	2	3	5	3	5	1	3	26	65%	Puas
126	5	3	3	5	2	2	1	1	22	55%	Puas
127	5	5	5	1	4	1	2	5	28	70%	Puas
128	2	4	1	1	4	2	5	4	23	58%	Puas
129	2	1	5	2	5	5	4	1	25	63%	Puas
130	1	4	3	1	2	1	5	5	22	55%	Puas
131	3	5	4	5	2	2	2	5	28	70%	Puas
132	1	4	5	1	1	5	1	3	21	53%	Puas
133	5	1	1	4	4	2	3	4	24	60%	Puas
134	2	4	3	2	3	3	3	4	24	60%	Puas
135	2	3	5	3	3	4	5	2	27	68%	Puas
136	3	1	4	3	3	5	2	5	26	65%	Puas
137	2	3	1	4	1	2	5	5	23	58%	Puas
138	1	4	1	5	3	4	2	5	25	63%	Puas
139	4	1	3	3	4	3	5	2	25	63%	Puas
140	2	5	5	1	4	4	3	4	28	70%	Puas
141	3	4	2	1	4	4	3	4	25	63%	Puas
142	1	5	2	4	5	1	5	2	25	63%	Puas
143	5	5	2	3	1	4	1	2	23	58%	Puas
144	1	4	4	5	3	3	3	4	27	68%	Puas
145	1	4	1	2	3	5	4	2	22	55%	Puas

146	3	1	4	5	4	2	2	3	24	60%	Puas
147	1	5	5	1	2	4	2	2	22	55%	Puas
148	4	1	5	4	1	1	3	5	24	60%	Puas
149	5	4	4	5	1	2	4	1	26	65%	Puas
150	5	2	5	2	5	3	1	5	28	70%	Puas
151	2	3	2	1	5	2	2	5	22	55%	Puas
152	2	5	3	2	1	5	3	1	22	55%	Puas
153	4	5	1	5	4	2	4	4	29	73%	Puas
154	4	3	4	2	3	4	2	1	23	58%	Puas
155	5	1	5	3	1	5	2	5	27	68%	Puas
156	5	2	2	2	2	1	5	3	22	55%	Puas
157	1	4	1	2	2	5	5	5	25	63%	Puas
158	2	1	3	2	4	2	5	2	21	53%	Puas
159	2	4	1	1	1	5	3	4	21	53%	Puas
160	5	4	1	3	2	3	4	5	27	68%	Puas
161	4	5	5	3	4	2	3	1	27	68%	Puas
162	3	5	4	4	2	5	2	2	27	68%	Puas
163	1	3	1	2	3	2	5	1	18	45%	Tidak Puas
164	5	4	2	2	3	1	2	5	24	60%	Puas
165	2	3	4	5	1	3	3	5	26	65%	Puas
166	1	1	4	1	5	4	4	3	23	58%	Puas
167	5	5	1	1	1	3	2	3	21	53%	Puas
168	1	1	5	3	3	4	3	2	22	55%	Puas
169	3	1	4	5	1	2	4	4	24	60%	Puas
170	4	4	1	3	1	3	4	4	24	60%	Puas
171	4	3	2	2	5	5	4	1	26	65%	Puas
172	4	5	5	1	4	4	4	5	32	80%	Puas
173	5	1	2	3	5	5	1	1	23	58%	Puas
174	4	2	4	5	1	5	4	4	29	73%	Puas
175	3	3	4	5	2	1	5	1	24	60%	Puas

176	1	2	1	4	4	5	2	2	21	53%	Puas
177	3	3	1	1	2	1	5	5	21	53%	Puas
178	4	3	1	5	1	5	5	3	27	68%	Puas
179	4	3	4	1	5	1	5	2	25	63%	Puas
180	1	3	2	2	1	3	1	2	15	38%	Tidak Puas
181	3	5	4	2	3	4	2	4	27	68%	Puas
182	5	1	1	5	4	5	3	5	29	73%	Puas
183	1	3	5	4	2	2	3	1	21	53%	Puas
184	5	3	5	3	1	2	3	1	23	58%	Puas
185	1	3	2	4	2	2	5	4	23	58%	Puas
186	5	2	4	3	4	4	3	3	28	70%	Puas
187	3	5	1	5	1	2	3	2	22	55%	Puas
188	3	3	3	2	5	4	2	2	24	60%	Puas
189	2	3	4	5	2	1	4	2	23	58%	Puas
190	2	4	4	3	1	1	1	5	21	53%	Puas
191	5	4	3	4	1	1	4	3	25	63%	Puas
192	3	3	4	2	1	4	1	3	21	53%	Puas
193	5	4	2	2	2	4	4	1	24	60%	Puas
194	4	2	4	2	5	2	3	3	25	63%	Puas
195	3	3	1	4	3	4	3	1	22	55%	Puas
196	1	2	1	4	5	2	3	5	23	58%	Puas
197	2	2	2	4	5	5	2	1	23	58%	Puas
198	4	5	2	2	5	4	2	2	26	65%	Puas
199	3	2	5	3	2	2	4	3	24	60%	Puas
200	5	3	4	2	1	5	4	5	29	73%	Puas
201	1	1	3	5	5	2	2	3	22	55%	Puas
202	3	4	4	2	1	4	5	4	27	68%	Puas
203	5	3	1	2	5	2	2	2	22	55%	Puas
204	3	2	5	3	1	3	4	3	24	60%	Puas
205	4	3	3	2	3	1	4	1	21	53%	Puas

206	3	1	5	4	1	1	5	5	25	63%	Puas
207	2	1	3	5	5	1	3	5	25	63%	Puas
208	3	1	3	3	4	1	5	4	24	60%	Puas
209	5	5	3	1	4	1	2	5	26	65%	Puas
210	1	2	3	3	5	4	1	2	21	53%	Puas
211	1	3	5	3	2	2	2	4	22	55%	Puas
212	4	2	4	3	1	5	3	3	25	63%	Puas
213	1	4	2	5	5	1	5	5	28	70%	Puas
214	1	1	4	1	3	1	2	2	15	38%	Tidak Puas
215	4	1	1	5	4	2	4	1	22	55%	Puas
216	3	2	1	3	3	4	1	5	22	55%	Puas
217	2	3	3	3	1	5	1	4	22	55%	Puas
218	1	5	1	4	1	5	1	4	22	55%	Puas
219	3	2	3	4	5	2	5	1	25	63%	Puas
220	1	3	2	3	3	3	4	2	21	53%	Puas
221	3	4	3	2	2	1	5	2	22	55%	Puas
222	4	1	3	4	5	2	3	5	27	68%	Puas
223	5	4	4	1	1	5	3	2	25	63%	Puas
224	5	1	4	5	5	2	4	5	31	78%	Puas
225	2	2	3	5	5	5	1	5	28	70%	Puas
226	2	1	4	3	5	2	4	5	26	65%	Puas
227	2	3	1	4	5	1	5	1	22	55%	Puas
228	2	1	5	2	3	3	3	2	21	53%	Puas
229	3	4	5	5	3	3	2	3	28	70%	Puas
230	1	2	1	5	3	5	3	1	21	53%	Puas
231	4	5	3	4	3	1	4	2	26	65%	Puas
232	3	3	2	4	3	1	5	2	23	58%	Puas
233	5	4	1	1	4	2	5	5	27	68%	Puas
234	5	3	4	4	4	2	3	3	28	70%	Puas
235	2	2	4	2	2	4	2	3	21	53%	Puas

236	4	1	3	5	1	5	3	4	26	65%	Puas
237	2	1	3	3	2	5	2	4	22	55%	Puas
238	2	2	1	2	5	4	2	4	22	55%	Puas
239	5	3	4	3	5	4	5	4	33	83%	Puas
240	4	4	5	1	1	5	2	1	23	58%	Puas
241	3	4	2	5	5	3	2	5	29	73%	Puas
242	1	2	2	2	3	4	3	1	18	45%	Tidak Puas
243	1	2	5	5	4	3	2	1	23	58%	Puas
244	5	3	4	2	5	4	4	2	29	73%	Puas
245	3	4	3	1	3	1	5	1	21	53%	Puas
246	2	2	3	5	4	2	2	4	24	60%	Puas
247	5	5	1	5	5	1	2	2	26	65%	Puas
248	2	4	3	5	4	2	1	2	23	58%	Puas
249	5	1	5	2	5	2	1	5	26	65%	Puas
250	2	3	5	3	4	2	5	5	29	73%	Puas
251	4	4	5	3	2	5	2	1	26	65%	Puas
252	3	2	2	5	2	3	2	2	21	53%	Puas
253	3	4	5	4	3	1	2	1	23	58%	Puas
254	1	2	2	4	2	2	5	3	21	53%	Puas
255	1	5	2	5	3	4	4	3	27	68%	Puas
256	2	3	5	5	4	3	3	3	28	70%	Puas
257	4	5	2	2	1	5	4	3	26	65%	Puas
258	3	2	5	5	1	2	3	4	25	63%	Puas
259	4	3	2	4	1	2	4	4	24	60%	Puas
260	2	1	2	1	5	1	4	2	18	45%	Tidak Puas
261	3	4	2	1	5	2	1	5	23	58%	Puas
262	2	5	2	1	5	4	3	3	25	63%	Puas
263	4	5	3	5	5	3	1	1	27	68%	Puas
264	3	5	4	2	5	3	3	1	26	65%	Puas
265	5	5	1	1	2	4	4	3	25	63%	Puas

266	3	1	2	4	3	2	2	4	21	53%	Puas
267	4	3	4	5	4	3	3	1	27	68%	Puas
268	1	4	2	2	3	5	4	5	26	65%	Puas
269	5	5	5	4	3	3	4	1	30	75%	Puas
270	5	1	5	2	1	2	2	4	22	55%	Puas
271	1	4	4	2	4	4	5	3	27	68%	Puas
272	4	4	2	5	4	5	4	4	32	80%	Puas
273	2	1	5	1	3	2	3	5	22	55%	Puas
274	2	3	1	1	4	3	4	5	23	58%	Puas
275	2	2	4	2	2	1	5	3	21	53%	Puas
276	1	1	5	3	3	4	1	3	21	53%	Puas

No.	Layanan Karier (PUSLAKA)						Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5	6			
1	2	3	5	1	3	3	17	57%	Puas
2	2	3	4	4	5	5	23	77%	Puas
3	4	5	4	4	4	4	25	83%	Puas
4	2	4	4	2	2	5	19	63%	Puas
5	3	3	2	1	2	4	15	50%	Tidak Puas
6	4	2	5	5	5	3	24	80%	Puas
7	3	3	2	5	2	2	17	57%	Puas
8	2	2	5	2	1	5	17	57%	Puas
9	4	4	4	1	1	5	19	63%	Puas
10	2	2	2	3	1	5	15	50%	Tidak Puas
11	4	2	3	5	1	1	16	53%	Puas
12	5	2	2	2	3	4	18	60%	Puas
13	3	3	2	2	3	3	16	53%	Puas
14	1	3	5	1	1	1	12	40%	Tidak Puas
15	1	4	3	2	4	3	17	57%	Puas
16	3	2	3	3	3	4	18	60%	Puas
17	1	2	2	3	3	5	16	53%	Puas
18	4	2	3	1	4	5	19	63%	Puas
19	3	2	3	2	3	5	18	60%	Puas
20	5	4	4	5	3	1	22	73%	Puas
21	5	1	1	2	5	2	16	53%	Puas
22	3	1	2	2	4	5	17	57%	Puas
23	2	3	5	5	3	2	20	67%	Puas
24	5	1	3	2	1	5	17	57%	Puas
25	3	4	3	1	3	2	16	53%	Puas
26	2	4	5	1	5	2	19	63%	Puas
27	4	4	1	3	5	2	19	63%	Puas
28	5	3	1	3	3	5	20	67%	Puas

29	1	5	5	2	1	3	17	57%	Puas
30	2	5	5	4	4	3	23	77%	Puas
31	3	4	5	2	2	3	19	63%	Puas
32	1	4	4	2	1	5	17	57%	Puas
33	5	1	5	3	3	3	20	67%	Puas
34	3	2	2	5	4	4	20	67%	Puas
35	5	2	5	2	4	1	19	63%	Puas
36	2	3	3	3	5	2	18	60%	Puas
37	5	3	2	1	1	4	16	53%	Puas
38	3	5	3	2	5	5	23	77%	Puas
39	1	5	5	5	3	1	20	67%	Puas
40	2	3	3	2	5	2	17	57%	Puas
41	5	2	5	4	4	1	21	70%	Puas
42	4	4	4	3	4	1	20	67%	Puas
43	1	4	4	3	3	1	16	53%	Puas
44	5	5	3	4	3	5	25	83%	Puas
45	5	5	3	2	1	1	17	57%	Puas
46	5	4	4	5	2	5	25	83%	Puas
47	1	5	2	3	3	3	17	57%	Puas
48	2	3	4	2	4	1	16	53%	Puas
49	2	1	2	1	5	5	16	53%	Puas
50	2	1	4	2	4	3	16	53%	Puas
51	3	5	4	5	5	4	26	87%	Puas
52	3	1	5	5	3	1	18	60%	Puas
53	5	4	2	1	5	1	18	60%	Puas
54	4	4	4	2	1	3	18	60%	Puas
55	2	3	4	5	3	2	19	63%	Puas
56	5	1	5	4	1	2	18	60%	Puas
57	2	4	5	5	3	2	21	70%	Puas
58	4	4	1	5	1	2	17	57%	Puas

59	1	4	3	2	3	3	16	53%	Puas
60	4	2	3	4	1	3	17	57%	Puas
61	1	2	5	5	3	4	20	67%	Puas
62	2	4	3	5	2	2	18	60%	Puas
63	2	4	4	5	2	2	19	63%	Puas
64	2	5	2	4	4	2	19	63%	Puas
65	1	4	3	2	5	4	19	63%	Puas
66	2	4	5	2	5	2	20	67%	Puas
67	2	2	2	4	2	4	16	53%	Puas
68	1	4	4	1	4	5	19	63%	Puas
69	2	4	5	4	2	1	18	60%	Puas
70	3	4	3	2	5	2	19	63%	Puas
71	1	5	4	1	5	5	21	70%	Puas
72	2	5	5	4	1	3	20	67%	Puas
73	3	5	1	5	3	4	21	70%	Puas
74	2	1	5	5	3	3	19	63%	Puas
75	5	5	5	5	3	2	25	83%	Puas
76	3	4	2	1	4	3	17	57%	Puas
77	5	4	4	5	1	4	23	77%	Puas
78	3	2	4	5	3	2	19	63%	Puas
79	3	4	5	3	4	3	22	73%	Puas
80	5	3	1	4	5	4	22	73%	Puas
81	2	4	5	4	3	2	20	67%	Puas
82	3	4	5	4	2	4	22	73%	Puas
83	2	4	5	5	2	1	19	63%	Puas
84	2	3	2	1	4	4	16	53%	Puas
85	4	1	5	3	2	2	17	57%	Puas
86	5	5	5	2	2	1	20	67%	Puas
87	3	2	3	1	3	4	16	53%	Puas
88	4	1	5	1	5	2	18	60%	Puas

89	4	1	3	4	5	5	22	73%	Puas
90	4	3	5	4	1	1	18	60%	Puas
91	5	4	1	3	3	5	21	70%	Puas
92	3	3	2	1	3	5	17	57%	Puas
93	5	3	1	1	5	3	18	60%	Puas
94	2	5	1	5	2	4	19	63%	Puas
95	2	5	2	5	2	1	17	57%	Puas
96	3	5	3	5	5	3	24	80%	Puas
97	5	1	3	2	4	2	17	57%	Puas
98	4	3	4	5	1	2	19	63%	Puas
99	1	1	1	4	5	5	17	57%	Puas
100	4	5	1	4	4	1	19	63%	Puas
101	5	2	5	4	5	2	23	77%	Puas
102	2	3	4	5	3	1	18	60%	Puas
103	1	1	1	5	4	4	16	53%	Puas
104	3	4	3	5	3	4	22	73%	Puas
105	3	1	2	4	4	4	18	60%	Puas
106	3	1	3	4	1	4	16	53%	Puas
107	1	5	4	1	2	3	16	53%	Puas
108	3	4	5	3	3	1	19	63%	Puas
109	5	2	5	4	4	3	23	77%	Puas
110	1	2	5	3	3	4	18	60%	Puas
111	5	2	3	2	2	5	19	63%	Puas
112	4	2	3	5	2	2	18	60%	Puas
113	2	4	2	3	2	3	16	53%	Puas
114	4	4	2	1	3	5	19	63%	Puas
115	5	4	3	2	5	1	20	67%	Puas
116	3	2	5	5	3	1	19	63%	Puas
117	1	4	4	2	4	3	18	60%	Puas
118	2	1	3	1	5	5	17	57%	Puas

119	5	4	2	2	5	1	19	63%	Puas
120	5	5	2	1	4	3	20	67%	Puas
121	4	5	5	1	5	4	24	80%	Puas
122	4	5	5	5	1	3	23	77%	Puas
123	1	2	5	4	2	5	19	63%	Puas
124	1	5	2	4	5	5	22	73%	Puas
125	4	5	2	2	1	5	19	63%	Puas
126	3	5	4	5	1	1	19	63%	Puas
127	3	4	4	2	5	4	22	73%	Puas
128	1	3	4	4	4	1	17	57%	Puas
129	1	5	3	4	5	2	20	67%	Puas
130	3	4	5	1	1	4	18	60%	Puas
131	3	5	3	3	2	3	19	63%	Puas
132	4	5	4	3	4	2	22	73%	Puas
133	2	5	5	1	2	2	17	57%	Puas
134	5	4	3	5	1	1	19	63%	Puas
135	5	2	3	3	4	1	18	60%	Puas
136	4	2	2	2	2	5	17	57%	Puas
137	5	1	1	3	5	4	19	63%	Puas
138	4	2	3	4	1	2	16	53%	Puas
139	1	2	3	4	5	3	18	60%	Puas
140	3	1	5	1	2	4	16	53%	Puas
141	5	3	2	5	5	4	24	80%	Puas
142	1	2	2	2	4	5	16	53%	Puas
143	4	5	4	1	1	2	17	57%	Puas
144	4	5	4	5	2	4	24	80%	Puas
145	1	3	3	2	5	2	16	53%	Puas
146	5	3	2	2	3	5	20	67%	Puas
147	1	3	4	5	2	3	18	60%	Puas
148	3	1	3	4	3	3	17	57%	Puas

149	1	1	5	1	4	5	17	57%	Puas
150	4	4	1	5	5	5	24	80%	Puas
151	4	5	3	1	2	5	20	67%	Puas
152	1	5	5	2	3	4	20	67%	Puas
153	1	5	5	5	2	3	21	70%	Puas
154	5	5	4	1	1	1	17	57%	Puas
155	3	3	1	5	5	2	19	63%	Puas
156	2	1	4	3	5	1	16	53%	Puas
157	2	2	1	5	3	4	17	57%	Puas
158	1	2	3	3	4	5	18	60%	Puas
159	2	1	2	5	5	5	20	67%	Puas
160	5	2	1	4	2	4	18	60%	Puas
161	3	3	3	1	2	5	17	57%	Puas
162	5	2	5	1	5	3	21	70%	Puas
163	2	2	4	4	1	4	17	57%	Puas
164	2	2	5	5	5	5	24	80%	Puas
165	4	3	2	2	3	4	18	60%	Puas
166	3	4	3	4	3	5	22	73%	Puas
167	3	4	5	3	2	4	21	70%	Puas
168	1	1	3	4	4	4	17	57%	Puas
169	4	2	5	3	1	1	16	53%	Puas
170	1	2	5	3	2	5	18	60%	Puas
171	4	5	2	5	1	5	22	73%	Puas
172	4	4	3	5	5	3	24	80%	Puas
173	3	4	2	4	3	1	17	57%	Puas
174	3	3	2	5	3	1	17	57%	Puas
175	4	4	4	4	3	3	22	73%	Puas
176	3	2	5	4	5	2	21	70%	Puas
177	5	2	1	4	4	3	19	63%	Puas
178	5	5	1	1	4	5	21	70%	Puas

179	5	1	4	3	4	3	20	67%	Puas
180	4	5	1	2	1	4	17	57%	Puas
181	4	1	3	3	5	1	17	57%	Puas
182	5	3	5	2	1	5	21	70%	Puas
183	4	4	3	2	1	3	17	57%	Puas
184	2	2	5	1	4	3	17	57%	Puas
185	4	2	2	4	5	5	22	73%	Puas
186	1	4	4	2	4	3	18	60%	Puas
187	3	5	1	3	2	3	17	57%	Puas
188	3	5	5	1	1	2	17	57%	Puas
189	4	3	1	3	1	5	17	57%	Puas
190	4	5	1	2	5	5	22	73%	Puas
191	1	5	2	4	2	2	16	53%	Puas
192	3	1	3	3	2	4	16	53%	Puas
193	4	1	4	2	3	1	15	50%	Tidak Puas
194	4	5	2	2	1	3	17	57%	Puas
195	4	2	3	1	2	4	16	53%	Puas
196	4	4	4	5	3	5	25	83%	Puas
197	5	3	4	5	3	1	21	70%	Puas
198	2	2	4	4	2	4	18	60%	Puas
199	5	3	3	5	1	1	18	60%	Puas
200	2	1	4	3	3	1	14	47%	Tidak Puas
201	1	4	4	5	4	2	20	67%	Puas
202	1	2	2	4	5	5	19	63%	Puas
203	5	5	5	4	2	3	24	80%	Puas
204	5	5	3	2	1	2	18	60%	Puas
205	5	1	2	5	3	5	21	70%	Puas
206	4	4	2	3	4	1	18	60%	Puas
207	2	5	4	3	3	1	18	60%	Puas
208	4	4	4	3	2	5	22	73%	Puas

209	1	5	4	2	5	2	19	63%	Puas
210	4	3	2	2	2	4	17	57%	Puas
211	1	1	4	2	5	5	18	60%	Puas
212	3	5	1	1	4	5	19	63%	Puas
213	1	1	5	4	3	5	19	63%	Puas
214	5	5	3	5	2	2	22	73%	Puas
215	3	4	5	5	3	4	24	80%	Puas
216	5	5	4	1	2	2	19	63%	Puas
217	5	1	1	4	4	2	17	57%	Puas
218	1	3	3	5	4	2	18	60%	Puas
219	3	5	3	3	3	1	18	60%	Puas
220	4	4	1	4	3	4	20	67%	Puas
221	3	4	4	5	1	5	22	73%	Puas
222	5	4	3	4	2	3	21	70%	Puas
223	5	3	5	5	1	3	22	73%	Puas
224	1	2	3	2	5	4	17	57%	Puas
225	2	4	5	3	2	5	21	70%	Puas
226	2	3	5	1	1	5	17	57%	Puas
227	4	3	2	5	2	5	21	70%	Puas
228	2	3	1	4	4	5	19	63%	Puas
229	4	4	1	2	5	1	17	57%	Puas
230	2	3	2	1	5	2	15	50%	Tidak Puas
231	3	5	3	5	1	5	22	73%	Puas
232	2	4	5	2	5	2	20	67%	Puas
233	3	1	3	5	3	3	18	60%	Puas
234	3	3	5	3	3	1	18	60%	Puas
235	3	2	5	1	4	3	18	60%	Puas
236	4	2	5	2	4	3	20	67%	Puas
237	1	2	2	3	4	5	17	57%	Puas
238	4	4	3	4	4	5	24	80%	Puas

239	4	3	1	5	5	2	20	67%	Puas
240	4	1	5	2	3	4	19	63%	Puas
241	3	1	5	4	5	1	19	63%	Puas
242	5	4	4	2	3	5	23	77%	Puas
243	1	2	4	4	2	4	17	57%	Puas
244	1	4	5	5	5	5	25	83%	Puas
245	5	5	2	3	2	2	19	63%	Puas
246	2	1	4	3	5	3	18	60%	Puas
247	4	5	5	2	3	1	20	67%	Puas
248	2	3	5	5	3	3	21	70%	Puas
249	4	4	5	2	1	2	18	60%	Puas
250	1	4	2	5	5	2	19	63%	Puas
251	5	5	2	1	1	3	17	57%	Puas
252	4	5	3	3	4	4	23	77%	Puas
253	1	2	5	1	4	2	15	50%	Tidak Puas
254	3	5	3	2	3	5	21	70%	Puas
255	5	1	5	2	1	3	17	57%	Puas
256	3	1	4	1	5	3	17	57%	Puas
257	2	1	2	5	2	5	17	57%	Puas
258	2	1	5	3	5	1	17	57%	Puas
259	4	3	4	3	5	2	21	70%	Puas
260	2	5	5	2	2	1	17	57%	Puas
261	3	2	2	2	5	3	17	57%	Puas
262	4	5	2	2	2	1	16	53%	Puas
263	2	4	4	4	4	5	23	77%	Puas
264	2	3	3	1	3	4	16	53%	Puas
265	2	4	5	1	1	3	16	53%	Puas
266	1	5	1	3	1	5	16	53%	Puas
267	2	1	2	3	3	5	16	53%	Puas
268	2	5	2	5	2	1	17	57%	Puas

269	1	5	5	3	4	1	19	63%	Puas
270	1	5	2	2	5	4	19	63%	Puas
271	2	1	2	5	3	5	18	60%	Puas
272	3	2	4	5	3	2	19	63%	Puas
273	2	1	2	3	5	4	17	57%	Puas
274	4	5	4	4	5	4	26	87%	Puas
275	2	1	4	3	3	2	15	50%	Tidak Puas
276	5	3	1	2	3	3	17	57%	Puas

B. Layanan Non Akademik

No.	Layan Informasi dan Pendampingan Beasiswa						Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5	6			
1	4	4	2	5	4	2	21	70%	Puas
2	5	5	1	2	1	5	19	63%	Puas
3	5	2	1	3	1	5	17	57%	Puas
4	4	4	2	5	2	1	18	60%	Puas
5	2	2	4	3	5	2	18	60%	Puas
6	4	4	4	2	5	2	21	70%	Puas
7	3	4	4	4	3	4	22	73%	Puas
8	4	3	3	1	4	2	17	57%	Puas
9	1	1	1	5	3	5	16	53%	Puas
10	2	4	2	5	3	3	19	63%	Puas
11	1	4	3	2	4	5	19	63%	Puas
12	4	4	4	2	2	2	18	60%	Puas
13	5	4	2	3	2	5	21	70%	Puas
14	5	5	2	1	4	5	22	73%	Puas
15	3	1	2	3	4	4	17	57%	Puas
16	3	3	4	2	3	4	19	63%	Puas
17	3	3	2	4	2	4	18	60%	Puas
18	4	2	3	1	4	5	19	63%	Puas
19	5	5	3	4	3	5	25	83%	Puas
20	4	1	1	5	1	5	17	57%	Puas
21	3	2	4	5	4	4	22	73%	Puas
22	2	4	1	5	1	5	18	60%	Puas
23	1	4	1	3	5	4	18	60%	Puas
24	1	2	3	4	4	2	16	53%	Puas
25	5	4	1	1	3	3	17	57%	Puas
26	5	2	2	1	3	3	16	53%	Puas

27	2	5	3	4	2	4	20	67%	Puas
28	2	1	4	5	2	2	16	53%	Puas
29	1	3	4	2	5	3	18	60%	Puas
30	2	1	4	5	4	3	19	63%	Puas
31	2	3	5	5	1	4	20	67%	Puas
32	5	2	2	3	3	4	19	63%	Puas
33	1	5	5	2	3	3	19	63%	Puas
34	4	3	1	3	4	3	18	60%	Puas
35	1	4	5	3	4	4	21	70%	Puas
36	4	1	2	4	5	2	18	60%	Puas
37	5	4	5	4	5	4	27	90%	Puas
38	5	1	3	3	4	4	20	67%	Puas
39	3	4	5	3	4	3	22	73%	Puas
40	3	2	2	5	4	3	19	63%	Puas
41	1	1	2	4	5	4	17	57%	Puas
42	5	3	4	3	2	3	20	67%	Puas
43	4	1	2	3	2	5	17	57%	Puas
44	3	1	5	2	5	2	18	60%	Puas
45	3	1	4	3	1	5	17	57%	Puas
46	2	2	5	2	4	3	18	60%	Puas
47	5	1	3	1	5	3	18	60%	Puas
48	5	2	4	1	5	1	18	60%	Puas
49	4	2	3	2	2	4	17	57%	Puas
50	3	1	5	1	5	3	18	60%	Puas
51	5	3	2	2	2	2	16	53%	Puas
52	1	3	5	2	4	2	17	57%	Puas
53	1	5	1	3	5	3	18	60%	Puas
54	4	4	2	2	4	4	20	67%	Puas
55	3	4	4	5	4	5	25	83%	Puas
56	4	1	4	3	4	2	18	60%	Puas

57	5	1	4	1	2	3	16	53%	Puas
58	2	5	1	4	3	1	16	53%	Puas
59	3	1	1	5	3	5	18	60%	Puas
60	3	4	3	1	2	5	18	60%	Puas
61	3	1	3	3	4	2	16	53%	Puas
62	4	5	2	4	2	1	18	60%	Puas
63	2	3	5	1	4	3	18	60%	Puas
64	2	1	3	5	5	1	17	57%	Puas
65	2	4	3	2	4	1	16	53%	Puas
66	4	1	5	2	4	3	19	63%	Puas
67	2	1	4	3	4	4	18	60%	Puas
68	5	2	5	1	3	2	18	60%	Puas
69	3	3	1	4	2	4	17	57%	Puas
70	5	4	2	4	5	2	22	73%	Puas
71	1	3	2	5	4	5	20	67%	Puas
72	3	5	1	5	3	3	20	67%	Puas
73	5	2	1	1	5	3	17	57%	Puas
74	5	4	5	4	2	2	22	73%	Puas
75	5	1	5	2	4	3	20	67%	Puas
76	5	5	1	2	3	1	17	57%	Puas
77	2	4	1	2	3	5	17	57%	Puas
78	4	2	1	5	5	3	20	67%	Puas
79	3	4	5	4	3	5	24	80%	Puas
80	5	2	3	5	3	3	21	70%	Puas
81	5	4	3	2	5	3	22	73%	Puas
82	1	4	2	2	5	2	16	53%	Puas
83	5	5	4	4	4	5	27	90%	Puas
84	2	5	1	2	1	5	16	53%	Puas
85	1	3	2	3	4	5	18	60%	Puas
86	4	1	2	2	4	5	18	60%	Puas

87	2	5	4	3	3	2	19	63%	Puas
88	5	2	2	4	3	3	19	63%	Puas
89	1	1	4	4	1	5	16	53%	Puas
90	2	2	2	4	5	2	17	57%	Puas
91	3	5	3	3	1	5	20	67%	Puas
92	2	5	5	3	2	2	19	63%	Puas
93	5	1	5	5	2	1	19	63%	Puas
94	5	5	3	4	3	4	24	80%	Puas
95	2	3	4	4	3	3	19	63%	Puas
96	2	1	5	2	2	5	17	57%	Puas
97	1	3	5	4	3	1	17	57%	Puas
98	5	5	3	2	5	5	25	83%	Puas
99	1	5	1	3	2	5	17	57%	Puas
100	3	4	1	5	2	3	18	60%	Puas
101	1	1	3	5	3	3	16	53%	Puas
102	5	2	4	1	3	1	16	53%	Puas
103	1	1	5	2	4	5	18	60%	Puas
104	1	1	4	4	3	3	16	53%	Puas
105	3	3	2	5	4	5	22	73%	Puas
106	4	5	3	5	5	2	24	80%	Puas
107	4	2	5	2	2	5	20	67%	Puas
108	2	5	5	2	5	2	21	70%	Puas
109	3	1	5	1	4	4	18	60%	Puas
110	4	3	5	2	3	2	19	63%	Puas
111	3	2	4	5	4	5	23	77%	Puas
112	3	1	4	3	3	4	18	60%	Puas
113	2	4	4	2	4	3	19	63%	Puas
114	2	3	1	4	5	3	18	60%	Puas
115	1	1	4	5	5	4	20	67%	Puas
116	3	2	2	5	3	3	18	60%	Puas

117	3	1	1	3	5	5	18	60%	Puas
118	3	1	4	2	3	4	17	57%	Puas
119	3	1	5	1	5	2	17	57%	Puas
120	5	4	4	1	2	1	17	57%	Puas
121	4	4	3	3	2	5	21	70%	Puas
122	1	1	4	5	3	5	19	63%	Puas
123	2	4	1	5	5	3	20	67%	Puas
124	3	5	3	4	5	1	21	70%	Puas
125	5	5	4	5	1	5	25	83%	Puas
126	5	4	4	2	4	2	21	70%	Puas
127	5	1	3	3	4	5	21	70%	Puas
128	3	3	1	3	5	3	18	60%	Puas
129	3	3	3	1	2	4	16	53%	Puas
130	2	2	1	5	4	4	18	60%	Puas
131	4	3	1	4	2	2	16	53%	Puas
132	2	2	2	4	3	5	18	60%	Puas
133	4	4	3	2	4	4	21	70%	Puas
134	3	5	3	4	1	5	21	70%	Puas
135	3	5	5	4	3	2	22	73%	Puas
136	1	5	3	5	3	2	19	63%	Puas
137	2	5	4	1	1	4	17	57%	Puas
138	5	3	2	1	4	1	16	53%	Puas
139	4	2	4	2	2	2	16	53%	Puas
140	4	2	1	5	1	3	16	53%	Puas
141	2	4	4	2	3	3	18	60%	Puas
142	4	5	3	3	4	5	24	80%	Puas
143	3	1	2	2	5	4	17	57%	Puas
144	2	1	4	2	4	3	16	53%	Puas
145	4	4	3	3	5	5	24	80%	Puas
146	5	4	5	4	5	3	26	87%	Puas

147	1	1	1	5	5	1	14	47%	Tidak Puas
148	5	2	1	3	3	2	16	53%	Puas
149	4	2	2	1	1	2	12	40%	Tidak Puas
150	3	5	2	2	1	4	17	57%	Puas
151	4	4	3	4	3	1	19	63%	Puas
152	2	2	4	3	1	5	17	57%	Puas
153	4	1	4	3	1	3	16	53%	Puas
154	5	3	3	5	1	1	18	60%	Puas
155	3	5	3	2	3	4	20	67%	Puas
156	4	3	4	1	3	4	19	63%	Puas
157	1	3	3	5	3	2	17	57%	Puas
158	2	5	4	4	3	1	19	63%	Puas
159	4	1	4	4	4	1	18	60%	Puas
160	5	3	1	1	2	5	17	57%	Puas
161	1	2	3	2	5	3	16	53%	Puas
162	2	4	4	5	4	1	20	67%	Puas
163	4	4	1	3	1	3	16	53%	Puas
164	1	5	1	4	4	4	19	63%	Puas
165	1	5	2	5	5	5	23	77%	Puas
166	3	4	2	3	5	4	21	70%	Puas
167	5	5	4	1	2	4	21	70%	Puas
168	5	3	5	3	1	4	21	70%	Puas
169	2	1	1	5	2	5	16	53%	Puas
170	1	3	2	5	4	5	20	67%	Puas
171	4	4	4	5	3	4	24	80%	Puas
172	3	1	4	4	3	3	18	60%	Puas
173	1	3	4	5	4	1	18	60%	Puas
174	2	2	3	5	2	2	16	53%	Puas
175	4	5	2	1	5	5	22	73%	Puas
176	3	4	5	4	1	5	22	73%	Puas

177	1	2	4	2	4	5	18	60%	Puas
178	5	2	2	5	1	5	20	67%	Puas
179	1	4	5	2	5	3	20	67%	Puas
180	5	5	3	3	1	4	21	70%	Puas
181	5	3	1	4	2	5	20	67%	Puas
182	4	3	3	1	5	4	20	67%	Puas
183	5	2	3	2	4	3	19	63%	Puas
184	2	2	5	5	1	2	17	57%	Puas
185	1	2	2	5	5	3	18	60%	Puas
186	5	3	5	5	1	2	21	70%	Puas
187	2	1	5	4	4	4	20	67%	Puas
188	3	1	1	5	4	3	17	57%	Puas
189	2	2	3	1	5	5	18	60%	Puas
190	4	3	3	4	5	4	23	77%	Puas
191	5	5	2	3	3	1	19	63%	Puas
192	5	4	4	2	5	2	22	73%	Puas
193	3	2	5	4	3	2	19	63%	Puas
194	3	4	3	5	4	5	24	80%	Puas
195	1	3	5	4	1	5	19	63%	Puas
196	2	5	3	2	2	3	17	57%	Puas
197	4	2	2	5	4	3	20	67%	Puas
198	2	2	5	1	2	5	17	57%	Puas
199	3	3	1	4	4	1	16	53%	Puas
200	1	3	2	2	5	5	18	60%	Puas
201	3	5	2	3	2	3	18	60%	Puas
202	2	3	2	1	3	5	16	53%	Puas
203	1	4	1	3	4	4	17	57%	Puas
204	2	5	4	4	3	1	19	63%	Puas
205	2	3	4	3	5	4	21	70%	Puas
206	5	5	2	1	2	5	20	67%	Puas

207	2	5	1	3	4	4	19	63%	Puas
208	2	5	5	5	4	4	25	83%	Puas
209	5	1	4	4	3	4	21	70%	Puas
210	2	5	4	4	1	4	20	67%	Puas
211	2	5	4	1	1	3	16	53%	Puas
212	4	4	3	4	2	1	18	60%	Puas
213	3	3	2	2	3	4	17	57%	Puas
214	5	3	4	2	1	4	19	63%	Puas
215	2	5	4	3	2	4	20	67%	Puas
216	2	2	3	5	5	2	19	63%	Puas
217	1	1	3	5	4	3	17	57%	Puas
218	2	2	4	4	3	2	17	57%	Puas
219	3	3	3	3	5	3	20	67%	Puas
220	3	4	1	2	1	2	13	43%	Tidak Puas
221	3	2	2	1	4	3	15	50%	Tidak Puas
222	3	5	1	4	1	3	17	57%	Puas
223	4	5	1	3	4	4	21	70%	Puas
224	1	5	1	1	4	4	16	53%	Puas
225	5	5	4	1	2	3	20	67%	Puas
226	1	3	4	3	1	5	17	57%	Puas
227	4	4	2	2	3	3	18	60%	Puas
228	2	3	3	4	2	4	18	60%	Puas
229	5	3	5	2	4	4	23	77%	Puas
230	2	1	5	4	4	2	18	60%	Puas
231	3	4	3	4	3	3	20	67%	Puas
232	5	3	1	4	1	5	19	63%	Puas
233	5	5	4	3	2	3	22	73%	Puas
234	4	5	4	2	4	1	20	67%	Puas
235	2	4	5	1	2	4	18	60%	Puas
236	2	3	4	4	3	4	20	67%	Puas

237	5	4	4	4	5	3	25	83%	Puas
238	3	1	4	4	5	4	21	70%	Puas
239	2	4	1	2	3	4	16	53%	Puas
240	2	4	3	4	1	2	16	53%	Puas
241	2	3	5	2	3	4	19	63%	Puas
242	5	2	3	3	2	1	16	53%	Puas
243	5	2	4	3	2	1	17	57%	Puas
244	3	3	2	4	3	5	20	67%	Puas
245	3	1	1	2	3	3	13	43%	Tidak Puas
246	3	4	2	5	1	3	18	60%	Puas
247	5	5	1	3	4	4	22	73%	Puas
248	2	2	2	4	4	3	17	57%	Puas
249	5	3	2	2	1	5	18	60%	Puas
250	3	1	3	4	4	3	18	60%	Puas
251	3	3	5	2	3	1	17	57%	Puas
252	4	1	3	2	5	2	17	57%	Puas
253	3	5	1	2	3	3	17	57%	Puas
254	5	1	5	4	5	3	23	77%	Puas
255	2	4	2	3	2	3	16	53%	Puas
256	3	2	2	2	5	5	19	63%	Puas
257	1	4	3	3	5	5	21	70%	Puas
258	4	5	3	5	2	3	22	73%	Puas
259	3	1	1	4	4	3	16	53%	Puas
260	4	4	1	3	2	4	18	60%	Puas
261	1	1	2	2	2	5	13	43%	Tidak Puas
262	1	4	3	2	1	2	13	43%	Tidak Puas
263	1	4	4	4	3	3	19	63%	Puas
264	5	2	2	2	3	4	18	60%	Puas
265	5	5	4	1	4	3	22	73%	Puas
266	4	3	2	2	3	5	19	63%	Puas

267	4	2	3	1	2	5	17	57%	Puas
268	3	4	2	5	3	2	19	63%	Puas
269	2	3	4	3	4	3	19	63%	Puas
270	1	4	4	3	5	2	19	63%	Puas
271	4	5	3	2	4	2	20	67%	Puas
272	1	4	1	1	1	1	9	30%	Tidak Puas
273	5	5	3	5	4	5	27	90%	Puas
274	2	1	5	3	4	1	16	53%	Puas
275	4	5	5	3	1	2	20	67%	Puas
276	5	5	5	1	4	2	22	73%	Puas

No.	Layanan Asuransi Kesehatan dan Kesejahteraan Pribadi						Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5	6			
1	4	1	1	2	3	4	15	50%	Tidak Puas
2	4	5	4	3	2	4	22	73%	Puas
3	2	5	5	3	5	4	24	80%	Puas
4	1	4	4	4	3	4	20	67%	Puas
5	2	4	1	4	4	5	20	67%	Puas
6	4	1	1	4	5	1	16	53%	Puas
7	2	1	4	1	3	1	12	40%	Tidak Puas
8	1	2	2	2	2	3	12	40%	Tidak Puas
9	4	4	3	3	4	3	21	70%	Puas
10	4	5	2	3	5	5	24	80%	Puas
11	2	2	5	2	4	4	19	63%	Puas
12	2	3	2	1	5	4	17	57%	Puas
13	3	2	3	2	5	3	18	60%	Puas
14	1	5	1	3	3	4	17	57%	Puas
15	3	2	4	1	2	4	16	53%	Puas
16	3	3	5	3	5	5	24	80%	Puas
17	5	4	5	2	1	5	22	73%	Puas
18	1	5	5	5	5	1	22	73%	Puas
19	5	2	3	1	4	2	17	57%	Puas
20	3	4	4	3	3	4	21	70%	Puas
21	5	3	1	1	4	5	19	63%	Puas
22	4	4	3	1	4	4	20	67%	Puas
23	5	4	3	3	2	2	19	63%	Puas
24	1	5	1	2	5	4	18	60%	Puas
25	2	5	2	4	2	3	18	60%	Puas
26	5	4	4	2	3	1	19	63%	Puas
27	2	3	4	5	3	5	22	73%	Puas
28	2	4	4	1	5	2	18	60%	Puas

29	5	3	3	4	5	5	25	83%	Puas
30	5	3	4	5	3	5	25	83%	Puas
31	5	2	4	3	3	1	18	60%	Puas
32	5	1	1	2	4	3	16	53%	Puas
33	5	2	5	2	4	2	20	67%	Puas
34	1	1	4	3	4	4	17	57%	Puas
35	4	5	4	5	2	5	25	83%	Puas
36	4	4	3	4	3	3	21	70%	Puas
37	2	4	2	4	5	5	22	73%	Puas
38	5	2	1	4	5	2	19	63%	Puas
39	5	4	2	4	2	1	18	60%	Puas
40	3	2	5	3	2	1	16	53%	Puas
41	3	3	1	4	4	3	18	60%	Puas
42	4	3	5	4	1	5	22	73%	Puas
43	2	2	2	5	2	4	17	57%	Puas
44	1	3	5	2	1	4	16	53%	Puas
45	5	1	5	4	2	5	22	73%	Puas
46	2	2	3	2	1	2	12	40%	Tidak Puas
47	3	5	4	2	4	4	22	73%	Puas
48	2	2	1	5	4	1	15	50%	Tidak Puas
49	1	5	1	4	3	4	18	60%	Puas
50	4	2	2	5	2	4	19	63%	Puas
51	5	4	4	2	1	4	20	67%	Puas
52	4	3	5	1	3	3	19	63%	Puas
53	4	5	4	3	4	4	24	80%	Puas
54	5	2	5	1	2	2	17	57%	Puas
55	1	5	4	2	3	2	17	57%	Puas
56	3	4	4	4	4	5	24	80%	Puas
57	5	3	3	2	3	3	19	63%	Puas
58	1	1	3	5	4	4	18	60%	Puas

59	4	3	5	4	3	5	24	80%	Puas
60	1	3	2	4	4	5	19	63%	Puas
61	4	2	1	1	5	4	17	57%	Puas
62	3	5	2	4	2	4	20	67%	Puas
63	4	1	3	4	5	5	22	73%	Puas
64	2	4	3	1	5	3	18	60%	Puas
65	5	1	2	3	3	5	19	63%	Puas
66	3	2	1	5	4	3	18	60%	Puas
67	4	3	5	2	1	5	20	67%	Puas
68	1	5	3	4	4	5	22	73%	Puas
69	2	3	2	3	4	3	17	57%	Puas
70	4	5	5	3	3	2	22	73%	Puas
71	2	4	2	1	1	1	11	37%	Tidak Puas
72	2	3	4	2	3	5	19	63%	Puas
73	1	3	2	1	2	4	13	43%	Tidak Puas
74	2	5	1	1	5	1	15	50%	Tidak Puas
75	1	5	2	1	2	5	16	53%	Puas
76	5	4	3	3	3	2	20	67%	Puas
77	5	5	2	4	2	1	19	63%	Puas
78	5	3	4	1	4	1	18	60%	Puas
79	5	1	5	3	5	4	23	77%	Puas
80	2	3	5	1	4	2	17	57%	Puas
81	4	5	3	2	1	3	18	60%	Puas
82	3	2	2	5	4	1	17	57%	Puas
83	3	1	2	4	5	1	16	53%	Puas
84	5	2	5	5	1	2	20	67%	Puas
85	2	1	1	5	5	5	19	63%	Puas
86	4	4	4	5	3	5	25	83%	Puas
87	2	5	3	2	2	4	18	60%	Puas
88	3	2	2	5	4	5	21	70%	Puas

89	5	3	4	1	1	5	19	63%	Puas
90	4	2	5	3	3	5	22	73%	Puas
91	1	5	2	5	5	2	20	67%	Puas
92	4	3	1	5	2	3	18	60%	Puas
93	2	2	5	1	5	5	20	67%	Puas
94	4	3	5	2	4	3	21	70%	Puas
95	5	2	3	2	2	2	16	53%	Puas
96	2	3	4	1	5	1	16	53%	Puas
97	4	4	1	2	3	3	17	57%	Puas
98	4	1	3	4	4	4	20	67%	Puas
99	3	4	2	5	5	2	21	70%	Puas
100	5	2	4	2	3	1	17	57%	Puas
101	4	1	3	2	3	4	17	57%	Puas
102	5	5	3	4	2	3	22	73%	Puas
103	5	2	3	4	3	3	20	67%	Puas
104	5	1	4	5	1	3	19	63%	Puas
105	3	4	5	2	2	4	20	67%	Puas
106	5	2	2	5	4	2	20	67%	Puas
107	3	2	4	5	3	4	21	70%	Puas
108	5	2	1	4	2	5	19	63%	Puas
109	3	2	3	3	4	4	19	63%	Puas
110	1	3	4	3	5	4	20	67%	Puas
111	2	2	3	1	5	4	17	57%	Puas
112	4	4	2	2	4	4	20	67%	Puas
113	3	2	1	3	3	4	16	53%	Puas
114	1	4	4	3	4	5	21	70%	Puas
115	3	1	2	2	4	4	16	53%	Puas
116	1	4	3	3	3	2	16	53%	Puas
117	4	2	2	2	4	5	19	63%	Puas
118	2	2	4	5	1	3	17	57%	Puas

119	4	1	3	4	4	3	19	63%	Puas
120	2	1	2	4	2	5	16	53%	Puas
121	2	2	4	3	4	2	17	57%	Puas
122	3	4	1	2	4	5	19	63%	Puas
123	2	4	3	4	4	1	18	60%	Puas
124	2	3	3	2	1	5	16	53%	Puas
125	5	1	4	2	2	5	19	63%	Puas
126	5	5	3	4	5	2	24	80%	Puas
127	5	2	2	5	3	2	19	63%	Puas
128	4	4	3	1	5	4	21	70%	Puas
129	3	5	3	1	4	3	19	63%	Puas
130	5	5	3	3	4	1	21	70%	Puas
131	4	4	3	3	2	4	20	67%	Puas
132	2	4	3	5	4	5	23	77%	Puas
133	2	2	4	5	1	2	16	53%	Puas
134	5	4	2	4	5	1	21	70%	Puas
135	1	3	2	1	5	4	16	53%	Puas
136	4	1	4	5	2	3	19	63%	Puas
137	1	3	1	2	5	5	17	57%	Puas
138	2	5	3	5	1	2	18	60%	Puas
139	2	2	3	4	3	2	16	53%	Puas
140	1	2	5	3	3	4	18	60%	Puas
141	3	5	4	5	4	5	26	87%	Puas
142	4	2	5	2	4	1	18	60%	Puas
143	3	5	1	1	3	5	18	60%	Puas
144	3	5	5	4	3	5	25	83%	Puas
145	3	2	2	5	2	5	19	63%	Puas
146	4	5	1	5	3	2	20	67%	Puas
147	2	3	5	5	4	5	24	80%	Puas
148	2	3	2	4	5	4	20	67%	Puas

149	4	3	3	2	1	3	16	53%	Puas
150	2	1	4	5	2	5	19	63%	Puas
151	4	5	3	1	4	5	22	73%	Puas
152	3	1	3	1	3	5	16	53%	Puas
153	5	4	3	3	5	3	23	77%	Puas
154	4	2	4	2	2	5	19	63%	Puas
155	2	4	5	5	5	5	26	87%	Puas
156	4	1	3	1	5	5	19	63%	Puas
157	2	4	2	1	3	4	16	53%	Puas
158	1	3	4	3	4	3	18	60%	Puas
159	2	5	3	5	3	5	23	77%	Puas
160	3	2	3	1	3	4	16	53%	Puas
161	1	2	5	5	3	1	17	57%	Puas
162	3	3	5	2	2	2	17	57%	Puas
163	2	3	4	5	3	2	19	63%	Puas
164	4	3	4	5	4	3	23	77%	Puas
165	1	5	1	4	5	3	19	63%	Puas
166	3	4	5	3	4	4	23	77%	Puas
167	5	3	4	3	5	4	24	80%	Puas
168	1	2	5	5	5	5	23	77%	Puas
169	1	3	3	3	5	3	18	60%	Puas
170	3	3	2	5	5	4	22	73%	Puas
171	2	4	3	5	5	4	4	13%	Tidak Puas
172	5	4	4	2	4	3	22	73%	Puas
173	5	5	2	1	2	5	20	67%	Puas
174	1	5	5	2	1	3	17	57%	Puas
175	1	5	3	1	1	5	16	53%	Puas
176	1	3	5	2	3	5	19	63%	Puas
177	5	2	3	3	2	1	16	53%	Puas
178	1	3	4	1	4	4	17	57%	Puas

179	3	5	2	2	5	5	22	73%	Puas
180	5	5	1	3	1	1	16	53%	Puas
181	2	5	5	1	1	4	18	60%	Puas
182	4	1	5	2	3	4	19	63%	Puas
183	1	4	3	2	5	2	17	57%	Puas
184	2	1	3	5	5	4	20	67%	Puas
185	4	3	2	4	1	3	17	57%	Puas
186	4	2	4	1	4	4	19	63%	Puas
187	5	4	2	4	1	3	19	63%	Puas
188	5	1	3	4	4	1	18	60%	Puas
189	4	4	1	4	1	4	18	60%	Puas
190	1	3	5	5	2	3	19	63%	Puas
191	1	2	4	5	2	3	17	57%	Puas
192	5	4	4	3	3	5	24	80%	Puas
193	4	1	4	4	1	2	16	53%	Puas
194	4	1	3	2	5	1	16	53%	Puas
195	4	1	2	3	3	5	18	60%	Puas
196	4	1	4	3	2	2	16	53%	Puas
197	2	4	1	1	4	5	17	57%	Puas
198	1	3	3	2	4	4	17	57%	Puas
199	4	5	3	1	1	5	19	63%	Puas
200	2	2	3	1	5	5	18	60%	Puas
201	3	5	1	2	4	2	17	57%	Puas
202	4	5	4	4	2	5	24	80%	Puas
203	5	1	1	3	4	3	17	57%	Puas
204	2	2	1	4	4	4	17	57%	Puas
205	1	2	2	5	3	3	16	53%	Puas
206	2	5	5	5	4	4	25	83%	Puas
207	2	3	2	3	5	4	19	63%	Puas
208	3	1	5	4	3	4	20	67%	Puas

209	2	4	4	5	3	2	20	67%	Puas
210	4	3	4	2	4	1	18	60%	Puas
211	3	2	5	2	1	4	17	57%	Puas
212	1	4	3	2	3	5	18	60%	Puas
213	2	3	2	1	3	5	16	53%	Puas
214	2	1	2	4	4	3	16	53%	Puas
215	2	4	5	2	1	3	17	57%	Puas
216	4	3	4	5	5	4	25	83%	Puas
217	4	4	5	3	1	2	19	63%	Puas
218	3	4	4	4	4	5	24	80%	Puas
219	4	2	1	2	3	4	16	53%	Puas
220	5	1	4	2	5	3	20	67%	Puas
221	3	2	2	4	4	3	18	60%	Puas
222	3	1	5	5	2	2	18	60%	Puas
223	2	4	1	4	5	1	17	57%	Puas
224	2	1	1	3	5	5	17	57%	Puas
225	1	1	2	3	5	4	16	53%	Puas
226	4	2	3	2	2	5	18	60%	Puas
227	5	5	5	2	3	4	24	80%	Puas
228	5	3	4	2	5	5	24	80%	Puas
229	2	4	1	4	3	3	17	57%	Puas
230	2	1	4	3	4	2	16	53%	Puas
231	5	3	2	3	5	4	22	73%	Puas
232	5	1	1	1	3	5	16	53%	Puas
233	3	3	1	2	4	3	16	53%	Puas
234	4	4	4	5	3	2	22	73%	Puas
235	2	3	4	4	2	4	19	63%	Puas
236	3	1	4	2	3	4	17	57%	Puas
237	3	3	3	3	5	5	22	73%	Puas
238	2	4	2	5	2	1	16	53%	Puas

239	2	4	2	5	3	3	19	63%	Puas
240	4	4	4	4	5	2	23	77%	Puas
241	2	3	2	3	4	4	18	60%	Puas
242	4	3	4	4	4	1	20	67%	Puas
243	1	5	5	5	4	2	22	73%	Puas
244	4	4	1	4	4	3	20	67%	Puas
245	1	3	4	3	2	5	18	60%	Puas
246	4	4	5	2	1	3	19	63%	Puas
247	2	4	3	1	3	4	17	57%	Puas
248	2	1	3	3	5	4	18	60%	Puas
249	1	2	1	4	4	4	16	53%	Puas
250	1	5	4	4	3	5	22	73%	Puas
251	5	5	4	3	4	3	24	80%	Puas
252	1	1	2	4	5	3	16	53%	Puas
253	5	4	4	1	2	5	21	70%	Puas
254	4	1	2	5	4	2	18	60%	Puas
255	2	4	4	3	5	4	22	73%	Puas
256	1	3	3	1	5	3	16	53%	Puas
257	3	4	2	4	1	2	16	53%	Puas
258	1	5	1	4	3	4	18	60%	Puas
259	5	2	1	5	5	5	23	77%	Puas
260	5	2	3	5	1	2	18	60%	Puas
261	3	3	1	4	2	4	17	57%	Puas
262	2	2	5	5	1	2	17	57%	Puas
263	3	2	2	4	3	3	17	57%	Puas
264	4	4	2	2	1	4	17	57%	Puas
265	5	5	5	2	2	2	21	70%	Puas
266	3	3	1	1	5	5	18	60%	Puas
267	3	5	1	5	3	3	20	67%	Puas
268	2	3	3	4	4	3	19	63%	Puas

269	5	2	3	5	4	1	20	67%	Puas
270	3	3	3	4	2	1	16	53%	Puas
271	2	5	3	3	5	2	20	67%	Puas
272	4	2	4	4	2	4	20	67%	Puas
273	3	1	3	3	4	3	17	57%	Puas
274	4	5	3	1	2	2	17	57%	Puas
275	5	3	4	1	5	5	23	77%	Puas
276	2	1	2	5	2	4	16	53%	Puas

No.	Layanan Akses Kesehatan (PUSKESMA)						Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5	6			
1	4	2	1	4	4	2	17	57%	Puas
2	3	3	3	4	1	4	18	60%	Puas
3	1	2	3	4	3	3	16	53%	Puas
4	2	2	2	3	4	3	16	53%	Puas
5	3	1	2	3	5	4	18	60%	Puas
6	3	2	2	1	4	4	16	53%	Puas
7	5	3	1	5	2	5	21	70%	Puas
8	2	4	5	3	5	5	24	80%	Puas
9	4	1	4	3	1	4	17	57%	Puas
10	5	2	4	2	2	1	16	53%	Puas
11	2	2	2	4	3	5	18	60%	Puas
12	1	2	5	4	4	4	20	67%	Puas
13	2	5	4	2	3	2	18	60%	Puas
14	2	1	1	2	1	3	10	33%	Tidak Puas
15	5	1	3	1	1	4	15	50%	Tidak Puas
16	5	4	1	1	5	4	20	67%	Puas
17	4	1	2	5	5	3	20	67%	Puas
18	4	3	5	1	4	4	21	70%	Puas
19	3	4	2	4	2	5	20	67%	Puas
20	4	3	1	4	4	2	18	60%	Puas
21	1	3	1	4	5	4	18	60%	Puas
22	3	4	5	3	5	4	24	80%	Puas
23	1	4	3	2	5	1	16	53%	Puas
24	5	1	4	4	1	4	19	63%	Puas
25	5	1	1	3	1	5	16	53%	Puas
26	5	1	4	2	3	3	18	60%	Puas
27	4	5	3	1	3	2	18	60%	Puas
28	1	1	5	4	2	4	17	57%	Puas

29	2	2	1	2	4	5	16	53%	Puas
30	3	3	1	5	2	3	17	57%	Puas
31	2	1	4	5	3	3	18	60%	Puas
32	3	4	3	4	2	1	17	57%	Puas
33	2	2	4	1	4	5	18	60%	Puas
34	1	2	4	3	3	5	18	60%	Puas
35	2	2	1	2	5	4	16	53%	Puas
36	1	5	2	4	3	4	19	63%	Puas
37	5	3	3	2	2	2	17	57%	Puas
38	4	3	3	1	5	4	20	67%	Puas
39	5	5	4	2	5	3	24	80%	Puas
40	2	2	4	2	3	1	14	47%	Tidak Puas
41	4	4	1	5	3	2	19	63%	Puas
42	2	2	1	4	2	2	13	43%	Tidak Puas
43	3	5	1	3	2	5	19	63%	Puas
44	5	5	2	5	4	4	25	83%	Puas
45	3	5	2	1	3	1	15	50%	Tidak Puas
46	2	3	4	1	3	5	18	60%	Puas
47	3	5	4	1	2	2	17	57%	Puas
48	1	3	5	3	4	3	19	63%	Puas
49	3	1	5	3	2	4	18	60%	Puas
50	5	3	1	5	5	1	20	67%	Puas
51	1	1	5	5	4	1	17	57%	Puas
52	4	5	1	4	3	3	20	67%	Puas
53	4	2	3	5	5	5	24	80%	Puas
54	4	1	1	1	5	4	16	53%	Puas
55	2	1	3	2	4	5	17	57%	Puas
56	3	2	4	2	3	3	17	57%	Puas
57	3	2	3	1	5	4	18	60%	Puas
58	1	3	2	1	4	5	16	53%	Puas

59	5	3	2	3	4	1	18	60%	Puas
60	1	3	2	3	4	3	16	53%	Puas
61	5	2	4	3	1	1	16	53%	Puas
62	2	5	1	4	4	4	20	67%	Puas
63	2	2	2	5	5	2	18	60%	Puas
64	5	5	1	2	5	3	21	70%	Puas
65	1	1	1	5	3	2	13	43%	Tidak Puas
66	3	4	4	3	2	2	18	60%	Puas
67	2	5	5	5	2	3	22	73%	Puas
68	5	5	5	3	1	1	20	67%	Puas
69	2	4	3	3	2	1	15	50%	Tidak Puas
70	3	3	5	2	5	5	23	77%	Puas
71	3	1	4	3	5	5	21	70%	Puas
72	2	2	1	3	5	4	17	57%	Puas
73	2	2	3	3	4	2	16	53%	Puas
74	4	2	1	1	4	4	16	53%	Puas
75	3	5	1	2	3	2	16	53%	Puas
76	5	1	3	5	1	5	20	67%	Puas
77	5	5	5	2	2	3	22	73%	Puas
78	4	3	2	2	1	3	15	50%	Tidak Puas
79	1	3	3	1	3	5	16	53%	Puas
80	2	4	1	2	5	3	17	57%	Puas
81	1	3	2	1	1	5	13	43%	Tidak Puas
82	4	1	4	5	4	1	19	63%	Puas
83	5	5	3	5	5	3	26	87%	Puas
84	1	3	4	2	5	2	17	57%	Puas
85	1	3	3	3	3	2	15	50%	Tidak Puas
86	4	1	3	3	5	3	19	63%	Puas
87	2	4	5	5	4	5	25	83%	Puas
88	3	2	1	4	4	5	19	63%	Puas

89	5	3	2	5	3	3	21	70%	Puas
90	4	1	2	5	4	2	18	60%	Puas
91	2	5	3	2	4	5	21	70%	Puas
92	2	3	3	1	4	5	18	60%	Puas
93	5	1	2	3	2	5	18	60%	Puas
94	2	1	4	2	1	4	14	47%	Tidak Puas
95	2	4	2	5	3	4	20	67%	Puas
96	2	1	5	1	3	4	16	53%	Puas
97	4	5	2	2	5	3	21	70%	Puas
98	5	1	1	5	5	4	21	70%	Puas
99	5	4	2	4	2	1	18	60%	Puas
100	4	2	3	3	5	1	18	60%	Puas
101	3	5	3	4	2	1	18	60%	Puas
102	5	3	2	1	1	5	17	57%	Puas
103	4	5	1	3	2	3	18	60%	Puas
104	1	3	3	4	1	4	16	53%	Puas
105	2	2	5	3	3	4	19	63%	Puas
106	1	4	2	4	1	5	17	57%	Puas
107	5	5	4	5	5	4	28	93%	Puas
108	2	5	5	1	1	4	18	60%	Puas
109	2	5	5	1	2	1	16	53%	Puas
110	4	1	5	3	4	4	21	70%	Puas
111	1	3	3	4	3	5	19	63%	Puas
112	3	5	1	2	2	5	18	60%	Puas
113	4	1	4	5	5	4	23	77%	Puas
114	5	3	3	1	4	2	18	60%	Puas
115	4	2	2	4	3	2	17	57%	Puas
116	1	5	3	5	4	3	21	70%	Puas
117	5	5	4	2	3	5	24	80%	Puas
118	5	3	3	5	1	1	18	60%	Puas

119	1	5	4	1	1	4	16	53%	Puas
120	5	5	5	4	2	1	22	73%	Puas
121	5	4	1	5	1	3	19	63%	Puas
122	4	1	2	1	5	4	17	57%	Puas
123	3	3	1	3	4	5	19	63%	Puas
124	4	3	5	3	2	4	21	70%	Puas
125	5	1	4	4	1	1	16	53%	Puas
126	5	3	1	2	3	4	18	60%	Puas
127	2	2	3	4	3	3	17	57%	Puas
128	3	3	3	3	5	1	18	60%	Puas
129	2	1	4	4	2	4	17	57%	Puas
130	4	2	3	2	4	2	17	57%	Puas
131	4	4	2	3	4	4	21	70%	Puas
132	1	2	2	3	4	4	16	53%	Puas
133	3	4	5	2	5	1	20	67%	Puas
134	1	5	2	3	5	3	19	63%	Puas
135	5	3	5	3	3	1	20	67%	Puas
136	5	5	1	3	3	2	19	63%	Puas
137	4	3	5	5	2	4	23	77%	Puas
138	1	1	2	5	4	4	17	57%	Puas
139	2	4	4	2	2	2	16	53%	Puas
140	2	4	3	2	5	5	21	70%	Puas
141	4	1	2	1	5	3	16	53%	Puas
142	4	3	4	4	5	1	21	70%	Puas
143	5	4	1	2	2	3	17	57%	Puas
144	1	4	2	3	2	5	17	57%	Puas
145	4	5	5	3	5	2	24	80%	Puas
146	4	2	1	3	2	4	16	53%	Puas
147	2	1	1	5	4	3	16	53%	Puas
148	5	2	2	5	2	5	21	70%	Puas

149	5	1	3	5	2	5	21	70%	Puas
150	4	5	3	5	2	2	21	70%	Puas
151	4	2	4	4	4	1	19	63%	Puas
152	4	4	5	1	2	2	18	60%	Puas
153	2	5	4	2	3	1	17	57%	Puas
154	3	3	1	4	5	3	19	63%	Puas
155	4	4	4	1	2	4	19	63%	Puas
156	2	4	5	1	2	2	16	53%	Puas
157	1	4	3	3	1	5	17	57%	Puas
158	4	3	4	2	5	2	20	67%	Puas
159	4	1	2	2	4	4	17	57%	Puas
160	5	2	1	2	4	3	17	57%	Puas
161	1	4	3	3	1	4	16	53%	Puas
162	4	3	2	2	2	5	18	60%	Puas
163	3	4	3	1	4	3	18	60%	Puas
164	3	4	1	4	2	5	19	63%	Puas
165	4	3	2	3	3	4	19	63%	Puas
166	2	3	4	2	3	3	17	57%	Puas
167	4	1	2	5	5	4	21	70%	Puas
168	1	4	1	2	5	3	16	53%	Puas
169	2	1	5	5	3	2	18	60%	Puas
170	3	4	4	4	1	3	19	63%	Puas
171	3	3	3	3	3	1	16	53%	Puas
172	3	5	3	3	1	4	19	63%	Puas
173	4	3	3	2	5	2	19	63%	Puas
174	5	2	3	2	1	5	18	60%	Puas
175	3	2	1	4	5	1	16	53%	Puas
176	1	1	3	5	4	2	16	53%	Puas
177	4	5	3	3	1	1	17	57%	Puas
178	4	2	2	5	1	3	17	57%	Puas

179	5	5	5	4	4	3	26	87%	Puas
180	1	1	3	4	5	4	18	60%	Puas
181	2	4	5	5	3	3	22	73%	Puas
182	1	1	5	5	1	5	18	60%	Puas
183	4	3	4	2	5	2	20	67%	Puas
184	1	2	3	4	3	3	16	53%	Puas
185	3	1	5	3	1	5	18	60%	Puas
186	4	5	3	1	3	1	17	57%	Puas
187	4	4	4	1	3	1	17	57%	Puas
188	3	4	1	3	4	5	20	67%	Puas
189	4	1	5	5	1	5	21	70%	Puas
190	3	2	2	4	2	3	16	53%	Puas
191	3	3	5	1	1	4	17	57%	Puas
192	1	2	3	4	4	3	17	57%	Puas
193	2	2	4	2	4	2	16	53%	Puas
194	5	1	4	5	1	2	18	60%	Puas
195	3	4	3	5	1	2	18	60%	Puas
196	3	1	5	3	4	5	21	70%	Puas
197	3	1	4	4	1	4	17	57%	Puas
198	5	2	3	5	3	1	19	63%	Puas
199	5	3	1	3	2	4	18	60%	Puas
200	3	3	3	5	4	5	23	77%	Puas
201	5	1	1	2	4	3	16	53%	Puas
202	1	2	5	2	5	5	20	67%	Puas
203	4	4	2	3	5	5	23	77%	Puas
204	2	5	3	5	2	3	20	67%	Puas
205	3	3	1	4	4	4	19	63%	Puas
206	2	1	5	2	4	4	18	60%	Puas
207	4	1	5	4	2	3	19	63%	Puas
208	2	2	5	4	4	3	20	67%	Puas

209	1	5	4	4	4	3	21	70%	Puas
210	3	5	2	2	4	3	19	63%	Puas
211	4	2	4	4	4	1	19	63%	Puas
212	4	5	5	3	4	5	26	87%	Puas
213	1	2	5	5	4	2	19	63%	Puas
214	4	2	1	2	3	4	16	53%	Puas
215	3	2	5	4	2	3	19	63%	Puas
216	4	1	4	3	1	4	17	57%	Puas
217	2	4	2	3	4	3	18	60%	Puas
218	1	2	3	4	1	5	16	53%	Puas
219	3	3	4	3	5	2	20	67%	Puas
220	4	3	2	4	2	3	18	60%	Puas
221	5	2	4	1	5	5	22	73%	Puas
222	5	1	1	4	3	5	19	63%	Puas
223	1	3	4	3	4	3	18	60%	Puas
224	5	3	3	2	2	5	20	67%	Puas
225	3	3	5	1	4	2	18	60%	Puas
226	4	5	2	4	3	4	22	73%	Puas
227	3	3	2	2	3	4	17	57%	Puas
228	3	5	2	3	2	3	18	60%	Puas
229	3	4	5	1	5	3	21	70%	Puas
230	1	2	5	4	2	3	17	57%	Puas
231	1	4	1	2	5	4	17	57%	Puas
232	5	2	2	3	4	1	17	57%	Puas
233	5	5	4	1	3	3	21	70%	Puas
234	3	1	4	4	5	4	21	70%	Puas
235	5	3	1	3	2	3	17	57%	Puas
236	3	3	1	5	3	4	19	63%	Puas
237	2	3	2	4	5	3	19	63%	Puas
238	2	4	5	1	3	4	19	63%	Puas

239	2	3	5	3	1	3	17	57%	Puas
240	2	1	4	5	4	3	19	63%	Puas
241	5	4	2	5	3	5	24	80%	Puas
242	5	3	1	5	2	5	21	70%	Puas
243	4	4	4	5	2	1	20	67%	Puas
244	5	1	4	3	4	2	19	63%	Puas
245	3	4	4	3	4	4	22	73%	Puas
246	2	2	2	2	4	4	16	53%	Puas
247	4	2	4	1	5	1	17	57%	Puas
248	5	2	4	1	5	1	18	60%	Puas
249	4	4	4	2	1	5	20	67%	Puas
250	1	5	3	2	2	4	17	57%	Puas
251	3	5	4	5	2	3	22	73%	Puas
252	5	4	3	1	2	3	18	60%	Puas
253	1	4	4	4	5	2	20	67%	Puas
254	2	1	4	4	4	3	18	60%	Puas
255	1	5	1	3	5	2	17	57%	Puas
256	2	3	5	3	5	1	19	63%	Puas
257	3	5	4	5	2	4	23	77%	Puas
258	2	4	2	3	4	2	17	57%	Puas
259	1	3	5	2	2	3	16	53%	Puas
260	3	4	1	4	3	5	20	67%	Puas
261	5	3	4	1	4	3	20	67%	Puas
262	1	3	5	2	4	4	19	63%	Puas
263	2	5	5	5	3	5	25	83%	Puas
264	1	5	3	2	5	2	18	60%	Puas
265	2	2	2	5	5	1	17	57%	Puas
266	3	3	5	1	5	1	18	60%	Puas
267	3	5	1	2	2	3	16	53%	Puas
268	2	3	5	3	5	2	4	13%	Tidak Puas

269	2	3	2	3	3	4	17	57%	Puas
270	5	1	4	3	2	2	17	57%	Puas
271	4	3	5	5	2	5	24	80%	Puas
272	5	4	5	3	4	2	23	77%	Puas
273	3	4	2	1	4	3	17	57%	Puas
274	1	4	5	1	1	5	17	57%	Puas
275	4	2	2	5	5	1	19	63%	Puas
276	2	5	1	1	4	5	18	60%	Puas

No.	Layanan Pengembangan Minat dan Bakat							Total	Persen	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7			
1	2	4	3	4	5	2	3	23	66%	Puas
2	2	3	5	3	1	4	5	23	66%	Puas
3	5	1	1	1	4	5	1	18	51%	Puas
4	4	5	5	4	5	4	4	31	89%	Puas
5	2	1	3	3	3	2	5	19	54%	Puas
6	3	2	1	3	4	3	2	18	51%	Puas
7	1	5	4	1	3	3	5	22	63%	Puas
8	5	2	4	4	1	3	1	20	57%	Puas
9	3	3	1	1	4	4	4	20	57%	Puas
10	3	3	2	5	5	4	4	26	74%	Puas
11	5	2	4	5	3	4	3	26	74%	Puas
12	5	2	4	2	5	4	5	27	77%	Puas
13	4	1	3	4	2	1	2	17	49%	Tidak Puas
14	4	3	4	1	5	4	5	26	74%	Puas
15	4	2	3	4	2	5	2	22	63%	Puas
16	2	3	1	5	2	5	2	20	57%	Puas
17	2	3	2	1	2	5	4	19	54%	Puas
18	4	5	2	5	2	5	5	28	80%	Puas
19	5	3	3	2	2	3	3	21	60%	Puas
20	5	4	3	1	4	5	4	26	74%	Puas
21	4	4	5	4	3	1	3	24	69%	Puas
22	1	4	5	5	4	1	2	22	63%	Puas
23	5	3	3	2	2	3	3	21	60%	Puas
24	5	2	3	2	2	1	4	19	54%	Puas
25	4	3	3	3	3	1	4	21	60%	Puas
26	5	4	5	3	3	2	5	27	77%	Puas
27	4	3	3	4	2	2	5	23	66%	Puas
28	1	5	2	4	5	5	3	25	71%	Puas

29	4	2	2	3	2	2	2	17	49%	Tidak Puas
30	2	4	1	2	1	4	4	18	51%	Puas
31	3	3	4	4	4	1	1	20	57%	Puas
32	2	3	5	4	5	4	5	28	80%	Puas
33	2	2	4	3	1	3	5	20	57%	Puas
34	3	2	4	5	1	5	3	23	66%	Puas
35	2	2	3	1	3	5	2	18	51%	Puas
36	1	3	2	5	3	4	5	23	66%	Puas
37	4	1	1	2	5	1	5	19	54%	Puas
38	3	1	3	2	3	2	4	18	51%	Puas
39	3	2	5	1	1	5	2	19	54%	Puas
40	4	1	2	2	4	3	3	19	54%	Puas
41	3	1	2	1	3	5	5	20	57%	Puas
42	5	4	5	3	4	2	1	24	69%	Puas
43	4	2	1	4	4	4	1	20	57%	Puas
44	5	2	4	2	5	3	2	23	66%	Puas
45	2	3	4	3	1	2	1	16	46%	Tidak Puas
46	3	2	3	1	5	1	5	20	57%	Puas
47	1	4	3	5	1	3	5	22	63%	Puas
48	3	3	5	3	5	3	3	25	71%	Puas
49	2	3	5	3	5	1	1	20	57%	Puas
50	2	2	4	4	3	3	2	20	57%	Puas
51	1	1	5	2	4	2	5	20	57%	Puas
52	2	1	2	4	2	2	5	18	51%	Puas
53	2	2	3	2	5	2	2	18	51%	Puas
54	5	1	5	4	5	2	1	23	66%	Puas
55	2	4	5	3	2	5	5	26	74%	Puas
56	2	1	5	4	3	4	1	20	57%	Puas
57	1	5	3	2	3	3	3	20	57%	Puas
58	3	3	1	1	4	2	4	18	51%	Puas

59	5	5	1	1	5	2	1	20	57%	Puas
60	4	2	3	3	3	5	5	25	71%	Puas
61	3	2	2	2	5	3	2	19	54%	Puas
62	5	5	1	1	3	2	3	20	57%	Puas
63	4	3	3	3	5	3	3	24	69%	Puas
64	1	4	4	1	2	5	4	21	60%	Puas
65	2	4	2	4	1	2	3	18	51%	Puas
66	4	4	5	3	1	4	3	24	69%	Puas
67	3	4	2	4	5	5	5	28	80%	Puas
68	1	2	5	2	4	3	4	21	60%	Puas
69	5	2	5	5	1	5	2	25	71%	Puas
70	2	5	5	5	2	5	4	28	80%	Puas
71	5	2	3	5	2	4	4	25	71%	Puas
72	4	2	5	1	4	2	1	19	54%	Puas
73	4	2	2	4	5	2	3	22	63%	Puas
74	4	5	4	1	5	5	4	28	80%	Puas
75	1	5	3	2	3	3	2	19	54%	Puas
76	1	3	5	1	3	5	5	23	66%	Puas
77	2	4	5	3	2	2	3	21	60%	Puas
78	1	1	4	2	4	4	2	18	51%	Puas
79	4	4	2	2	1	5	3	21	60%	Puas
80	3	2	5	2	1	2	5	20	57%	Puas
81	3	2	2	4	3	4	5	23	66%	Puas
82	4	1	1	3	5	4	3	21	60%	Puas
83	1	4	1	1	4	4	4	19	54%	Puas
84	3	5	3	4	2	1	4	22	63%	Puas
85	1	1	1	4	5	4	3	19	54%	Puas
86	5	5	3	5	5	2	4	29	83%	Puas
87	3	4	4	2	1	4	5	23	66%	Puas
88	2	5	5	5	5	1	1	24	69%	Puas

89	2	2	4	1	2	5	1	17	49%	Tidak Puas
90	2	5	3	3	3	4	3	23	66%	Puas
91	2	5	1	4	1	4	4	21	60%	Puas
92	3	4	1	1	3	2	5	19	54%	Puas
93	3	2	5	5	5	2	4	26	74%	Puas
94	5	1	5	1	4	1	4	21	60%	Puas
95	3	4	2	3	4	5	3	24	69%	Puas
96	5	1	3	4	1	1	3	18	51%	Puas
97	4	3	5	2	1	1	3	19	54%	Puas
98	5	5	5	3	2	1	1	22	63%	Puas
99	4	2	3	1	5	5	2	22	63%	Puas
100	2	1	3	3	5	1	3	18	51%	Puas
101	4	1	3	5	3	5	5	26	74%	Puas
102	5	2	2	1	2	2	4	18	51%	Puas
103	4	4	3	5	5	3	4	28	80%	Puas
104	1	5	1	5	3	2	4	21	60%	Puas
105	5	1	1	3	4	4	3	21	60%	Puas
106	1	4	2	4	5	5	5	26	74%	Puas
107	1	1	4	3	5	1	3	18	51%	Puas
108	4	4	4	4	5	3	1	25	71%	Puas
109	1	4	2	1	3	3	4	18	51%	Puas
110	5	2	3	3	2	2	2	19	54%	Puas
111	5	1	1	2	4	5	4	22	63%	Puas
112	1	5	2	3	4	3	2	20	57%	Puas
113	2	3	2	5	3	1	5	21	60%	Puas
114	1	2	5	3	3	5	2	21	60%	Puas
115	3	5	1	3	2	3	2	19	54%	Puas
116	5	2	2	1	5	5	1	21	60%	Puas
117	4	5	5	2	1	4	3	24	69%	Puas
118	1	4	3	5	2	5	4	24	69%	Puas

119	3	2	3	3	2	4	2	19	54%	Puas
120	2	3	5	2	1	5	2	20	57%	Puas
121	2	2	4	3	2	5	1	19	54%	Puas
122	2	3	1	1	5	2	3	17	49%	Tidak Puas
123	4	2	5	2	2	4	2	21	60%	Puas
124	4	4	3	5	1	4	3	24	69%	Puas
125	1	1	3	4	4	2	5	20	57%	Puas
126	4	4	1	5	4	2	4	24	69%	Puas
127	5	5	4	1	5	5	4	29	83%	Puas
128	4	2	3	3	3	2	4	21	60%	Puas
129	5	1	2	5	3	3	4	23	66%	Puas
130	1	1	5	5	4	2	2	20	57%	Puas
131	2	4	2	1	3	5	5	22	63%	Puas
132	4	3	1	5	5	4	4	26	74%	Puas
133	2	1	2	2	4	4	5	20	57%	Puas
134	2	2	4	5	1	5	5	24	69%	Puas
135	3	4	4	3	2	4	1	21	60%	Puas
136	1	5	3	3	2	4	5	23	66%	Puas
137	3	3	5	5	3	1	1	21	60%	Puas
138	5	3	5	4	2	2	2	23	66%	Puas
139	3	5	5	4	5	5	3	30	86%	Puas
140	3	1	1	4	4	5	2	20	57%	Puas
141	5	5	3	3	1	2	3	22	63%	Puas
142	5	3	3	3	1	4	3	22	63%	Puas
143	3	3	2	3	5	5	1	22	63%	Puas
144	5	5	2	1	2	3	1	19	54%	Puas
145	5	4	3	5	5	3	5	30	86%	Puas
146	3	2	3	5	3	3	3	22	63%	Puas
147	3	1	1	3	4	4	5	21	60%	Puas
148	4	3	2	1	3	5	4	22	63%	Puas

149	4	2	1	3	5	3	3	21	60%	Puas
150	3	1	1	5	2	4	3	19	54%	Puas
151	3	5	2	5	2	5	1	23	66%	Puas
152	4	5	3	4	3	5	1	25	71%	Puas
153	2	2	4	3	2	1	2	16	46%	Tidak Puas
154	4	2	4	4	4	3	1	22	63%	Puas
155	4	2	3	4	4	5	2	24	69%	Puas
156	1	1	1	4	4	5	3	19	54%	Puas
157	3	1	2	3	5	4	2	20	57%	Puas
158	2	1	1	3	2	5	4	18	51%	Puas
159	5	4	1	1	4	5	1	21	60%	Puas
160	3	1	2	3	4	5	3	21	60%	Puas
161	3	3	2	3	2	4	3	20	57%	Puas
162	3	2	5	5	1	3	5	24	69%	Puas
163	4	2	2	1	2	3	5	19	54%	Puas
164	1	2	5	1	5	3	2	19	54%	Puas
165	3	1	3	4	5	5	5	26	74%	Puas
166	2	3	1	5	3	4	1	19	54%	Puas
167	5	5	3	3	5	4	3	28	80%	Puas
168	1	1	1	4	4	5	4	20	57%	Puas
169	5	5	5	2	1	3	2	23	66%	Puas
170	4	2	1	5	5	3	4	24	69%	Puas
171	3	5	1	3	4	4	2	22	63%	Puas
172	1	4	4	5	4	2	1	21	60%	Puas
173	4	3	2	4	3	3	2	21	60%	Puas
174	1	4	1	1	3	3	5	18	51%	Puas
175	1	1	1	3	1	2	4	13	37%	Tidak Puas
176	1	2	5	5	2	4	2	21	60%	Puas
177	3	1	5	3	4	3	1	20	57%	Puas
178	5	4	5	1	3	5	2	25	71%	Puas

179	4	2	5	5	4	2	1	23	66%	Puas
180	3	3	5	5	1	2	4	23	66%	Puas
181	4	5	1	2	5	2	2	21	60%	Puas
182	3	2	1	3	5	5	5	24	69%	Puas
183	3	5	4	2	3	1	3	21	60%	Puas
184	3	5	5	2	2	5	2	24	69%	Puas
185	4	1	5	2	4	5	3	24	69%	Puas
186	2	1	4	1	5	2	3	18	51%	Puas
187	5	2	1	4	1	4	1	18	51%	Puas
188	1	3	3	1	5	2	3	18	51%	Puas
189	5	3	4	5	2	3	4	26	74%	Puas
190	3	4	5	1	3	5	1	22	63%	Puas
191	3	5	4	3	3	2	3	23	66%	Puas
192	4	2	2	1	5	3	1	18	51%	Puas
193	5	4	4	2	5	4	4	28	80%	Puas
194	2	4	5	5	4	3	3	26	74%	Puas
195	1	2	2	2	4	3	4	18	51%	Puas
196	4	1	4	2	4	4	3	22	63%	Puas
197	4	4	3	4	2	2	1	20	57%	Puas
198	5	2	4	3	1	2	4	21	60%	Puas
199	2	3	5	5	1	3	5	24	69%	Puas
200	4	3	4	5	1	3	1	21	60%	Puas
201	4	5	5	1	3	2	1	21	60%	Puas
202	2	5	2	1	2	2	5	19	54%	Puas
203	1	1	3	1	2	4	3	15	43%	Tidak Puas
204	4	5	2	1	4	1	1	18	51%	Puas
205	3	2	2	4	3	2	4	20	57%	Puas
206	4	4	3	1	1	5	1	19	54%	Puas
207	5	3	3	1	5	3	4	24	69%	Puas
208	4	3	3	4	5	5	5	29	83%	Puas

209	1	2	2	4	2	5	2	18	51%	Puas
210	2	4	3	1	3	2	5	20	57%	Puas
211	3	2	3	1	3	1	5	18	51%	Puas
212	2	2	1	4	1	4	3	17	49%	Tidak Puas
213	5	5	3	5	4	5	2	29	83%	Puas
214	5	1	5	5	1	3	3	23	66%	Puas
215	4	1	4	5	3	5	1	23	66%	Puas
216	2	3	3	3	5	2	5	23	66%	Puas
217	2	2	4	5	5	4	4	26	74%	Puas
218	4	4	4	5	5	1	1	24	69%	Puas
219	2	1	2	3	4	1	5	18	51%	Puas
220	3	2	3	3	3	5	1	20	57%	Puas
221	2	2	4	2	5	3	1	19	54%	Puas
222	1	3	3	5	5	5	2	24	69%	Puas
223	4	4	1	5	4	1	3	22	63%	Puas
224	1	3	5	1	4	5	4	23	66%	Puas
225	4	5	4	1	2	5	2	23	66%	Puas
226	1	1	4	2	4	2	3	17	49%	Tidak Puas
227	3	1	3	1	2	5	5	20	57%	Puas
228	1	3	3	2	4	4	4	21	60%	Puas
229	3	3	1	5	3	3	1	19	54%	Puas
230	5	2	3	1	5	4	2	22	63%	Puas
231	4	4	5	1	3	3	2	22	63%	Puas
232	3	4	3	1	4	2	3	20	57%	Puas
233	4	4	5	2	5	2	4	26	74%	Puas
234	3	5	5	4	5	4	2	28	80%	Puas
235	2	2	2	5	4	5	3	23	66%	Puas
236	1	4	3	3	4	4	4	23	66%	Puas
237	4	3	4	4	4	5	5	29	83%	Puas
238	3	5	1	5	1	2	3	20	57%	Puas

239	5	1	1	1	5	3	5	21	60%	Puas
240	3	4	4	3	3	3	5	25	71%	Puas
241	2	1	2	4	3	5	1	18	51%	Puas
242	5	5	1	1	4	1	3	20	57%	Puas
243	1	2	5	3	3	5	3	22	63%	Puas
244	5	2	5	2	3	2	3	22	63%	Puas
245	2	5	5	1	2	5	4	24	69%	Puas
246	4	4	2	2	3	5	4	24	69%	Puas
247	4	4	4	4	5	3	2	26	74%	Puas
248	4	5	4	2	3	5	1	24	69%	Puas
249	4	1	2	5	1	4	1	18	51%	Puas
250	1	1	3	4	4	2	4	19	54%	Puas
251	4	3	1	1	2	3	5	19	54%	Puas
252	5	1	5	4	4	4	2	25	71%	Puas
253	3	2	3	3	5	3	5	24	69%	Puas
254	3	1	5	4	2	5	3	23	66%	Puas
255	5	5	3	5	3	4	3	28	80%	Puas
256	4	5	5	1	3	4	5	27	77%	Puas
257	2	1	3	4	2	4	2	18	51%	Puas
258	4	2	1	4	1	3	5	20	57%	Puas
259	2	1	2	5	4	3	2	19	54%	Puas
260	3	1	1	5	4	1	4	19	54%	Puas
261	5	1	1	2	1	4	4	18	51%	Puas
262	1	3	2	5	5	3	1	20	57%	Puas
263	4	5	1	1	2	3	5	21	60%	Puas
264	4	1	3	4	2	3	4	21	60%	Puas
265	5	3	5	4	2	2	1	22	63%	Puas
266	3	2	3	5	2	4	2	21	60%	Puas
267	3	1	1	4	3	4	2	18	51%	Puas
268	3	1	4	2	3	4	4	21	60%	Puas

269	5	2	3	4	4	1	5	24	69%	Puas
270	2	2	4	3	5	1	1	18	51%	Puas
271	2	2	1	4	5	2	2	18	51%	Puas
272	1	3	5	3	4	3	5	24	69%	Puas
273	3	3	2	4	5	2	3	22	63%	Puas
274	4	5	2	2	4	3	1	21	60%	Puas
275	4	2	3	1	2	2	1	15	43%	Tidak Puas
276	1	4	2	5	3	5	3	23	66%	Puas

